

2026 年 1 月 30 日

お客さま各位

株式会社荘内銀行

### インターネットバンキングご利用時のメール送信障害に関するお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、荘内銀行アプリやインターネットバンキング（個人向け・法人向け）等で初回利用登録や振込等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象が発生しております。

お客さまにはご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、振込等の処理は正常に完了しておりますので、取引結果は各サービスの「ご依頼内容の照会」等の画面にて確認いただけます。

復旧次第、当行ホームページ上にてお知らせいたします。

以上

#### お問い合わせ先

荘内銀行コンタクトセンター

フリーダイヤル 0120-1032-39

【受付時間】 平日 9：00～19：00