

2024年4月10日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

〈法人向け〉荘銀インターネット EB サービス「荘銀ビジネスダイレクト」
パスワード初期化時の仮パスワード発行方法変更のお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年4月19日（金）より、「荘銀ビジネスダイレクト」においてパスワード初期化のご依頼の際に発行する「仮ログインパスワード・仮確認用パスワード（以下「仮パスワード」という）」の発行方法を下記のとおり変更しますのでお知らせいたします。

記

1. 変更内容

失念等によりパスワード初期化をご依頼いただいた場合、現在はお客さま任意の「仮パスワード」を発行しておりますが、変更後は当行がランダム生成した「仮パスワード」を発行いたします。

また、上記変更に伴い、「パスワードの閉塞解除・初期化依頼書」を改訂いたします。

〈パスワード初期化時の仮パスワード〉

| 変更前 | 変更後 |
|--------|------------------------|
| お客さま任意 | 当行にてランダム生成 ※英数字混在8桁 |

※「仮パスワード」でのログイン時にパスワード変更が必要となります。

※「ログインパスワード」と「確認用パスワード」の両方のパスワードが初期化されます。

2. 仮パスワードの通知方法

当行店頭窓口にて「パスワードの閉塞解除・初期化依頼書」を受け付けした後、「仮パスワードのお知らせ」を届出のご住所へ転送不要の簡易書留郵便にて郵送いたします。

※「仮パスワードのお知らせ」は受付日の翌営業日以降に発送いたします。お急ぎの場合は、お手続きの際に店頭窓口へお申し出ください。

3. 開始日

2024年4月19日（金）以降の受付分

※当行ホームページに掲載している「パスワードの閉塞解除・初期化依頼書」の差替えは、2024年4月18日（木）15:00頃を予定しています。

※変更後は、旧依頼書によるお手続きはできかねますのでご了承くださいませようお願いいたします。

以上

《お問い合わせ先》
荘銀ダイレクトサポートセンター
フリーダイヤル：0120-61-4071（1#）
（平日 9:00～19:00）