

2026年4月1日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

## お問い合わせフリーダイヤル受付時間一部変更のお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2026年6月1日（月）より、荘内銀行アプリおよびインターネットバンキング（個人・法人）に関するお問い合わせフリーダイヤルにつきまして、受付時間を下記のとおり変更させていただきますのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 変更日

2026年6月1日（月）

#### 2. 対象フリーダイヤル

荘銀ダイレクトサポートセンター 0120-61-4071

#### 3. 変更内容

	変更前	変更後
受付時間	平日 9:00 ~ 19:00	平日 9:00 ~ <u>17:00</u>

#### 4. お問い合わせ対象サービス

- (1) 荘内銀行アプリ
- (2) 個人向けインターネットバンキング「荘銀ダイレクト」
- (3) 法人向けインターネットバンキング「荘銀ビジネスダイレクト」  
(荘銀外為ダイレクト、荘銀でんさいネットサービスを含む)

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>  
荘銀ダイレクトサポートセンター  
フリーダイヤル 0120-61-4071  
【受付時間】 平日 9:00~19:00