

〈法人向け〉 荘銀インターネット EB サービス
荘銀ビジネスダイレクト

トランザクション認証

[トランザクション認証用トークン]

導入マニュアル

平成 29 年 5 月 15 日 (月) よりトランザクション認証 (トランザクション認証用トークン) を導入しております。

目次

はじめに

| | |
|---------------------------|---|
| トランザクション認証について | 2 |
| トランザクション認証用トークンについて | 2 |
| トランザクション認証タイミング | 2 |
| ご利用概要 | 3 |

ご利用手順

| | |
|------------------------------------|----|
| はじめてご利用になる場合 | 4 |
| 他のご利用者さまが利用しているトークンをご使用になる場合 | 7 |
| 他のご利用者さまと別トークンをご使用になる場合 | 9 |
| トランザクション認証利用停止解除 | 10 |
| トランザクション認証用トークンが故障または紛失したとき | 12 |
| エラー／警告メッセージ一覧 | 14 |

本件に関するお問い合わせ先

サービス内容、操作のお問い合わせは、「荘銀ダイレクトサポートセンター」へご連絡をお願いいたします。

荘銀ダイレクトサポートセンター

フリーダイヤル **0120-61-4071**

【受付時間】 平日 午前 9 : 00 ~ 午後 7 : 00 (銀行休業日を除く)

はじめに

トランザクション認証について

- 振込などの取引をする際に生成された二次元コードを、トランザクション認証用トークンで読み取り、生成されたトランザクション認証番号(可変パスワード)を画面に入力することで取引成立します。

トランザクション認証用トークンについて

- 二次元コードを読み取り、トランザクション認証番号(可変パスワード)を表示させる、小型の端末です。MITB (Man In The Browser) 攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を安全に行うことができます。

(右図の装置)

※MITB (マン・イン・ザ・ブラウザ)
PCなどに感染したウイルスが、インターネットとの通信を傍受し、取引内容の一部を改ざんするサイバー攻撃のこと。

ご注意

- ご利用環境については、当行ホームページのご利用環境をご参照ください。



トランザクション認証タイミング

従来のキーホルダー型のワンタイムパスワードと同様となります。

| | |
|-------------------------|--|
| 振込振替 (都度振込) | <ul style="list-style-type: none"> ● 資金移動実行時 ※「振込振替 (事前登録方式)」は入力不要です |
| データ伝送 (総合振込/給与・賞与振込) | <ul style="list-style-type: none"> ● データ伝送実行時 ● 最終承認者の承認時 ● ファイル受付実行時 |
| 税金・各種料金の払込み (ペイジー) | <ul style="list-style-type: none"> ● 民間企業への払込実行時 |
| 管 理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ユーザの登録・変更時 ● トークン失効時の処理 等 |
| 振込先の管理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 振込先の登録・変更時 |

※平成 29 年 6 月 19 日 (月) 以降、総合振込、給与・賞与振込のデータ作成を行うには、トランザクション認証が利用開始登録済みである必要があります。

ご利用概要

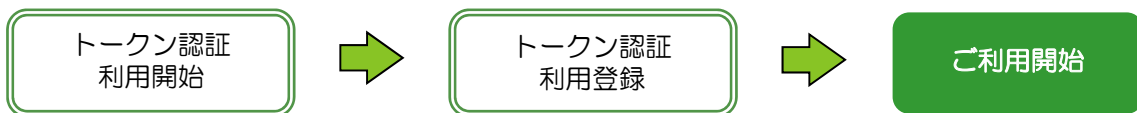
ログイン後に、「トランザクション認証利用開始登録（BLGI022）」画面が表示されます。
（平成29年5月15日（月）以降、利用開始登録の操作が可能となります。）
なお、利用開始登録は前ページ記載の認証対象取引を行う利用者ごとに操作が必要となります。



※シャッターは、ありません。
二次元コードにカメラをかざすと自動的に読み取りします。

ご利用登録概要

トランザクション認証をご利用いただくために、以下の操作が必要となります。

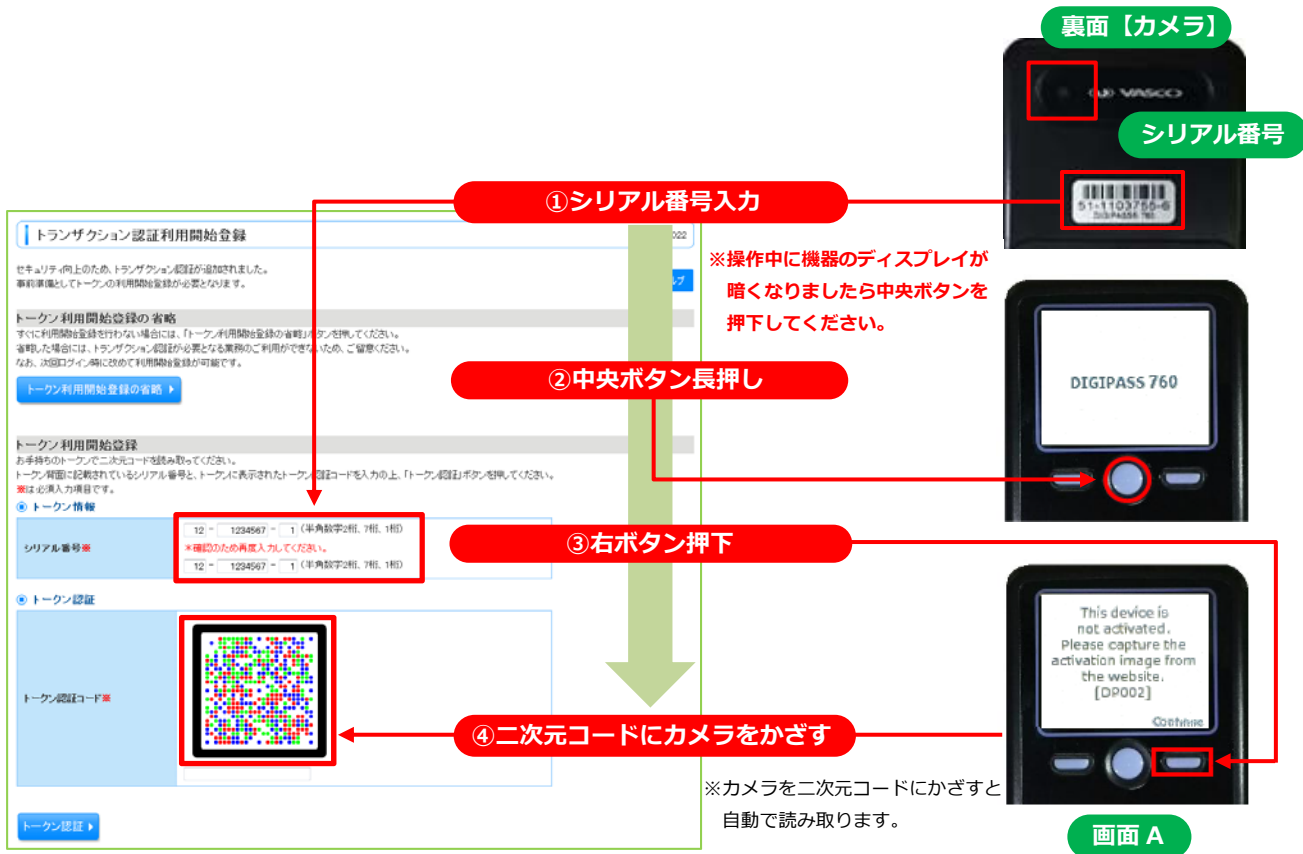


| | |
|----------------|--|
| トークン認証 利用開始 | トークン装置とご利用口座（代表）との登録を行います。 ※ <u>トークン認証コード（12桁）</u> |
| トークン認証 利用登録 | トークン装置のご利用登録（利用者単位）を行います。 ※ <u>トランザクション認証番号（8桁）</u> |

手順 1 はじめてご利用になる場合

1 ログイン後、「トランザクション認証利用開始登録 (BLGI022)」画面が表示されます。

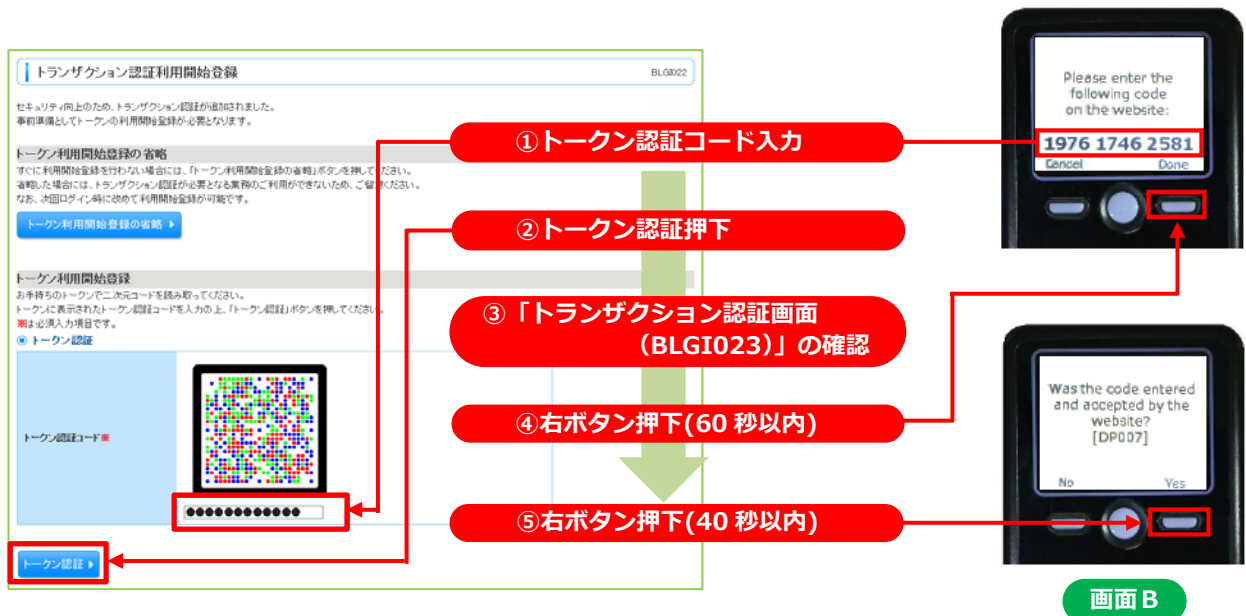
- 【①】 機器裏面の、シリアル番号（製造番号）を入力してください。
- 【②】 機器の中央ボタンを長押し（2秒）して電源を入れてください。
- 【③】 機器に『画面 A』が表示されたら、「右ボタン (Continue)」を押下してください。
- 【④】 カメラが起動したら、「トークン認証コード」欄に表示されている二次元コードを読み取ります。



2

読み取りますとトークン認証コードが表示されます。

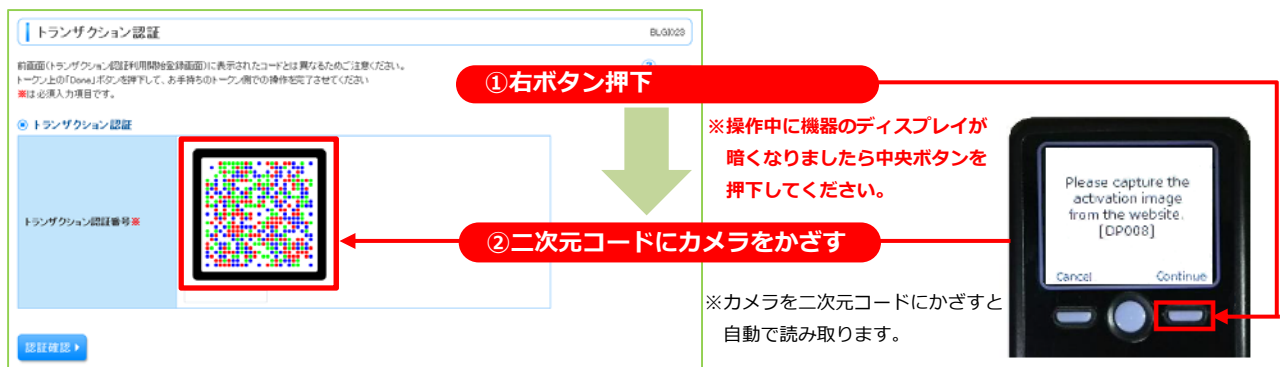
- 【①】 ブラウザ画面上に、トークン認証コード（**12桁：スペース入力不要**）を入力してください。
- 【②】 「トークン認証」ボタンを押下してください。
- 【③】 「トランザクション認証（BLGI023）」画面（次頁項番3のブラウザ画面）に変更されたことを確認してください。
- 【④】 60秒以内に機器の「右ボタン（Done）」を押下してください。
- 【⑤】 機器に『画面B』が表示されたら、40秒以内に機器の「右ボタン（Yes）」を押下してください。



3

「トランザクション認証（BLGI023）」画面が表示されます。

- 【①】 機器の「右ボタン（Continue）」を押下してください。
- 【②】 カメラが起動したら、「トランザクション認証番号」欄に表示されている二次元コードを読み取ります。



4

読み取りますとトランザクション認証番号が表示されます。

- 【①】トランザクション認証番号（8桁）を左下の「※番号お控え欄」に控えてください。
- 【②】60秒以内に機器の「右ボタン（Done）」を押下してください。
- 【③】機器に『画面C』が表示されたら、40秒以内に機器の「右ボタン（Yes）」を押下してください。
- 【④】機器に「The device is activated」が表示された事を確認して、機器の中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。



5

トランザクション認証番号を入力します。

- 【①】「※番号お控え欄」に控えたトランザクション認証番号（8桁）を入力してください。
- 【②】「認証確認」ボタンを押下してください。
- 【③】「トップページ（BTOP001）」画面が表示されたことを確認してください。



※再度、電源 ON にし、カメラが起動しない場合は初期化が必要となります。ホームページより「トークン初期化等の依頼書」をダウンロードし必要項目をご記入のうえ、お取引店へご提出ください。

① トランザクション認証番号入力

② 認証確認押下

③ ブラウザ「BTOP001」表示の確認

6

右記画面（The device is activated）が表示されますと、トークン機器が利用できる状態になります。
中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。

※以降、電源 ON（中央ボタン押下）でカメラが起動します。



手順2 他のご利用者さまが利用しているトークンをご使用になる場合（トークンの共有）

※同一企業（同一契約）内でのみトークンの共有が可能です。

1

ご利用になるトランザクション認証用トークンを特定するトークンコードを確認してください。
電源 OFF の状態で左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2秒）すると、メニューが表示されます。



左ボタン押下したまま中央ボタンを長押し

2

- 【①】「Token info」が選択されていることを確認してください。
- 【②】右ボタン（OK）を押下してください。

※選択されていない場合は、左ボタン「▲▼」で選択してください。

①「Token info」選択確認

②右ボタン押下



3

トランザクション認証用トークンにトークンコードが表示されることを確認してください。

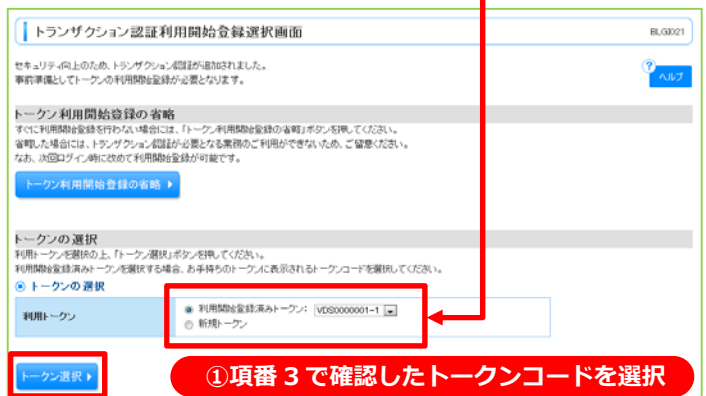


4

ブラウザ画面上の「トランザクション認証利用開始登録選択（BLGI021）」にて、

- 【①】項番3で確認したトークンコードを選択してください。
- 【②】「トークン選択」ボタンを押下してください。

※次画面で「トランザクション認証（BLGI023）」が表示されます。「トランザクション認証利用開始登録（BLGI022）」画面が表示された場合は「はじめてご利用になる場合（P.4）」をご参照ください。



①項番3で確認したトークンコードを選択

②トークン選択押下

5

左ボタン (Back) を押下してください。



左ボタン押下

6

- 【①】左ボタン (▲▼) で「 ↓ 」を選択してください。
- 【②】右ボタン (OK) を押下してください。
カメラが起動しますので、
- 【③】ブラウザ画面「トランザクション認証 (BLGI023)」に表示されている二次元コードを読み取ってください。

※カメラを二次元コードにかざすと、自動で読み取ります。



①左ボタンで「 ↓ 」を選択

②右ボタン押下

③二次元コードにカメラをかざす



7

- 読み取りますとトランザクション認証番号が表示されますので、
- 【①】ブラウザ画面へトランザクション認証番号 (8桁) を入力してください。
- 【②】「認証確認」ボタンを押下してください。
- 【③】認証 (ログイン完了) の確認をしてください。
認証用トークンが利用できる状態になります。
- 【④】中央ボタンを長押し (2秒)、電源を OFF にしてください。



①トランザクション認証番号入力

②認証確認押下

③認証 (ログイン完了) の確認

④中央ボタン押下



手順3 他のご利用者さまと別トークンをご使用になる場合

※同一企業（同一契約）内でトークン登録がお済みで、別トークンを使用する場合。

1

法人 I Bログイン後、ブラウザ画面上に「トランザクション認証利用開始登録選択画面（BLGI021）」画面が表示されます。

ブラウザ画面上の利用トークンで①「新規トークン」を選択し、②「トークン選択」ボタンを押下します。

お手元にご使用になる別トークンをご準備のうえ、P.4「はじめてご利用になる場合」 項番 1 以降の手順をご参照ください。

トランザクション認証利用開始登録選択画面 (BLGI021)

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

ヘルプ

トークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご注意ください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

トークンの選択

利用トークンを選択の上、「トークン選択」ボタンを押してください。
利用開始登録済みトークンを選択する場合、お手持ちのトークンに表示されるトークンコードを選択してください。

トークンの選択

利用トークン

利用開始登録済みトークン: [選択してください]

新規トークン

トークン選択

① 新規トークンを選択

② トークン選択押下

トランザクション認証利用停止解除

- トランザクション認証番号を一定回数以上間違えた場合、不正利用防止のため利用停止となります。
- トークン機器を共有している場合は、各ユーザが間違えた回数の合計が一定回数以上になると、共有しているユーザ全員が、利用停止となります。
- マスターユーザは、他の一般ユーザの利用停止状態を解除できます。
- マスターユーザが、利用停止となった場合は、「荘銀ダイレクトサポートセンター」までお問い合わせください。

手順1 業務を選択

業務選択 BPS0001

企業管理 企業情報の照会などを行うことができます。

利用者管理 トランザクション認証の管理を行うことができます。

操作履歴照会 ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択

利用者管理 > 作業内容選択 BPS0001

自身の情報の変更・照会

トランザクション認証の管理

トランザクション認証の利用停止解除 トランザクション認証の利用停止解除を行うことができます。

トランザクション認証用トークンの失効 トランザクション認証用トークンの失効が可能です。トークン失効を行うと、選択した利用者はトランザクション認証が利用できなくなります。トークンの利用履歴を照会し、失効日時、時に実施可能です。

作業内容選択画面が表示されますので、「トランザクション認証の利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

トランザクション認証の利用停止解除

手順3 トランザクション認証利用停止解除の対象利用者を選択

利用者管理 > トランザクション認証利用停止解除一覧 BPS0002

トランザクション認証利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

トランザクション認証の利用停止状態を解除します。対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンをクリックしてください。同じトークンを使用している利用者も解除対象となります。●は必須入力項目です。

利用者一覧

| 選択 | ログインID | 利用者名 | 利用者区分 | トークンコード | トランザクション認証利用状態 |
|-------------------------------------|----------|-------|---------|--------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | hankaido | データ長子 | 管理者ユーザ | VDS0000001-1 | 停止中 |
| <input type="checkbox"/> | schirodt | データ一部 | 一般ユーザ | VDS0000001-1 | 停止中 |
| <input type="checkbox"/> | suwa | データ一部 | 一般ユーザ | VDS0000001-2 | 利用可能 |
| <input type="checkbox"/> | saburodt | データ三部 | マスターユーザ | - | - |
| <input checked="" type="checkbox"/> | schrodt | データ四部 | 一般ユーザ | VDS0000001-3 | 停止中 |

トランザクション認証が必要のない利用者は「トランザクション認証利用状態」欄で「-」で表示しています。同じトークンが失効済みでない場合は、現在のトランザクション認証利用状態を表示しています。

確認項目

確認用パスワード

戻る 停止解除

トランザクション認証利用停止解除一覧画面が表示されます。「利用者一覧」から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」を入力後、「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者を選択

確認用パスワード

停止解除

手順4 変更完了

利用者管理 > トランザクション認証利用停止解除結果 BR2030

トランザクション認証利用停止解除の対象利用者を選択 ▶ 変更完了

以下の利用者に対して、トランザクション認証の利用停止状態を解除しました。 ヘルプ

④ 対象利用者

| ログインID | 利用者名 | 利用者区分 | トークンコード | トランザクション認証利用状態 |
|--------|-------|-------|--------------|----------------|
| irooft | デー2四期 | 一般ユーザ | VD00000001-0 | 利用可能 |

[トップページへ](#) [利用者管理メニューへ](#)

トランザクション認証利用停止解除結果画面が表示されますので、結果をご確認ください。

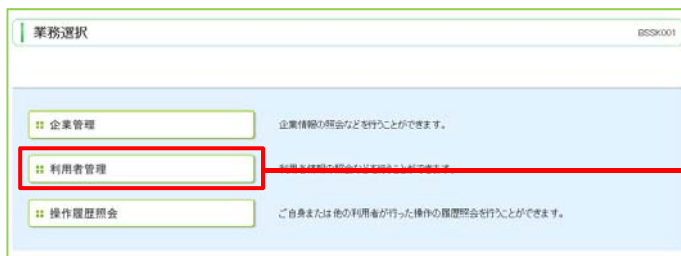
トランザクション認証用トークンが故障 または 紛失したとき

- 認証用トークンが1個のお客さまは、認証用トークンの故障・紛失時はトランザクション認証を必要とする操作ができませんので、「荘銀ダイレクトサポートセンター」までお問い合わせください。
- 認証用トークンを複数お持ちの場合は、認証用トークンの故障・紛失時に、マスターユーザが認証用トークンの失効処理を行い、残りの認証用トークンを共有することで業務継続が可能です。

※ トランザクション認証用のトークン失効

- トークン失効を行うと、利用者に設定されたトークンの情報が解除されます。
- トークン失効操作後、ログインをおこなうと、「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示され、新たに利用されるトークンの情報を設定することができます。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トランザクション認証用トークンの失効

手順3 利用者を選択

トランザクション認証トークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はトランザクション認証が利用できなくなります。
トークンの利用開始時刻は、次回ログイン時に実施可能です。
※は必須入力項目です。

● トークン失効の対象利用者を選択

| 選択 | ログインID | 利用者名 | 利用者区分 | トランザクション認証登録状態 |
|-------------------------------------|----------|-------|---------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ichirodt | データ花子 | 管理権ユーザ | サービス利用中 |
| <input type="checkbox"/> | hurodt | データ一郎 | 一般ユーザ | 仮登録 |
| <input type="checkbox"/> | rodt | データ二郎 | 一般ユーザ | 未登録 |
| <input type="checkbox"/> | rodt | データ三郎 | マスターユーザ | — |

トランザクション認証が必要な利用者は、「トランザクション認証登録状態」欄で表示しています。
ただし、トークン失効が対象でない場合は、現在のトランザクション認証登録状態を表示しています。

● 確認項目

確認用パスワード

失効

トランザクション認証トークン失効画面が表示されます。「利用者一覧」から利用者を選択し、「確認用パスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者を選択

確認用パスワード

失効

手順4 トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

● トランザクション情報

ログインID: ichirodt

● トランザクション認証

トランザクション認証番号

認証

トランザクション認証画面が表示されます。認証用トークンで、二次元コードを読み取り、「トランザクション認証番号」を入力して、「認証」ボタンをクリックしてください。

認証用トークン読み取り

トランザクション認証番号

認証

手順5 失効完了

以下の利用者のトークンを失効しました。

● トークンの失効結果

| | |
|----------------|----------|
| ログインID | ichirodt |
| 利用者名 | データ一郎 |
| トランザクション認証登録状態 | 未登録 |

トップページへ | 利用者管理メニューへ

トランザクション認証トークン失効結果画面が表示されますので、結果をご確認ください。

エラー／警告メッセージ一覧

利用開始登録時等

| メッセージ ID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|----------|--|--|--|
| DP003 | No activation image was recognised. Please capture the image from the website. | 二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP004 | The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device? | 初期登録トークンが完了しているトークンです。開始登録を実施しますか？ | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※2) |
| DP005 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取る二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |
| DP006 | Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website. | 利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。 | カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP009 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取る二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |
| DP010 | No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website. | 二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP012 | Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time. | 利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。 | 手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。 |
| DP017 | Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY? | トークンコード XXXYYYYYYY(※4)を削除してもよろしいですか？ | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2) |

- ※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージ ID となっています。
詳細は以下の通りです。
[DP003]・・・「はじめてご利用になる場合」の項番 1 のタイミングで発生。
[DP010]・・・「はじめてご利用になる場合」の項番 4 のタイミングで発生。
または、「他の利用者さまが利用しているトークンをご利用になる場合」の項番 6 のタイミングで発生する。
- ※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示される。
- ※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージ ID となっています。
詳細は以下の通りです。
[DP005]・・・※1の[DP003]と同様のタイミングで発生。
[DP009]・・・※1の[DP010]と同様のタイミングで発生。
- ※4 XXXYYYYYYY：トークンコード

トランザクション認証時等

| メッセージ ID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|----------|--|---|--|
| DP013 | The scanned image is not intended for this device. | 読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。 | お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。 |
| DP014 | Something went wrong. Please try again or contact our hotline. | 誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、「荘銀ビジネスダイレクトヘルプデスク」へご相談ください。 |
| DP015 | No valid image was recognised. Please capture the image again. | 二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。 | 再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP016 | Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately. | データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 作業を中断いただき、「荘銀ビジネスダイレクトヘルプデスク」へご相談ください。 |

その他

| メッセージ ID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|----------|--|-----------------------------|--|
| DP001 | Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible. | 電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。 | 電池を交換してください。 |
| DP020 | Device not activated. | このトークンは利用開始登録されていません。 | 未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。 |