

2024年9月27日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

### 「荘銀ダイレクト」における Android 端末を利用したお振込操作について

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、Android 端末の Google Chrome より個人向けインターネットバンキング「荘銀ダイレクト」を利用してお振込の操作を行った場合に、一部のお客さまにおいてエラーメッセージが表示され、お振込ができない事象が発生しております。

下記のとおり Google Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフに設定することで、正常にご利用いただける場合がありますのでお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 主なエラーメッセージ

[B0470] 一定時間応答がなかったか、お客さまの操作を確認できなかったため、お取引を継続できません。

##### 2. Google Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフに設定する方法

<手順1> Google Chrome (ブラウザ) を開き、右上「:」より、

[設定] → [Google のサービス] → [検索とブラウジングを改善する] のボタンをオフにします。

<手順2> 開いている Google Chrome (ブラウザ) を一旦すべて閉じてから、荘銀ダイレクトにログインします。

※ お客さまがご利用の端末によっては制約が生じる場合がございますので、設定変更後においても同事象が発生した際は、以下お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

以上

《 お問い合わせ先 》  
荘銀ダイレクトサポートセンター  
TEL : 0120-61-4071 (1 #)  
(平日 9:00~19:00)