2021 年 9 月 16 日

お客さま各位

株式会社　荘内銀行

『荘銀ビジネスダイレクト』認証方式の変更に関する重要なお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2021 年 10 月 18 日（月）より、『荘銀ビジネスダイレクト』の認証方式を下記のとおり変更させていただきますのでお知らせします。

記

１．認証方式の変更について

現在、『荘銀ビジネスダイレクト』では、ご利用時の認証方法として、ID・パスワード・暗証番号に加え、2017 年 5 月よりワンタイムパスワード「トランザクション認証」機能を追加しております。

「トランザクション認証」機能の追加により高いセキュリティが確保されたことに伴い、当行では、各暗証番号（照会用暗証番号・振込振替暗証番号・確認暗証番号）を廃止し、ID・パスワード及びワンタイムパスワード「トランザクション認証」による認証のみでご利用いただける方式に変更いたします。

本変更につきまして、お客さまにご対応いただくことはございません。

認証機能	変更前	変更後
ログイン ID	変更ありません	
ログインパスワード		
確認用パスワード		
照会用暗証番号	**要**	**不要**
振込振替暗証番号	**要**	**不要**
確認暗証番号	**要**	**不要**

※トランザクション認証とは

荘銀ビジネスダイレクトをご利用の際に、「トランザクション認証用トークン」でお取引の内容ごとに生成された二次元コードを読み取り、トークンに表示された取引内容と入力した取引内容の一致を目視確認したうえで、トークンに表示される可変パスワードを入力し、取引を確定する方式です。「確認用パスワード」に加えてご利用いただくことで、高度化する犯罪手法による不正送金の事前防止効果が向上します。

２．変更日時

2021 年 10 月 18 日（月）　6:00～

（次ページへ続く）

３．新規契約時の仮ログインパスワード・仮確認用パスワードの郵送について

認証方式の変更に伴い、マスターユーザの新規ログイン ID 取得操作が変更となります。

新規ログイン ID 取得時に必要となる仮ログインパスワード・仮確認用パスワードにつきましては、当行よりご郵送いたします。

４．マスターユーザのログイン ID をお忘れになった場合のご連絡方法の変更について

マスターユーザがログイン ID をお忘れになった場合、当行では現在、「暗証番号・パスワードの閉塞解除・初期化依頼書」をコンタクトセンターで受領した後、お電話にてお客さま宛てにご連絡させていただいておりますが、今後は、郵送でのご連絡に変更させていただきます。

変更前	変更後
コンタクトセンターより初期化のご連絡をお電話にてお知らせした後に、ログイン ID を再取得	**ログイン ID をご郵送によりお知らせ**

５．規定の改定について

『荘銀ビジネスダイレクト』利用規定を改定いたします。

改定後の規定につきましては、2021 年 10 月 18 日（月）に、「荘銀ビジネスダイレクト」ホームページに掲載いたします。

以上

【お問い合わせ先】
荘銀ダイレクトサポートセンター
フリーダイヤル：　0120-61-4071 「1#」
（平日 9:00～19:00）

【別紙】認証方式変更後の画面イメージ

①ログイン ID 取得　口座情報登録時

②残高照会　口座選択時