

2021 年 11 月 5 日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

『荘銀ダイレクト』をご利用の個人事業主・法人のお客さまへのお知らせ

いつも「荘銀ダイレクト」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

「荘銀ダイレクト」は個人のお客さま向けのサービスとなっております。そのため、万が一、ID・パスワード等が盗難・盗用されるなど第三者による不正使用によって被害が生じた場合等におきましては、個人のお客さまのみが損害金額の補填の対象となります。

つきましては、個人事業主または法人のお客さまで「荘銀ダイレクト」をご利用中の方におかれましては、法人向け荘銀インターネット EB サービス「荘銀ビジネスダイレクト」にお切り替えくださいますようお願い申し上げます。

なお、個人事業主・法人のお客さまから、「荘銀ダイレクト」に関する以下のお手続きやお申込みがあった場合はお受けすることができませんので、予めご了承ください。

【お受けすることができないお手続き・お申込みについて】

- ・「荘銀ダイレクト利用申込書」での変更に関するお手続き
- ・「セキュリティ関連解除依頼書」での設定解除に関するお手続き
※緊急時の「利用停止」につきましては、お受けいたします。
- ・当行ホームページ「各種 Web 申込み」から、「パスワード再申請」のお申込み

【ご注意事項】

- ・「荘銀ダイレクト」新規申込後、開業して個人事業主になられた場合につきましても、「荘銀ビジネスダイレクト」への切替えのお手続きをお願いいたします。
- ・「荘銀ダイレクト」利用規定の第 19 条「本サービスの不正使用による振込等」に関して、万が一、ID・パスワード等の盗難・盗用により第三者による不正使用によって生じた被害等については、個人のお客さまのみが損害金額の補填の対象となります。（個人事業主・法人のお客さまにつきましては、「荘銀ビジネスダイレクト」をご利用いただくことで、補償の対象となります。）

<次ページへ続く>

【「荘銀ビジネスダイレクト」のお申込方法について】

「荘銀ビジネスダイレクト」のお申込みは、お取引店の窓口でのお手続きをお願いいたします。
お申込みの際は、ご利用になる口座のお届印もご持参ください。

また、「荘銀ダイレクト」のご解約のお手続きも合わせて行いますので、「荘銀ダイレクト」の代表口座のお届け印もご持参ください。

「荘銀ビジネスダイレクト」のサービス内容につきましては、以下の URL よりご確認ください。

URL <https://www.shonai.co.jp/eb/info/index.htm>

ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

以 上

【お問い合わせ先】
荘銀ダイレクトサポートセンター
フリーダイヤル： 0120-61-4071 「1#」
(平日 9:00～19:00)