

2026年1月5日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

「定額自動送金取扱手数料」誤徴収について

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本日取扱分の「定額自動送金サービス」(以下:本サービス)の送金手続きにおいて、一部のお客さまについて、本来は新規ご契約時に頂戴する「定額自動送金取扱手数料」が、既に本サービスをご利用中のお客さまの口座から誤って引き落としとなる事象が発生いたしました。

対象となったお客さまにつきましては、本日、誤ってお引き落としとなった手数料(1,100円)を該当の口座へ返金しております。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生することがないように再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

荘内銀行コンタクトセンター

TEL 0120-1032-39

【受付時間】 平日 9:00~19:00