

荘銀ビジネスダイレクト

トランザクション認証導入に関する Q&A

▶ トランザクション認証

Q1 トランザクション認証とは何ですか？

A1 トランザクション認証は、「カメラ付きハードトークン」を利用し、取引情報を元に生成された二次元コードを読み取ることで、トークンに表示された取引内容と、入力した取引内容の一致を目視確認した上で、生成された可変パスワード(トランザクション認証番号)を画面に入力することで認証する機能です。MITB(Man In The Browser) 攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を安全に行うことができます。

※MITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)

PCなどに感染したウイルスが、インターネットとの通信を傍受し、取引内容の一部を改ざんするサイバー攻撃のこと

Q2 トランザクション認証用トークンとは何ですか？

A2 二次元コードを読み取り、取引内容、トランザクション認証番号(可変パスワード)を表示させる、小型の端末です。

※ご利用環境については、当行ホームページのご利用環境をご参照ください。



Q3 なぜ、トランザクション認証を使うのですか？

A3 全国の金融機関においてインターネットバンキングによる不正送金の被害が発生しており、さらなるセキュリティ強化が必要な状況です。

トランザクション認証を導入することにより、第三者による不正取引、特に取引内容の改ざんに対し高い効果が見込まれます。

Q4

トランザクション認証が必要な取引は何ですか？

A4

トランザクション認証は以下の取引時に入力が必要となります。
※従来のキーホルダー型のワンタイムパスワードと同様の取引となります。

振込振替 (都度振込)	◇振込実行時 ※「振込振替(事前登録方式)」は不要です。
データ伝送 (総合振込/給与・賞与振込)	◇データ伝送実行時 ・承認者の承認時 ◇ファイル受付実行時
税金・各種料金の払込み (ペイジー)	◇民間企業への払込実行時
管 理	◇利用者ユーザの登録・変更時 ◇トークン失効時の処理 等
振込先の管理	◇振込先の登録・変更時

Q5

トランザクション認証は必ず使用する必要がありますか？

A5

平成29年5月15日(月)以降、トランザクション認証の利用開始登録をすることで、トランザクション認証機能の利用が可能となります。
平成29年6月18日(日)までは利用開始登録を省略することが可能ですが、平成29年6月19日(月)から、トランザクション認証機能の利用が必須となり、利用開始登録をしていなければトランザクション認証が必要なお取引ができなくなりますのでご注意ください。

Q6

トランザクション認証の申込方法は？

A6

申込は原則不要です。
平成29年4月下旬以降、1契約先に対し1個またはワンタイムパスワードの追加個数まで無料で、順次送付いたします。

〈追加でトークンが必要な場合〉

複数の部署、支社、営業所にわかれてご利用の場合、トークンの追加申込みができます。
追加のお申込みは、書面によるお手続きが必要となりますので、荘銀ダイレクトサポートセンター、または、最寄りの営業店までお問い合わせください。

追加発行を行う場合は、発行手数料として1個につき2,200円(消費税込)がかかります。

追加トークンにつきましては、ご契約いただいている代表口座の銀行届出住所あて転送不要の簡易書留で送付いたします。

お手元に届くまで日数をいただく場合がございますので、ご了承ください。

Q7

トークンを複数ユーザで共有することはできますか？

A7

各ユーザのトランザクション認証利用開始登録選択画面で、共有したいトークンのトークンコードを選択し、利用開始登録を行うことで共有できます。

トークンの共有は同一企業(同一契約)内の利用者でのみ可能です。

別契約口座のユーザとは共有できません。契約ごとにトランザクション認証用トークンが必要になります。

Q8

トークンの利用手数料はかかりますか？

A8

トークンの初回発行手数料・月額手数料ともに無料です。
 (1契約先1個またはワンタイムパスワードの追加個数まで無料)
 但し、トークンを複数個ご利用の場合は発行手数料として1個につき2,200円(消費税込)がかかります。
 トークンの紛失・盗難等により再発行する場合も、同様の手数料がかかります。
 トークンの故障等による再発行でトークンをご返却いただける場合、無償で交換させていただきます。

Q9

トークンに有効期限がありますか？

A9

有効期限はございません。
 電池が切れた際は、電池(単4:3本)を交換することで、長期間のご利用が可能です。

Q10

トークンの紛失または盗難にあった場合は？

A10

すぐに荘銀ダイレクトサポートセンターへご連絡ください。
 トークンを複数お持ちの場合は、マスターユーザが、紛失、盗難、故障にあったトークンの失効処理を行い、残りのトークンを共有することで業務継続が可能です。
 紛失・盗難時のトークンの再発行につきましては、ご契約いただいている代表口座の銀行届出住所あて転送不要の簡易書留で送付いたします。
 お手元に届くまで日数をいただく場合がございますので、ご了承ください。

Q11

トークンが故障してしまったのですが？

A11

すぐに荘銀ダイレクトサポートセンターへご連絡ください。
 トークンを複数お持ちの場合は、マスターユーザが、紛失、盗難、故障にあったトークンの失効処理を行い、残りのトークンを共有することで業務継続が可能です。
 故障時のトークンの再発行につきましては、ご契約いただいている代表口座の銀行届出住所あて転送不要の簡易書留で送付いたします。
 お手元に届くまで日数をいただく場合がございますので、ご了承ください。

Q12

トランザクション認証番号の入力を複数回間違えて入力したら、「お取り扱いできなくなりました。」のメッセージが表示されました。どうすればよいですか？

A12

トランザクション認証番号を一定回数、間違えて入力すると、不正利用防止のためトランザクション認証番号の入力が必要な取引が行えなくなります。
 トランザクション認証用トークンを共有している場合は、各ユーザが間違えた回数の合計が一定回数以上になると、共有しているユーザ全員が、トランザクション認証利用停止となります。

トークンを複数個お持ちで、一般ユーザが利用停止となった場合、マスターユーザが「利用者管理」メニューより、他の一般ユーザの「トランザクション認証利用停止解除」を行うことによって、再度利用可能となります。

マスターユーザがトランザクション認証利用停止となった場合や、マスターユーザによる「トランザクション認証利用停止解除」ができない場合は、荘銀ダイレクトサポートセンターまでお問い合わせください。
 その際、手続き完了に日数をいただく場合がございますので、ご了承ください。

▶ サービス内容、操作のお問い合わせは、「荘銀ダイレクトサポートセンター」へご連絡をお願いいたします。

荘銀ダイレクトサポートセンター

フリーダイヤル **0120-61-4071**

【受付時間】平日 午前9:00~午後7:00(銀行休業日を除く)