

2024年7月6日
株式会社 荘内銀行

「荘銀ダイレクト」、「荘銀ビジネスダイレクト」、「荘内銀行アプリ」
における障害復旧のお知らせ

本日（2024年7月6日（土））9時47分頃より「荘銀ダイレクト」、「荘銀ビジネスダイレクト」、「荘内銀行アプリ」のサービスに障害が発生していましたが、19時35分に解消し、通常どおりご利用可能となりましたことをお知らせいたします。

お客さまには、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、上記障害のため、代わりにATMにて振込取引を行ったことによりご負担いただいた手数料については、インターネットバンキングご利用時との差額をお返しいたします。7月8日（月）以降、下記お問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

今後、原因究明のうえ、再発防止に努めてまいりますので、引き続き荘内銀行をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
荘内銀行 コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-1032-39
受付時間：平日9：00～19：00