

2023 年 3 月 22 日

電子マネーサービスの再開について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：松田 正彦）は、セキュリティ強化のために 2020 年 9 月 16 日より一時停止しておりました「LINE Pay」への口座登録およびチャージを、下記のとおり再開いたしましたのでお知らせします。

サービス再開にあたり、お客さまがより安全にご利用いただけるよう、新規口座登録および登録口座変更時において、銀行登録電話番号によりご本人を確認する認証方式を追加いたしました。

当行は、引き続きお客さまのニーズにお応えする商品の提供とサービス向上に努めてまいります。

記

1. サービス再開となる電子マネーサービス

LINE Pay

2. サービス再開日時

再開日	サービス再開する機能
2023 年 3 月 22 日 (水) 11 時	新規口座登録・口座変更機能・チャージ機能

3. 利用再開時のセキュリティ強化について

(1) LINE Pay 株式会社

次の①、②に該当する際は、ご利用時にオンラインでの本人確認「かんたん本人確認」^{※1}により認証されていることが必須となります。

①2020 年 1 月 1 日以降に当行の口座登録を行った方が、サービス再開後、初回の残高チャージを行う時^{※2}

②サービス再開後、新たに口座を登録する時

※1 「かんたん本人確認」は、LINE Pay 株式会社が提供する eKYC (Electronic Know Your Customer) サービスで、利用者がスマートフォンで撮影した顔写真と、本人確認書類の顔写真を照合して本人確認を行う方法です。顔写真は、まばたきなどから生身の人間であることを確認し、また写真付きの本人確認書類については、様々な角度から撮影することで偽造チェックを行うものです。

※2 既に「LINE Pay」を利用する際に、写真付き身分証を用いて本人確認が完了している場合は対象外となります。

「かんたん本人確認」について、くわしくは「LINE Pay 株式会社」のホームページをご参照ください。

<https://pay-blog.line.me/archives/16994522.html>

(次ページへ続く)

本件に関するお問い合わせ先 営業推進部 支店統括室 佐藤 TEL : 023-626-9015

(2) 荘内銀行

新規口座登録・口座変更時に、従来からの本人認証手続き※³に加え、届出電話番号による認証(IVR認証)手続きが必要となります。IVR 認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号から、新規口座登録・口座変更のお取引時に指定された電話番号に発信後、自動音声で案内されたワンタイムパスワードを、お取引画面にご入力いただくことで本人認証を行う方式です。これにより、なりすましによる不正利用を防止することができます。

※3 従来は「口座名義、店番・口座番号、生年月日、CD 暗証番号」の4つの項目で認証を実施

口座登録方法について、くわしくは「LINE Pay 株式会社」のホームページをご参照ください。

Android https://help2.line.me/linepay_jp/android/categoryId/20009860/

iOS https://help2.line.me/linepay_jp/ios/categoryId/20009860/

4. お客さまへのお願い

- (1) 万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、荘内銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。
- (2) 当行では、メールやショートメッセージ(SMS)等で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
- (3) 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行ない、決して第三者に教えないでください。
- (4) 不審なメールやショートメッセージ(SMS)等を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力絶対に行わないで、すぐに削除してください。
- (5) 不審なメールやショートメッセージ(SMS)等に記載されたリンク先に口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を入力してしまった場合は、荘内銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

5. お客さまのお問い合わせ先

荘内銀行コンタクトセンター：フリーダイヤル 0120-1032-39（平日 9:00～19:00）

以上