

＜莊銀＞ダイレクト・わたしの支店

ログイン緊急停止に関する Q&A

▶ ログイン緊急停止

Q1 ログイン緊急停止とは何ですか？

A1 インターネットバンキング上で身に覚えのない取引が発覚した場合や、ウィルス感染等によりログインID・パスワードの流出が疑われる場合に、お客さまご自身の操作でインターネットバンキング・モバイルバンキングへのログインを停止させるサービスです。ご依頼されていた振込・振替の予約取引についてもすべて取り消しとなりますので、ご預金や個人情報の流出を防ぐことができます。

Q2 ログイン緊急停止を行うとどうなりますか。

A2 インターネットバンキングおよびモバイルバンキングにログインできなくなります。依頼されていた振込・振替の予約取引はすべて取り消しとなります。ATM・窓口でのお取引は、引き続きご利用が可能です。※住宅ローン一部繰上返済および定期預金預入等の予約取引については、取り消しとなりませんのでご注意ください。

Q3 「緊急停止登録」をしたのですが解除するにはどうすればいいのですか？

A3 書面による手続きが必要となりますので、莊銀ダイレクトサポートセンターまでお問い合わせください。※最短でも1週間程お時間がかかります。

▶ サービス内容、操作のお問い合わせは、「莊銀ダイレクトサポートセンター」へご連絡をお願いいたします。

莊銀ダイレクトサポートセンター

フリーダイヤル **0120-61-4071**

【受付時間】平日 午前9:00～午後7:00(銀行休業日を除く)