

2025 年 4 月

お客さま各位

株式会社荘内銀行

「テレホンサービス」「ファクシミリサービス」終了のお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では、近年のインターネット、スマートフォンの普及により、インターネットバンキング等をご利用されるお客さまが増加している現状を踏まえ、誠に勝手ながら 2025 年 9 月 30 日（火）をもちまして「テレホンサービス」「ファクシミリサービス」の提供を終了させていただくこととなりました。長きにわたりご利用いただきましたことを心より感謝申し上げます。

ご利用中のお客さまには大変ご不便をおかけしますが、同様のサービスは「荘銀ダイレクト」「荘内銀行アプリ」、または「荘銀ビジネスダイレクト」でもご利用いただけますので、ぜひこの機会にご利用をご検討ください。

当行は、今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱いを終了するサービス

- ・「テレホンサービス」
- ・「ファクシミリサービス」
- ・「荘銀ダイレクト テレホンバンキングサービス」

2. サービス終了日

2025 年 9 月 30 日（火）

※ 本サービスのご契約は 2025 年 10 月 1 日以降自動解約となりますので、解約のお手続きは不要です。

※ 月額手数料をお支払いいただいているお客さまの最終引落日は、2025 年 10 月 8 日（水）です。

3. 代替サービスのご案内

(1) 個人のお客さま

パソコンまたはスマートフォンから、「荘銀ダイレクト」「荘内銀行アプリ」をご利用いただけます。

サービス名称	荘銀ダイレクト	荘内銀行アプリ
主なサービス内容	残高・入出金明細照会 振込・振替、請求書支払、等	残高・入出金明細照会
ご利用方法	パソコンのブラウザまたはスマートフォンのブラウザから	iOS : App Store Android : Google Play より荘内銀行アプリをダウンロードできます
月額手数料（税込）	無料	無料
参考 URL	荘銀ダイレクト https://www.shonai.co.jp/individual/service/direct/ 荘内銀行アプリ https://www.shonai.co.jp/shonai_app/	

(2) 法人・個人事業主のお客さま

パソコンから、「荘銀ビジネスダイレクト」をご利用いただけます。

サービス名称	荘銀ビジネスダイレクト		
サービスタイプ	ウルトラライトタイプ	ライトタイプ	フルタイプ
主なサービス内容	残高・入出金明細照会 振込・振替、請求書支払、等	残高・入出金明細照会 振込・振替、請求書支払、 データ伝送（総合振込、給与振込、口座振替）等 ※ライトタイプとフルタイプでは振込振替先口座登録数や各サービスの受付件数の上限が異なります。	
ご利用方法	パソコンのブラウザから		
月額手数料（税込）	550 円	1,100 円	3,300 円
参考 URL	https://www.shonai.co.jp/corporation/support/eb/		

以上

《 お問い合わせ先 》
荘銀ダイレクトサポートセンター
TEL : 0120-61-4071
(平日 9:00~19:00)