

2024 年 5月20日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

〈法人向け〉荘銀インターネット EB サービス「荘銀ビジネスダイレクト」
リスクベース認証導入のお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

不正アクセス等による被害防止を図り、インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、「荘銀ビジネスダイレクト」にリスクベース認証を導入します。

記

1. リスクベース認証とは

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。インターネットバンキングにログインされる際のアクセス環境を分析し、お客さまが普段利用されているパソコン以外のパソコンで利用される場合など、通常と異なる利用環境（端末情報等）と判断した場合、お客さま本人の利用であることを確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加認証を行う機能です。

2. 対象のお客さま

「荘銀ビジネスダイレクト」をご利用のすべてのお客さま

3. 開始日

2024 年 6 月 3 日（月）午前 6 時以降

4. 登録方法

＜既にご利用のお客さま＞

2024 年 6 月 3 日（月）午前 6 時以降、最初に「荘銀ビジネスダイレクト」にログインした際に、「秘密の質問」の登録画面が表示されます。案内に従い「秘密の回答」を登録します。

＜新たにご利用になるお客さま＞

「荘銀ビジネスダイレクト」の初期設定時に登録します。

5. 利用停止解除（初期化）のお手続き

- ・ リスクベース認証を一定回数以上誤り「利用停止状態」になった場合は、店頭窓口にて「パスワードの閉塞解除・初期化依頼書」による初期化（解除）のお申込みが必要です。

※原則、店頭受付日の翌営業日にログイン可能となります。

■画面イメージ：リスクベース認証回答登録（「秘密の質問」「秘密の回答」）

※2024年6月3日（月）午前6時以降、最初にログインした際に登録画面が表示されます。

※新規の場合、ログインID方式はログインID取得後、また電子証明書方式は証明書取得後、それぞれ初ログイン時に登録画面が表示されます。

追加認証回答登録

共通エラーメッセージ

質問ごとに回答を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

追加認証情報

質問 1	出身地は？	
回答 1	必須	半角20文字以内
質問 2	好きな食べ物は？	
回答 2	必須	半角20文字以内
質問 3	母親の旧姓は？	
回答 3	必須	半角20文字以内

登録 >

■画面イメージ：リスクベース認証（「秘密の質問」「秘密の回答」）

※通常と異なる利用環境（端末情報等）と判断した場合には、追加認証画面が表示されます。

追加認証

共通エラーメッセージ

質問に対する回答を入力の上、「認証」ボタンを押してください。

追加認証

質問	好きな食べ物？	
回答	必須	

認証 >

以上

《お問い合わせ先》
荘銀ダイレクトサポートセンター
フリーダイヤル：0120-61-4071（1#）
（平日 9:00～19:00）