2026 年 11 月 5 日

お客さま各位

株式会社荘内銀行

当行ローン保証提携先への不正アクセスによるお客さま情報の漏洩について

当行が取扱うローン商品について、保証提携先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社が使用している保証業務に関するシステムに対し第三者による不正アクセスが発生し、当該システムから外部にデータが送信されたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

1. 事象の概要

当行は、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社と提携し、カードローンの取扱いを行っておりますが、この保証業務でシステムが第三者による不正アクセスを受け、当該システムから外部に送信されたデータに、お客さまの個人情報が含まれていたことが確認されました。なお、当該システムについては現在一時停止し、安全性の確認および必要なメンテナンスを実施するとの報告を受けております。

また、現在、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社とともに対象者の特定を進めており、特定次第、当行より個別にご連絡を差し上げる予定です。

2. 対象となる商品

カードローン　「Q’ｓ　ポケット」

3. 対象となる情報

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、 勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※なお、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

4. お客さまへのご案内とお願い

本件に関連して、当行やＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社を名乗る不審な電話、メール、SMS 発信等が行われる可能性がありますので、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力等を行わず、当行または警察等にご相談ください。

以　上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

荘内銀行 コンタクトセンター フリーダイヤル：0120－1032－39

【受付時間】平日 9：00～17：00