

2026年4月17日
株式会社 荘内銀行

WEB口座開設における本人確認方法の変更について ～ 公的個人認証サービス（JPKI）を導入～

株式会社荘内銀行（本店：山形県山形市、頭取：佐藤 敬）は、2026年4月20日（月）より、WEB口座開設における本人確認方法として「公的個人認証サービス（JPKI）」^{※1}を導入いたしますのでお知らせいたします。

このたびの導入は、犯罪収益移転防止法施行規則の改正（2027年4月1日施行）により、金融機関における非対面取引の本人確認方法が、原則、マイナンバーカードを利用したJPKIに一本化されることを踏まえたものです。

JPKI導入により、WEB口座開設時の本人確認はマイナンバーカードのICチップ読み取りにより行い、スマートフォンを用いて、より簡単で迅速に口座開設手続きが完了いたします。

当行は今後も、お客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

※1 「公的個人認証サービス（JPKI）」とは、マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用して、なりすましや本人確認書類の改ざんを防止し、オンラインで安全かつ確実な本人確認を行うための公的なサービスです。

記

1. WEB口座開設における本人確認方法の変更日
2026年4月20日（月）

2. WEB口座開設における本人確認方法の変更内容

	変更前	変更後（JPKI導入）
必要書類	以下のいずれか ・運転免許証 ・マイナンバーカード	マイナンバーカード
本人確認方法	必要書類の確認、および本人限定郵便の送付	マイナンバーカードのICチップ読み取り

3. WEB口座開設ご利用条件

JPKI導入に伴い、以下のすべてを満たすお客さまとなります。

- (1) 18歳以上の個人のお客さま
- (2) 日本国内在住で日本のみを居住地国^{※2}とするお客さま
- (3) インターネットに接続可能でご自分の電子メールアドレスをお持ちのお客さま
- (4) マイナンバーカードをお持ちのお客さま（通知カードは不可）
- (5) ICチップ読み取り機能搭載のスマートフォンをお持ちのお客さま
- (6) 専用アプリ「e-NINSHO 本人確認サービス」をインストール済みのお客さま

※2 居住地国とは、税務上の居住者として、所得税に相当する税をお客さまが納めるべき国を指します。

4. ご留意事項

WEB 口座開設のお手続きには、専用アプリ「e-NINSHO 本人確認サービス」が必要です。
お申込みいただく前に、Google Play、App Store よりインストールをお願いいたします。

〈Google Play〉



〈App Store〉



5. WEB 口座開設お申込手続きの流れ

※画面はスマートフォン操作時のイメージです。実際の画面とは一部内容が異なる場合がございます。



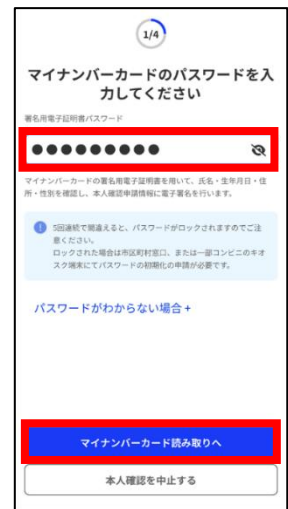
①スマートフォンにて「荘内銀行」ホームページにアクセスし、トップページ下部「口座開設」を選択



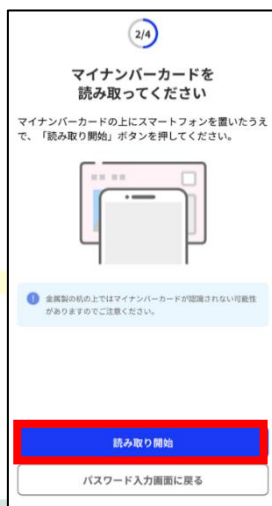
②「WEB での口座開設にあたって」記載内容をご確認のうえ、「同意する」を選択
③メールアドレスを 2 か所に入力し、「次へ」をタップ



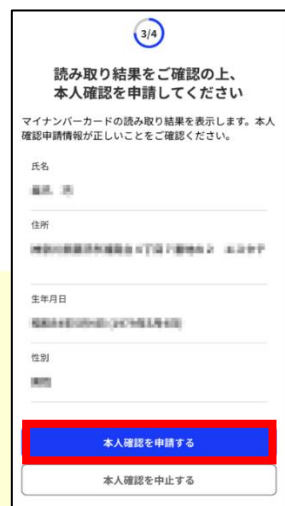
④「マイナンバーカードで本人確認を行う」をタップし、案内に沿って進む



⑤規約等に同意
⑥マイナンバーカードのパスワードを入力し、「マイナンバーカードの読み取りへ」をタップ



⑦マイナンバーカードを読み取り



⑧本人確認を申請



⑨本人確認完了画面「次へ」をタップ



⑩口座開設情報入力
⑪申込内容確認画面の「申込」をタップし申込完了

以上

本件に関するお問い合わせ先（報道機関）
荘内銀行 広報 IR 室 TEL : 023-626-9006