

2026年2月6日

株式会社 荘内銀行

## 大雪により被害を受けられたお客さまへの対応について

このたびの大雪による災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社莊内銀行（本店：山形県山形市、頭取：佐藤 敬）は、一日も早い災害からの復旧に向け、大雪災害にかかる「特別相談窓口」を全営業店に設置いたします。また、災害復旧にかかるご融資等につきましても、下記のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 窓口設置日

2026年2月6日（金）～2026年3月31日（火）

#### 2. お借入に関するご相談

下記お借入れに関するご相談は、添付の「（別紙） 荘内銀行店舗のご案内」掲載店舗のうち、右端の欄に“◎”と表示されている店舗にて承ります。

##### （1）お借入のご返済に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客さま、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客さまから、既存のお借入金についてのご相談を受付いたします。

##### （2）個人向けローンに関するご相談

上記対象営業店のほか、ローンスクエアで金利引下げを適用した「災害対策ローン」を受付いたします。

対象商品	災害対策ローン		
	①マイカープラン	②リフォームプラン	③フリープラン
資金 使 途	大雪被害に係る 車関連資金	大雪被害に係る リフォーム関連資金	大雪被害に係る ①②以外の資金
融 資 額	10万円以上 1,000万円以内	10万円以上 1,000万円以内	10万円以上 500万円以内
融 資 期 間	1年以上 10年以内	1年以上 15年以内	1年以上 10年以内
融 資 利 率	【変動金利型】 年1.90%（ガソリンなし） 年2.20%（ガソリンあり） (通常金利) 年2.75%～年4.75%	【変動金利型】 年2.50% (通常金利) 年3.00%～年4.50%	【固定金利型】 年4.00% (通常金利) 年4.75%～14.60%
用紙代(税込)	550円		
事務取扱手数料(税込)	1,100円	住宅ローン利用者：5,500円 上記以外の方：11,000円	1,100円
担保・保証人	原則不要（フィデアカード株式会社保証付）		

※ご相談は店頭のみ（Web申込は対象外）となります。

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭に説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

## (3) 事業資金に関するご相談

法人および個人事業主のお客さまから今般の大雪による被害および今後懸念される被害に対する事業資金についてのご相談を受付いたします。

また 山形県商工業振興資金融資制度（経営安定資金第4号）の対象となる災害に「令和8年1月21日からの大雪による災害」が指定されたことを受け、当行でも取扱いを開始いたします。

## 山形県商工業振興資金融資制度（経営安定資金第4号）

対象地域	災害救助法の適用を受けた市町村
指定期間	令和8年2月5日から当面の間
対象者	令和8年1月21日からの大雪による災害により事業所又は主要な事業用資産が被害を受け、今後3か月の売上高が前年同期に比して20%以上減少することが想定され、経営の安定に支障をきたしている中小企業者
資金用途	復旧に必要となる設備資金および運転資金
融資額	8,000万円以内
融資金利	10年以内（うち据置2年以内）
融資利率	年1.7%（固定金利）

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます

## 3. ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、営業店窓口にご相談ください。

## 4. その他

汚れた紙幣・硬貨を交換いたしますので、お近くの営業店窓口にご相談ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先（報道機関）

庄内銀行 広報IR室 TEL: 023-626-9006

## 莊内銀行店舗のご案内

### ■田川地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
110	鶴岡営業部	鶴岡市本町一丁目9番7号	0235-22-5211	◎
114	大山支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
115	三瀬支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
116	鶴岡東支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
121	温海支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
122	ねずが関支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
124	藤島支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
126	朝暘町支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
127	宝田支店	鶴岡市本町一丁目9番7号（鶴岡営業部内）	0235-22-5211	
111	北支店	鶴岡市未広町9番15号	0235-22-5220	
119	新斎町支店	鶴岡市未広町9番15号（北支店内）	0235-22-5220	
112	鶴岡南支店	鶴岡市文園町1番6号	0235-22-3323	
117	本町三丁目支店	鶴岡市文園町1番6号（鶴岡南支店内）	0235-22-3323	
128	くしひき支店	鶴岡市文園町1番6号（鶴岡南支店内）	0235-22-3323	
113	鶴岡西支店	鶴岡市みどり町18番60号	0235-24-3055	
118	鶴岡市役所出張所	鶴岡市馬場町9番25号	0235-23-7215	
125	庄内支庁支店	東田川郡三川町大字横山字袖東19番1	0235-66-4115	
129	イオン三川店出張所	東田川郡三川町大字横山字袖東19番1（庄内支庁支店内）	0235-66-4115	

### ■飽海地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
130	酒田中央支店	酒田市中町二丁目5番10号	0234-22-5521	◎
134	新橋支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
135	酒田営業部	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
137	酒田東支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
138	緑ヶ丘支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
139	イオン酒田南店出張所	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
141	遊佐支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
143	東部酒田支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
144	平田支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
192	秋田支店	酒田市中町二丁目5番10号（酒田中央支店内）	0234-22-5521	
132	酒田北支店	酒田市ゆたか一丁目15番地の16	0234-35-1855	
142	観音寺支店	酒田市ゆたか一丁目15番地の16（酒田北支店内）	0234-35-1855	
133	若竹町支店	酒田市若竹町二丁目4番5号	0234-23-7501	
123	余目支店	東田川郡庄内町余目字町17番地1	0234-43-2455	◎

### ■最上地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
150	新庄支店	新庄市栄町6番1号	0233-22-1901	◎
151	新庄南出張所	新庄市栄町6番1号（新庄支店内）	0233-22-1901	
155	真室川支店	新庄市栄町6番1号（新庄支店内）	0233-22-1901	
156	金山支店	新庄市栄町6番1号（新庄支店内）	0233-22-1901	
158	おおくら支店	新庄市栄町6番1号（新庄支店内）	0233-22-1901	
157	もがみ町支店	最上郡最上町大字向町605番5	0233-43-2055	◎

■山形地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
160	山形本店営業部	山形市本町一丁目4番21号	023-641-6221	◎
161	北山形支店	山形市本町一丁目4番21号（山形本店営業部内）	023-641-6221	
162	山形南支店	山形市本町一丁目4番21号（山形本店営業部内）	023-641-6221	
165	北町支店	山形市本町一丁目4番21号（山形本店営業部内）	023-641-6221	
280	リリー諏訪町支店	山形市本町一丁目4番21号（山形本店営業部内）	023-641-6221	
166	県庁前支店	山形市松波四丁目1番15号	023-632-4418	
167	ときめき通り支店	山形市五十鈴三丁目1番10号	023-633-3715	◎
164	鈴川支店	山形市五十鈴三丁目1番10号（ときめき通り支店内）	023-633-3715	
170	イオン山形北支店	山形市五十鈴三丁目1番10号（ときめき通り支店内）	023-633-3715	
168	あかねヶ丘支店	山形市あかねヶ丘三丁目2番1号	023-644-4466	◎
163	霞城支店	山形市あかねヶ丘三丁目2番1号（あかねヶ丘支店内）	023-644-4466	
169	桜田支店	山形市青田南24番40号	023-633-2933	◎
179	イオン山形南支店	山形市青田南24番40号（桜田支店内）	023-633-2933	
171	上山支店	上山市十日町2番4号	023-672-2202	◎

■村山北地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
176	天童中央支店	天童市東本町一丁目2番1号	023-654-1311	◎
174	天童支店	天童市東本町一丁目2番1号（天童中央支店内）	023-654-1311	
177	長岡支店	天童市東本町一丁目2番1号（天童中央支店内）	023-654-1311	
211	イオンモール天童支店	天童市東本町一丁目2番1号（天童中央支店内）	023-654-1311	
172	寒河江支店	寒河江市本町二丁目8番44号	0237-86-3105	◎
178	河北支店	寒河江市本町二丁目8番44号（寒河江支店内）	0237-86-3105	
175	東根支店	東根市さくらんぼ駅前二丁目17番19号	0237-43-4141	◎
173	楯岡支店	東根市さくらんぼ駅前二丁目17番19号（東根支店内）	0237-43-4141	

■置賜地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
182	米沢中央支店	米沢市金池五丁目7番12号	0238-24-5290	◎
180	米沢支店	米沢市金池五丁目7番12号（米沢中央支店内）	0238-24-5290	
181	米沢西支店	米沢市金池五丁目7番12号（米沢中央支店内）	0238-24-5290	
204	イオンタウン米沢支店	米沢市金池五丁目7番12号（米沢中央支店内）	0238-24-5290	
205	イオンタウン南陽支店	米沢市金池五丁目7番12号（米沢中央支店内）	0238-24-5290	
185	長井支店	長井市あら町4番57号	0238-84-2380	◎

## ■山形県外地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
191	仙 台 支 店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号	022-222-5161	◎
198	イオン中山支店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号（仙台支店内）	022-222-5161	
203	イオン石巻支店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号（仙台支店内）	022-222-5161	
207	イオン多賀城支店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号（仙台支店内）	022-222-5161	
210	栗 生 支 店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号（仙台支店内）	022-222-5161	
212	荒 井 支 店	宮城県仙台市青葉区中央三丁目1番24号（仙台支店内）	022-222-5161	
190	桂カーテンプロサ支店	宮城県仙台市泉区桂一丁目1番1	022-772-2056	◎
187	泉 中 央 支 店	宮城県仙台市泉区桂一丁目1番1（桂カーテンプロサ支店）	022-772-2056	
209	吉 岡 支 店	宮城県仙台市泉区桂一丁目1番1（桂カーテンプロサ支店）	022-772-2056	
196	長 町 支 店	宮城県仙台市太白区長町七丁目19番45号	022-246-3101	◎
197	ザ・モール仙台長町出張所	宮城県仙台市太白区長町七丁目19番45号（長町支店内）	022-246-3101	
201	名 取 エ ア リ 支 店	宮城県仙台市太白区長町七丁目19番45号（長町支店内）	022-246-3101	
202	明 石 台 支 店	宮城県富谷市明石台六丁目3番6	022-772-8212	◎
186	イオン富谷支店	宮城県富谷市明石台六丁目3番6（明石台支店内）	022-772-8212	
208	イオン利府支店	宮城県富谷市明石台六丁目3番6（明石台支店内）	022-772-8212	
195	福 島 支 店	福島県福島市三河南町6番7号	024-534-7191	◎
206	郡 山 支 店	福島県福島市三河南町6番7号（福島支店内）	024-534-7191	
193	東 京 支 店	東京都中央区日本橋室町三丁目4番7号 日本橋室町アサヒビル2階	03-5860-9915	◎
220	イオン葛西支店	東京都中央区日本橋室町三丁目4番7号 日本橋室町アサヒビル2階（東京支店内）	03-5860-9915	
221	イオン板橋前野町支店	東京都中央区日本橋室町三丁目4番7号 日本橋室町アサヒビル2階（東京支店内）	03-5860-9915	
222	吉 祥 寺 支 店	東京都中央区日本橋室町三丁目4番7号 日本橋室町アサヒビル2階（東京支店内）	03-5860-9915	

※お借入相談のうち事業資金に関するご相談は、山形県内店舗のみの受付とさせていただきます