

平成 30 年 3 月 5 日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

au 端末（フィーチャーフォン）用ワンタイムパスワードアプリの配信サービス終了について

1. 概要

KDDI 社より、平成 30 年 3 月 31 日（土）をもって、au 端末（フィーチャーフォン）に提供中の「EZ アプリ」の配信（ダウンロード・バージョンアップ）が終了することを発表しております。

荘銀バンキングサービス「荘銀ダイレクト」インターネットバンキングでご提供している au 端末（フィーチャーフォン）のワンタイムパスワードアプリは「EZ アプリ」に該当します。このため、「EZ アプリ」の配信サービス終了後は、au 端末（フィーチャーフォン）のワンタイムパスワードアプリのダウンロード、バージョンアップができなくなります。

これを受け平成 30 年 3 月 30 日（金）より、au 端末（フィーチャーフォン）をワンタイムパスワードアプリの動作確認の対象外とさせていただきます。

2. ご利用者さまへの影響

平成 30 年 3 月 30 日（金）18 時以降、新たに au 端末（フィーチャーフォン）のワンタイムパスワードアプリをダウンロードすることができなくなります。

なお、「EZ アプリ」配信サービス終了前にダウンロードされたワンタイムパスワードアプリは引き続きご利用いただけることが想定されますが、現時点では「EZ アプリ」配信サービス終了による影響が明確でないこと、また何かしらの不具合が生じてもアプリのバージョンアップの配信ができないことから、動作確認対象外とさせていただきます。

現在ご利用中のお客さまにつきましては、スマートフォン等への機種変更をご検討いただきますようお願いいたします。

3. 荘銀バンキングサービス「荘銀ダイレクト」モバイルバンキングについて

現在、au 端末（フィーチャーフォン）でモバイルバンキングを利用しているお客さまにつきましては、ワンタイムパスワードアプリを利用していないことから、引き続きご利用が可能です。

《 お問い合わせ先 》

荘銀ダイレクトサポートセンター

TEL : 0120-61-4071 (1 #)

(平日 9:00~19:00)