

2020年5月19日

## セミセルフ端末「クイックカウンター」の本番機導入について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：田尾 祐一）は、お客さまの利便性向上と営業店事務の効率化を図るため、セミセルフ端末「クイックカウンター」本番機の1号機を北支店（鶴岡市）に導入いたしましたので、お知らせします。

「クイックカウンター」は、2018年6月より一部店舗において試行機を導入し、その実用性を検証しておりました。今後は、今回導入した本番機についてその実用性を継続検証し、他店への導入拡大を引き続き検討してまいります。

フィデアグループでは、2020年4月よりスタートした「第4次中期経営計画」において、県内事業性貸出基盤や役務収益の拡大によるトップライン収益の強化、業務効率化による経費構造改革等に注力しております。今後も当行は、「お客さまの知恵袋 信頼され相談される銀行」を目指し、サービスのさらなる向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. 概要

導入店舗：荘内銀行北支店（鶴岡市）

特 徴：クイックカウンターは、店頭窓口に「セミセルフ端末」を設置し、お客さまの操作を行員がサポートする受付窓口です。入出金、お振込み、税金や公共料金のお支払いの際に発生する各種伝票の記入を不要にするなど、お客さまにお手続きいただく際の負担軽減につながるほか、店頭業務の効率化も図られるものです。

#### 2. クイックカウンター本番機の機能

本番機では、キャッシュカードを利用することにより、キャッシュレスで、かつ伝票を起票する手間なく、複数のお振込みや納税のお手続きを一度に行うことができます。

#### 3. 今後の展望

本番機の実用性を継続検証し、他店への導入拡大を検討してまいります。



（クイックカウンター）

以上

本件に関するお問い合わせ先 広報 CSR 室 難波 TEL：023-626-9006

クイック・カウンターが

5/18からさらに

便利になります!

キャッシュカードがあると  
手続きが早くてとても便利!

税金納付依頼書・入金伝票・  
振込依頼書は不要!



これまでは、単純な納税や振込資金の収納のみ  
受付しておりましたが、5月18日以降は、複数の  
ご用件もクイックカウンターでのお手続きが可  
能となります。

くわしくは、窓口まで  
お問い合わせください。



荘内銀行

2020年4月15日現在

# クイック・カウンターのご利用について

## クイックカウンターで「複数の振込・納税」を「キャッシュカードで支払い」するお客さまの場合

「キャッシュカードがあると便利ね」



クイックカウンター

番号札〇〇で  
お待ちの  
お客さま...

**2** 順番にお呼びいたします。  
キャッシュカードをご用意のうえ、  
クイックカウンターへお越しください。



\\ いらっしゃいませ! /

受付機

受付番号  
00

**1** 受付機にて番号札をお取りください



**4** お手続き完了!

入金伝票  
不要

キャッシュカード

キャッシュカードがあると  
出金伝票も書かなくて  
いいから楽ね!



**3** クイックカウンターで  
振込・納税の操作をして…。

私行員が  
お手伝いします!

クイックカウンター

不要

伝票記入の必要がなくてとても便利ね!

くわしくは、窓口まで  
お問い合わせください。



# 荘内銀行

2020年4月15日現在