

2023年12月6日

東根支店・楯岡支店のお客さま 各位

株式会社荘内銀行

「荘銀ビジネスダイレクト」における「振込手数料」の一部誤表示について

弊行では、店舗統合を実施した店舗間（統合した店舗と統合された店舗間）のお振込みにつきましては、同一店内のお取扱いとして手数料を無料としております。

2023年12月4日（月）に、楯岡支店を東根支店に店舗統合したことに伴い、同支店間の振込手数料も無料となっておりますが、法人向けインターネットバンキングEBサービス「荘銀ビジネスダイレクト」を利用した総合振込の手数料について、無料と表示されるべきところが有料として誤表示される事象が判明いたしました。

表示上の不具合のため、東根支店・楯岡支店間のお振込において、実際に振込手数料が口座から引き落としになることはありませんが、お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。なお、振込振替サービスの手数料表示については正しく表示されます。

弊行としましては早急にシステム対応を行い、振込指定日が2023年12月18日（月）以降のお取引は、正しい手数料が表示されます。

記

■ 東根支店・楯岡支店間における振込手数料の「荘銀ビジネスダイレクト」上の表示

<正しい振込手数料表示>

お取引内容	3万円未満1件につき	3万円以上1件につき
総合振込	0円	0円

<誤った振込手数料表示※>

お取引内容	3万円未満1件につき	3万円以上1件につき
総合振込	110円	220円

※ 2023年12月15日（金）までを振込指定日としたお取引で誤った振込手数料が表示されます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
荘内銀行ダイレクトサポートセンター
電話番号：0120-61-4071（1#）
受付時間：平日9:00～19:00