# 外国送金事前申込サービス

操作マニュアル

2025年8月制定

株式会社荘内銀行

<b>1.</b> ご利用にあたって	1
1 サービス概要	2
1.1 サービス内容 1.2 サービスご利用時間	
12 りーと人と利用・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
3 ご利用可能環境について	
4 適用相場について	5
5 お取らの流れ	6
6 本サービスご利用時の注意事項	7
7 弊行からの重要なお知らせ	8
<b>2.</b> サービスを利用する	10
1 ご利用規約の確認・同意	11
1.1 概要 1.2 操作手順	
2 依頼内容の入力	
2.1 概要	
2.2 操作手順	15
3. 便利な機能	32
1 二次元コードの読み取り	33
1.1 二次元コードの読み取り	
<ul><li>2 取引データのアップロード・ダウンロード</li><li>2.1 過去データのアップロード</li></ul>	
2.1 過去) ータのアッフロード	
3 添付ファイルの登録・参照	39
3.1 添付ファイルの登録3.2 添付ファイルの参照	
4 申込書の作成・日刷	42
4.1 申込書の作成・保存	
4.2 申込書の印刷	
5.1 IBAN から銀行情報攻号	

5.2 BIC から銀引	47
5.3 銀付静を検索	49
54 直接入力	51

# 1. ご利用にあたって

# 1 サービス概要

## 1.1 サービス内容

項目	内容	説明
対象取引	仕向送金	・外国送金および国内宛て外貨建送金がお取扱 可能です。 ・送金小切手はお取扱できません。
お取引内容	依頼内容の入力 申込書の作成	・仕向送金のお申込にあたり、依頼内容を事前に入力し、申込書を作成することができます。 ・実際の送金お申込時は、お取引店までご来店いただく必要があります。
ご利用条件	荘内銀行にお口座をお持ちの 法人・個人・個人事業主のお客さま	<ul><li>ご利用申込やID 登録は不要です。</li><li>・現金での送金はお取扱できません。</li><li>・インターネット専用支店の口座はご利用いただけません</li></ul>
ご利用可能端末	パソコン スマートフォン・タブレット	ご自宅やオフィスのパソコンに加え、外出先な どからスマートフォンやタブレットでもご利用 いただけます。
お取扱店舗	外国送金取扱店	<ul><li>・外国送金受付店からお申込いただけます。</li><li>(入力画面から選択いただけます。)</li><li>・外国送金の取扱店は、弊行ホームページなどでご確認ください。</li></ul>

## 1.2 サービスご利用時間

項目	内容
サービス利用可能時間	金融機関営業日の8:00~23:00*1
店舗窓口の受付時限**2	送金希望日前営業日の14:00まで
送金希望日の取扱可能期間	ご依頼日の3営業日後~1 ヶ月後の銀行営業日※3

<sup>※1:</sup>休祝日、および12月31日~1月3日を除く月曜日~金曜日(金融機関営業日)にご利用いただけます。(システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。)

<sup>※2:</sup>店舗窓口での受付時限です。お客さまの入力時限ではありませんので、送金内容の入力後は時限内にご来店ください。 なお、お申込み状況やお申込み内容によっては受付ができない場合があります。

<sup>※3:1</sup>ヵ月後の応当日が休日の場合はその前営業日まで。

2

# 取扱通貨について

通貨	個人のお客さま	法人のお客さま
日本円	0	0
アメリカ・ドル	0	0
ユーロ	0	0
スターリング・ポンド	0	0
カナダ・ドル	0	0
オーストラリア・ドル	0	0
スイス・フラン	0	0
ニュージーランド・ドル	0	0
デンマーク・クローネ	0	0
ノルウェー・クローネ	0	0
スウェーデン・クローナ	0	0
香港ドル	0	0
シンガポール・ドル	0	0
タイ・バーツ	0	0
インドネシア・ルピア	×	×
マレーシア・リンギット	×	×
フィリピン・ペソ	×	×
インド・ルピー	×	×
中国元	×	0
新台湾ドル	0	0
韓国ウォン	0	0



### ご利用可能環境について

外国送金事前申込サービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- ■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- ■PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

# 4

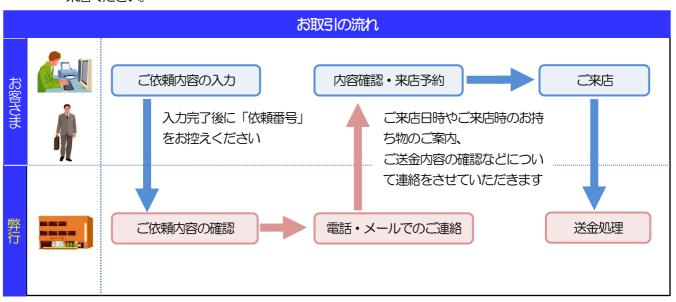
#### 適用相場について

- ■為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- ■為替予約のご指定がない場合は、原則送金希望日における弊行所定の外国為替相場(公表相場) を適用 します。



#### お取引の流れ

仕向送金のお申込にあたっては、依頼内容を事前入力したのち、申込書など必要書類を添えてお取引店までご 来店ください。



#### **∦** ⊁E

- ▶依頼内容の入力後は、受付時限内 (>>>>> P.3 参照) にご来店のうえ申込手続きを行ってください。 (送金希望日が未定の場合は、入力日から 1 ヶ月以内にご来店ください。)
- ▶ご来店時は以下のものをお持ちください。

お持ちいただくもの	説明	備考
申込書	「仕向送金申込書兼告知書」を印刷のうえお持ちください。	・窓口で印刷することもできますので、その 場合は「依頼番号」をお伝えください。 ・「依頼番号」は入力操作が完了した時点で 画面に表示されます。>>>> P.30 参照
通帳	お取引口座の通帳をお持ちください。	
お届け印	ご捺印済の申込書をお持ちいただいてもお取扱可能です。	但し、ご依頼内容の不備などにより申込書 の記載内容を訂正する場合は、お届け印が 必要となります。
個人番号カードまたは 通知カード	個人のお客さまで個人番号(マイナンバー)のお届けがお済 みでない方は、左記のいすれかをお持ちください	
住民票の写しまたは 住民票記載事項証明書		個人番号の記載があるもの
法人番号指定通知書 国税庁ホームページでの 法人番号確認画面の写し	法人のお客さまで法人番号のお届けがお済みでない方は、左記のいずれかをお持ちください。	6か月以内のもの
本人確認書類	個人のお客さまは、運転免許証やパスポートなど、顔写真入 りの確認書類をお持ちください。	
その他書類	インボイス(商業送り状)、契約書、請求書など	「マネー・ローンダリング防止」などの目的 から提示をお願いする場合があります。
スマートフォン・ タブレット	ご依頼内容に不備などがあった場合、お手持ちのスマート フォン・タブレットから店頭で訂正(再入力)いただけます。	申込書に印刷された二次元コードを読み取ることができます。>>>>> P.33 参照

- ▶個人のお客さまはご本人がご来店ください。(ご本人以外が来店された場合、お取引をお断りさせていただく場合があります。)
- ▶入力操作が正常に完了した場合でも、依頼内容しだいではご来店時にお取扱不可となる場合もありますので、あらかじめご了承ください。



#### 本サービスご利用時の注意事項

外国送金事前申込サービスのご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。

- ■本サービスは仕向送金の依頼内容を事前に入力できる機能をご提供するものであり、仕向送金のお取扱いをお約束するものではありません。
- ■諸般の事情によりお客さまの送金希望日当日にSWFT 発信ができない場合がございます。
- ■送金資金は送金希望日当日にお支払口座から引き落とします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取扱いは実施いたしません。また、SWIFT 発信(送金の実行)は原則送金希望日の翌営業日に実施いたします。
- ■依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取扱いできません。



#### 弊行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置(対北朝鮮、対イラン等)に対する確認義務が課せられております。つきましては、外国送金事前申込サービスをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※外国送金事前申込サービスご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。 ※弊行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

#### 【承諾事項】

- ■「送金理由」欄に具体的な理由を英語で入力してください。(輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を英語で入力してください。)また、添付ファイルには「インボイス(Invoice)」や「売買契約書(Sales Contract)」などの送金目的が分かる資料を添付ください。
- ■貿易・貿易外にかかわらず、ご依頼いただくすべての仕向送金について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告ください。
- ■輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、弊行にて原産地および船積地の 確認をさせていただきます。

大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。 ご不明な点については、お取引店または弊行庫サポートデスクまでご連絡ください。

大学的 1985年 - 19			
赤貝	うにの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	ずわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

■輸入の決済で、「船積地」(仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」)等が北朝鮮の隣接都市の場合、 北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

大変にお手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

ご不明な点については、お取引店または弊行庫サポートデスクまでご連絡ください。

北朝鮮の隣接都市		
国名	都市名	
中国	丹東(Dandong)	
中国	延吉(Yanji)	
中国	琿春(Hunchun)	

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

- (注) 船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。
- ■送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店まで至急ご連絡ください。
- ■「送金理由」欄に具体的な理由が入力されてないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」 の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連 計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄 与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。
- ■中国人民元取引については下記の点にご留意ください。

- (1) 受取人は法人をご指定ください。
- (2) 受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめ ご確認ください。
- (3) 受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
- (4) 弊行からの発信は送金指定日の原則翌営業日となります。

# 2. サービスを利用する

# 1

## ご利用規約の確認・同意

#### 1.1 概要

外国送金事前申込サービスのご利用にあたり、サービス利用規約や個人情報の取扱いなどについて事前にご確認のうえ、「同意」していただきます。(同意いただけない場合はサービスをご利用いただけません。)

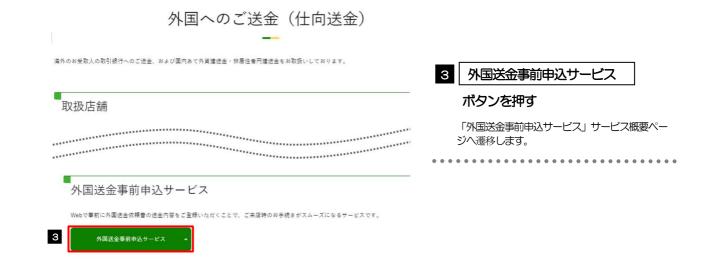
#### 1.2 操作手順

ここではPC 画面での操作手順を説明します。(スマートフォン・タブレットでも手順自体は同様です。)

#### 1.2.1 弊行のホームページを表示します。



# 1.2.2 外国へのご送金(仕向送金)下部にある「外国送金事前申込サービス」を押します。

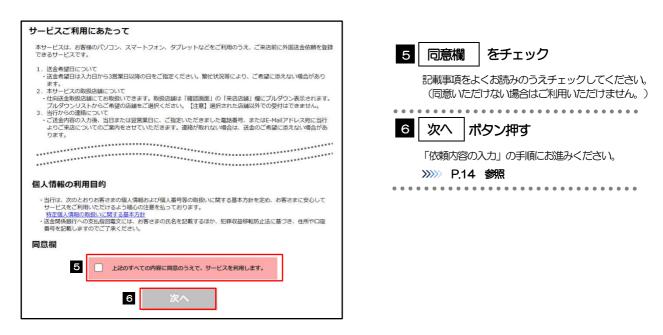


# 1.2.3 画面下部の「個人・個人事業主のお客さま」もしくは「法人のお客さま」を押します。

#### 外国送金事前申込サービスとは



#### 1.2.4 同意画面の記載事項を確認し、 [次へ] を押します。 🖟



#### **∦** ⊁E

- ▶「承諾事項」についても併せてご確認ください。>>>>> P.8 参照
- ▶操作を中止する場合は、ブラウザの「×」ボタンを押して画面を閉じてください。

# 2

## 依頼内容の入力

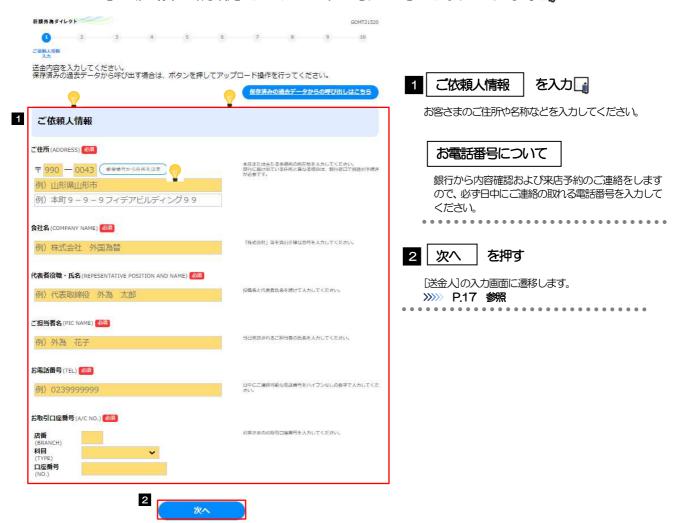
#### 2.1 概要

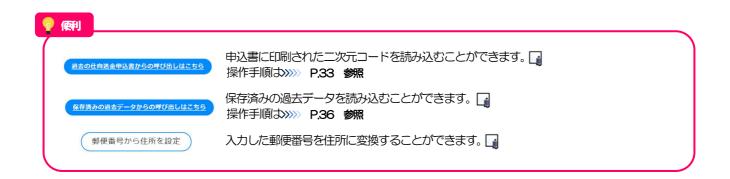
仕向送金の依頼内容を入力し、申込書を作成・印刷することができます。 入力した依頼内容はデータファイルや申込書の二次元コードにダウンロードすることができますので、 次回以降アップロードしてご利用いただくことも可能です。

#### 2.2 操作手順

ここでは PC 画面での操作手順を説明します。(スマートフォン・タブレットでも手順自体は同様です。) 入力項目の詳細については、「外国送金事前申込サービス操作マニュアル(別冊)」をご参照ください。

#### 2.2.1 [ご依頼人情報]を入力し、 [次へ] を押します。□





#### **∦** ⊁モ

▶「ご依頼人情報」は、個人のお客さまと法人のお客さまで入力項目が一部異なりますので、以下のとおり入力してください。 (「×」となっている項目は実際には表示されません。)

入力項目	個人のお客さま	法人のお客さま	入力内容
ご住所	0	0	住民票の住所または本店所在地など
お名前	0	×	お客さまの氏名
会社名	×	0	「株式会社」などを含む商号
代表者役職•氏名	×	0	役職名および代表者氏名
ご担当者名	×	0	ご来店担当者または連絡先担当者の氏名
お電話番号	0	0	日中帯の連絡先電話番号(ハイフンなし/市外局番含む)
お取引口座番号	0	0	円預金口座番号(複数の口座をお持ちの場合は主にご利用の口座)

【凡例】O:入力必須、×:入力不要(非表示)

▶「過去の仕向送金申込書からの呼び出しはこちら」と「保存済みの過去データからの呼び出しはこちら」は、お客さまがお使い の端末によっていずれか一方のボタンが操作可能です。(「×」となっているボタンは実際には表示されません。)

ボタン	スマートフォン タブレット	PC	説明
過去の仕向送金申込書から の呼び出しはこちら	0	×	仕向送金申込書に印刷された二次元コードを読み取ることで、送金内容を入力画面へアップロードすることができます。 PCでは二次元コードは読込できません。
保存済みの過去データから の呼び出しはこちら	×	0	過去の取引ファイルを入力画面にアップロードすることができます。 スマートフォン・タブレットでは過去データは読込できません。

【凡例】〇:操作可能、×:操作不可(非表示)

▶二次元コードの有効期限は、依頼内容を入力した日付から 180 日間です。有効期限を過ぎた二次元コードはアップロードできませんのでご留意ください。(有効期限は申込書[お客様控え]に表示されています。) なお、過去データからアップロードする場合はアップロード期限はありません。



- ▶今回入力した依頼内容は、入力完了画面から申込書(二次元コード)またはデータファイルにダウンロードすることができます。 >>>> P.30 参照
- ▶「郵便番号から入力」ボタンを押した際に表示されるのは、都道府県および市区町村までです。以降の住所はお客さまが入力してください。
- ▶入力欄の背景色は以下のとおりです。

背景色	内容	説明
オレンジ	必須入力	必ず入力してください。(入力後は白色表示となります。)
灰色	入力不可	入力できません。
É	任意入力	必要に応じて入力してください。
赤	エラー	入力エラー時に該当項目の背景色が赤色反転します。

▶各入力欄には入力見本がグレー表示されていますので参考にしてください。(入力すると表示は消えますが、入力しなかった場合は再び表示された状態に戻ります。)

#### 2.2.2 [送金人]を入力し、 [次へ] を押します。



# 3 送金人 を入力 お受取人に通知するお客さまの送金人名義や住所等を英字で入力してください。 4 次へ を押す 「送金内容の入力画面に遷移します。 >>>>> P.18 参照

**₩** ¥E

▶住所欄の各項目は、国ごとに入力要否が異なります。「国名」を選択すると各入力欄の背景色(必須/不可)が変わりますので、これに従って入力してください。(以下、「お受取人」などについても同様です。)

#### 2.2.3 [送金内容]を入力し、[次へ]を押します。



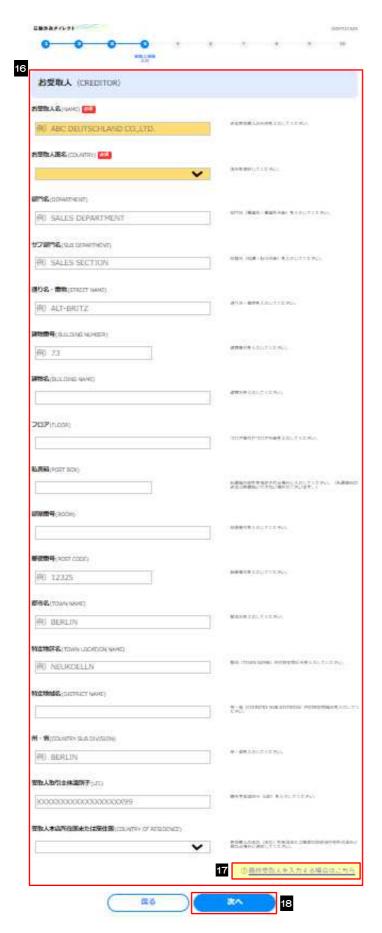
#### **y**₹

- ▶「送金希望日」は未定の場合は未入力とし、ご来店時にあらためてお伝えください。(入力した場合も窓口で変更可能です。) 但し、入力日当日のお取扱はできませんので、あらかじめご了承ください。(翌々営業日以降からお取扱可能です。)
- ▶「決済金額」の合計は、「送金金額」と同額になるように入力してください。
- ▶「お支払方法」は先頭行から順に詰めて入力してください。
- ▶「手数料引落口座」は「送金代り金引落口座」と異なる口座を指定する場合に入力してください。(手数料は円貨でお支払いいただきますので、送金代り金を全額外貨預金口座からお支払いされる場合は必ず入力してください。)
- ▶「お受取人国名」または「お受取人国名(本店所在国)」のプルダウンリストに対象国が表示されない場合は、お取引店までお問合せください。
- ▶「お受取人口座番号」は「IBAN」(International Bank Account Number:国際銀行勘定番号)など、国際標準に準拠したコードで入力してください。

#### ⚠ 注意

▶送金希望日を入力する場合は、受付時限内()>>>> P.3 参照)の日付を指定してください。受付時限を超過する日付を指定した場合は、ご来店時にお取扱できない場合がございます。

#### 2.2.4 [お受取人]を入力し、[次へ]を押します。



16 お受取人 を入力
お受取人の名称・住所等を入力してください。

最終受取人を入力する場合

17 最終受取人を入力する場合はこちら
を押す

「最終受取人の入力画面へ遷移します。

>>>>> P21 参照
お受取人と異なる第三者等が最終受取人となる場合に入力してください。
※存在しない場合は入力不要です。

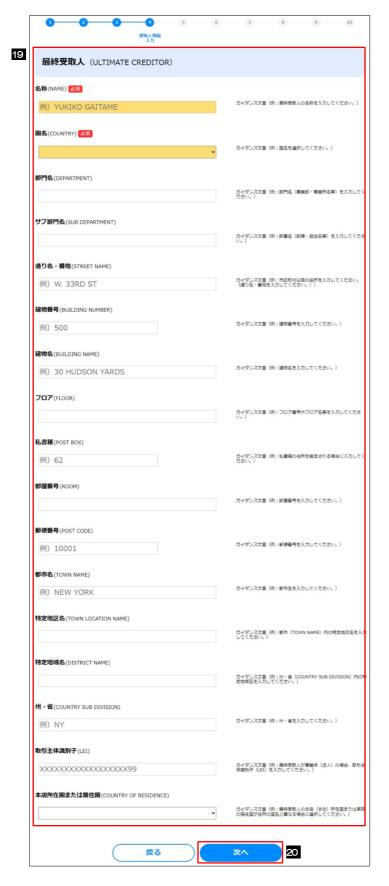
最終受取人を入力しない場合

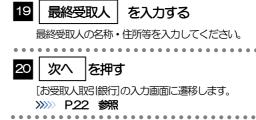
18 次へ を押す

「お受取人取引銀行の入力画面に遷移します。

>>>>> P22 参照

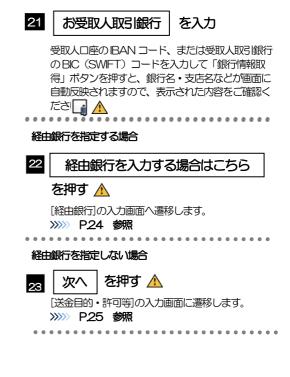
#### 2.2.5 [最終受取人]を入力し、[次へ]を押します。

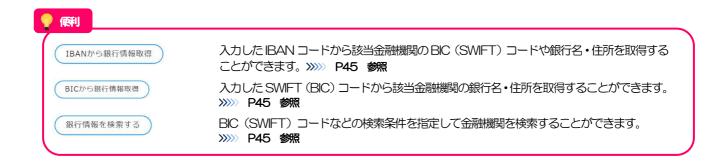




#### 2.2.6 [お受取人取引銀行]を入力し、[次へ]を押します。







#### **₩** ×E

▶「国名」は「送金種類」に応じて以下の国が選択可能です。

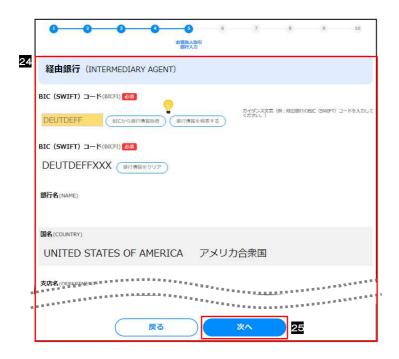
送金種類	選択可能な国
海外向	"JAPAN"以外
国内向(自店送金)	
国内向(本支店宛送金)	"JAPAN"のみ
国内向(国内他行宛送金)	

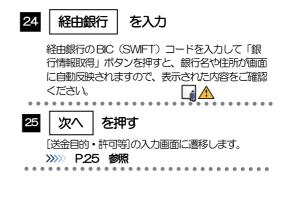
- ▶IBAN採用国の場合、受取人口座は必ず「IBAN コード」で指定してください。
  - IBAN 採用国以外の場合は「その他の口座番号」に入力してください。(国内向け送金の場合は「店番」も必須です。) ※IBAN コード(International Bank Account Number)とは、口座保有金融機関の所在国、銀行名、支店名、および口座番号を特定するための国際標準です。
- ▶受取人取引銀行は原則「BIC (SWIFT) コード」で指定してください。
  - 11 桁で入力する場合、末尾3 桁に「XXX」は指定できませんので、この場合は「XXX」を除く8 桁で入力してください。(末尾が「XXX」でない場合は11 桁で入力可能です。)
  - ※BIC コード(Bank Identifier Code)とは、銀行間通信網(SWIFT)において金融機関を特定するための国際標準です。
- ▶「国別銀行コード」は、米国宛て、または中国本土宛て人民元建て送金など、送金内容により必要となる場合に「BIC(SWIFT)コード」と併せて入力してください。

#### ⚠ 注意

- ▶「銀行情報取得」ボタンを押しても取得できない場合や、想定と異なる金融機関が表示された場合は、「BAN コード」または「BIC(SWIFT) コード」の入力内容を再度ご確認いただくか、画面右下の「直接入力する」ボタンを押して直接入力してください。(「銀行情報を検索する」ボタンを押すと検索画面が表示されますので、こちらから検索することも可能です。)
- ➤ SWIFT 非加盟の金融機関を指定される場合も「直接入力」でご対応ください。(SWIFT 非加盟の金融機関は「銀行情報取得」 や「銀行情報を検索する」ボタンでは検索できません。)
- ▶ 「IBAN コード」を入力後、「銀行情報取得」ボタンを押して正しく取得できた場合も、「次へ」ボタン(または「経由銀行を入力する場合はこちら」)を押すとエラーになることがあります。
  - この場合、IBAN 内に含まれる銀行コードは正しく指定されていますが、口座番号部分などの誤りによりIBAN 全体の桁数が該当国のIBAN 桁数と相違していますので、入力内容をご確認のうえ、再度検索などの操作()》)。P45 参照)を行ってください。(「銀行情報取得」ボタンを押さなかった場合も、桁数相違の場合は同様にエラーとなります。)
  - 各国ごとのIBAN 桁数については、「外国送金事前申込サービス操作マニュアル(別冊)」をご参照ください。

#### 227 [経由銀行]を入力し、「次へ]を押します。







BICから銀行情報取得 銀行情報を検索する 入力したSWIFT (BIC) コードから該当金融機関の銀行名・住所を取得することができます。

>>>>> P45 参照

BIC(SWIFT)コードなどの検索条件を指定して金融機関を検索することができます。

>>>>> P45 参照

#### **₩** ×€

- ▶経由銀行を指定される場合は、「BIC (SWIFT) コード」が必須となりますので必ず入力してください。(SWIFT 非加盟の金融機関は指定できません。また、「国別銀行コード」も指定できません。)
- ▶「BIC (SWIFT) コード」を11 桁で入力する場合、末尾3 桁に「XXX」は指定できません。

#### ⚠ 注意

- ▶「銀行情報取得」ボタンを押しても取得されない場合や、想定と異なる金融機関が取得された場合は、「BIC(SWIFT)コード」の入力内容を再度ご確認ください。
- ➤経由銀行は受取人取引銀行と異なり「直接入力」はできません。(「銀行情報取得」または「銀行情報を検索する」ボタンから、 必ず SWIFT 加盟の金融機関を指定していただきます。)
  - ご希望の経由銀行が指定できない場合は、お手数ですがお取引店までご連絡ください。

#### 2.2.8 [送金目的・許可等]を入力し、[次へ]を押します。



#### 26 送金目的・許可等 を入力する

送金目的、送金理由、送金理由コード、国際収支番号、原産地、船積地、仕向地、外国為替及び外国貿易法に基づく許可等を入力してください。

#### 27 送金理由 を入力

「送金目的」に輸入または仲介貿易を選択した場合、 具体的な商品名を英語で入力してください。

#### 送金目的が"輸入"または"仲介貿易"の場合

#### 28 原産地 船積地(都市名) を入力

「原産地」には国名をプルダウンリストより選択いた だき、「船積地」には船積を行う港の属する国名と都 市名をそれぞれ入力してください。

#### 送金目的が"仲介貿易"の場合

#### 29 原産地 船積地(都市名) を入力

「仕向地」には荷揚を行う港の属する国名と都市名を それぞれ入力してください。

#### 30 外国為替及び外国貿易法に基づく許可等

#### を選択

「必要」を選択した場合は、「許可日付」と「許可番号」を入力してください。

#### 31 次へ を押す

[お受取人へのメッセージ]の入力画面に遷移します。 >>>> **P26 参照** 

**便利** 

送金理由の記入例[PDF]

送金理由の記入例をPDF形式ファイルでご覧いただけます。

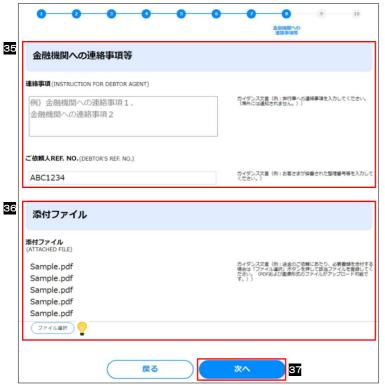
操作手順は>>>>> P.41 参照

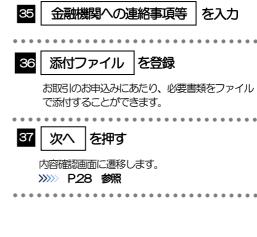
#### 2.2.9 [お受取人へのメッセージ]等を入力し、[次へ]を押します。

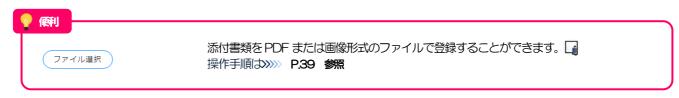


# 32 お受取人へのメッセージ を入力する お受取人に通知する参照番号(各種識別番号など) やその他のメッセージを入力してください。 33 現地当局宛て報告事項 を入力する 送金先国により必要とされる場合、現地当局等が定める送金目的コードやその他必要事項を入力してください。 34 次へ を押す 「金融機関への連絡事項の入力画面に遷移します。 >>>>> P27 参照

#### 2.2.10 [金融機関への連絡事項]等を入力し、[次へ]を押します。







**I** ≭E

▶「添付ファイル」は、ご依頼内容により必要書類の添付をお願いする場合がありますので、お取引店までご確認ください。

#### 2.2.11 入力内容の確認を行い、[確定]を押します。



同意欄 をチェック

「確認事項」をお読みいただいたうえでチェックし

確認のため2ヶ所に同じアドレスを入力してくだ

来店店舗 を選択

弊行庫の外国送金取扱店がプルダウン表示されま すので、この中から選択してください。

来店希望日 | を入力 🛕 🔓

「送金希望日」までの日付(未定の場合は1ヶ月 先までの日付)を入力してください。(休祝日除 く金融機関営業日のみ)

確定 ボタン押す

入力操作が完了します。>>>>> P.30 参照

Sample.pdf

お客さまが登録した添付ファイルの内容をご確認いただけます。>>>>> P.41 参照

⚠ 注意

▶「来店希望日」には「翌々営業日以降」(~送金希望日の前営業日まで)の日付を指定してください。(入力日当日は指定で

また、来店希望日はご希望に添えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。(来店予約などを行うものでは ありません。)

**∦** ⊁E

▶「入力内容を修正」ボタンを押すと、それぞれの入力画面に直接遷移しますので、必要に応じて入力内容を修正してください。(遷移後の各入力画面には「内容確認画面へ」ボタンが表示されますので、押下することで本画面に直接復帰します。)



- ▶入力いただいた「メールアドレス」宛てに今回ご依頼内容の「依頼番号」をお送りしますので、ご来店時にお伝えください。 (「依頼番号」は窓口でのお手続きの際に必要となります。)
- ▶「来店希望日」は未定の場合は入力不要です。来店店舗まであらためてご連絡ください。(但し、入力日当日のご来店は 承っておりませんので、あらかじめご了承ください。)

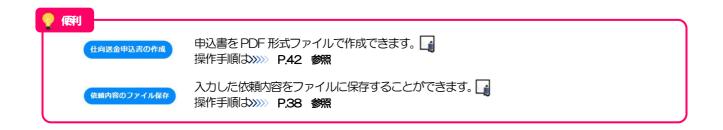
#### 2.2.12 依頼内容の入力が完了しました。





#### ⚠ 注意

- ▶入力した依頼内容の有効期限は1ヶ月間です。期限内にご来店ください。 🕝
- ▶但し、期限内であっても送金希望日が受付時限()>>>>> P.3 参照)を超過した場合はお取扱できませんので、併せてご留意ください。
- 入力が完了すると弊行宛にデータ送信が行われます。
  入力内容は弊行で事前に確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。(内容によっては、折り返しご連絡させていただく場合がございます。)





▶「依頼番号」は申込書にも表示されますので、ご来店時は本画面から作成した申込書を印刷のうえお持ちください。 (または申込書は窓口で作成することもできますので、その場合はご来店時に直接依頼番号をお伝えください。)



- ▶「有効期限」は申込書には表示されませんので、必要に応じて本画面を印刷・保存してください。>>>>> P.28 参照)
- ➤「仕向送金申込書の作成」と「依頼内容のファイル保存」は、お客さまがお使いの端末によって以下のボタンが操作可能です。(「×」となっているボタンは実際には表示されません。)

ボタン	スマートフォン タブレット	PC	説明
仕向送金申込書の作成	0	0	申込書はいずれも作成可能です。
依頼内容のファイル保存	×	0	スマートフォン・タブレットではファイル保存はできません。

【凡例】〇:操作可能、×:操作不可(非表示)

▶作成した申込書(二次元コード)または保存したファイルは、次回以降の入力時にアップロードしてご利用いただけます。
○>>>> P.15 参照

# 3. 便利な機能



#### 二次元コードの読み取り

#### 1.1 二次元コードの読み取り

申込書に印刷された二次元コードを読み取り、入力画面にアップロードすることができます。 △



▶PC ではご利用になれません。(スマートフォン・タブレットのみの機能です。)

▶二次元コードの読取方法やカメラアプリの起動方法は、お使いの端末により異なります。 ここでは、iPad Air (第3世代) での操作例を説明しますので、詳細はお使いの端末の取扱説明書等でご確認ください。

# 1.1.1 二次元コードが印刷された仕向送金申込書兼告知書 [お客様控え] を準備します。







▶二次元コードの有効期限は、該当の依頼内容が入力された日付から 180 日間です。これを超過した申込書(二次元コード)はご利用になれませんので、別の申込書をご用意いただくか、画面から直接入力してください。>>>> P.15 参照

## 1.1.1 入力画面で、 [過去の仕向送金申込書からの呼び出しはこちら] を押します。



2 過去の仕向送金申込書からの 呼び出しはこちら

ボタンを押す

3 カメラアプリが起動される

## 1.1.2 お使いの端末のカメラアプリで、二次元コードを撮影します。



- 4 撮影画面に二次元コードが表示された 状態でシャッターボタンを押す。
- 5 画像を確認して、「写真を使用」を押 ▲す。

⚠ 注意

- ▶読み取りに失敗した場合は、再度「二次元コードの読み取り」ボタンを押して読み取りを行ってください。
- ▶読み取りは必ず「二次元コードの読み取り」ボタンを押下後にアプリが起動された状態で行ってください。 ホーム画面からカメラアプリや二次元コードの読み取りアプリを起動し、直接二次元コードを読み込んでもアップロードはできません。

### 1.1.3 二次元コードの内容が画面に読み込まれます。 🖟





- ▶引き続き入力操作を行ってください。>>>>> P.15 参照
- ▶添付ファイルは読込対象外です。
- ▶受取人取引銀行または経由銀行の銀行名・国名・住所は、以下のように読み込まれます。
  - ①二次元コード内のBIC(SWIFT)コードより都度最新の内容を取得して画面に表示します。(銀行名などに変更があった場合は変更後の内容に自動で更新されます。)
  - ②但し、元の取引でBIC(SWFT)コードが指定されていなかった場合(受取人取引銀行にSWFT 非加盟の金融機関が指定されていた場合)は、元の入力内容がそのまま読み込まれます。
  - ③受取人口座がIBAN コードで指定され、かつ受取人取引銀行の BIC(SWIFT)コードも指定されていた場合 (IBAN コードと BIC(SWIFT)コードが両方とも指定されていた場合)は、銀行名・国名・住所に加え、BIC (SWIFT) コードについても自動で更新されます。(IBAN コードとの対応に変更があった場合は変更後の BIC (SWIFT) コードが読み込まれます。)
  - 但し、該当金融機関の統廃合等によりIBAN コードやBIC(SWIFT)コード自体が無効となった場合は読込不可となります(銀行名などが表示されません)ので、その場合はコード内容をご確認のうえ、再度検索などの操作を行ってください。>>>> P.45 参照

# 2

### 取引データのアップロード・ダウンロード

### 2.1 過去データのアップロード

保存済みの過去データを入力画面にアップロードすることができます。 **△** 



▶スマートフォン・タブレットではご利用になれません。(PC のみの機能です。)

## 2.1.1 入力画面で、 [保存済みの過去データからの呼び出しはこちら] を押します。



4 保存済みの過去データからの 呼び出しはこちら

ボタンを押す

### 2.1.2 ファイルを指定し、 [選択] を押します。



2 ファイルを選択 ボタンを押す 「開く」 ウィンドウを表示します。

3 アップロードするファイルを選択 🔓

4 **開く(O)** ボタンを押す 「開く」ウィンウが閉じます。

5 選択したファイル名を表示

6 決定 ボタンを押す

**∦** ⊁€

ト過去の入力時に保存したファイル (>>>>> P.38 参照) を選択してください。(これ以外はアップロードできません。)

## 



- ▶引き続き入力操作を行ってください。>>>>> P.15 参照
- ▶添付ファイルは読込対象外です。
- ▶受取人取引銀行または経由銀行の銀行名・国名・住所については、IBANコードやBIC(SWIFT)コードの指定内容により最新の内容が自動で読み込まれます。(申込書二次元コードの読取時と同様です。)>>>> P.35 参照)

### 2.2 依頼内容のダウンロード

今回入力した依頼内容をダウンロードすることができます。▲

#### ⚠ 注意

▶スマートフォン・タブレットではご利用になれません。(PC のみの機能です。)

#### 2.2.1 完了画面で、 [依頼内容のファイル保存] を押します。



- 7 依頼内容のファイル保存 ボタンを 押す
- 8 「ダウンロード」ウィンドウを表示 ▲ 🕡

#### ⚠ 注意

- ▶ 8 はブラウザにより動作が異なります。
- ※ここでは、「Micorosoft Edge」をご利用時の例として説明しています。
- ▶ 8 は、画面右上の「設定など」( … アイコン)を押下し、「ダウンロード」を選択することでも表示可能です。

- ▶ダウンロードしたファイルは、PC 所定のダウンロードフォルダに保存されます。保存先やファイル名を変更する場合は、 該当のダウンロードフォルダにてそれぞれ操作を行ってください。
- ▶保存したファイルは、次回以降の入力時にそのままアップロードしてご利用いただけます。>>>> P.36 参照
- ▶拡張子は「.csv」のままとしてください。(「.csv」以外に変更するとアップロードできなくなります。)
- ▶ファイル内容も変更(編集)しないでください。(アップロード時に不具合が発生する場合があります。)



### 添付ファイルの登録・参照

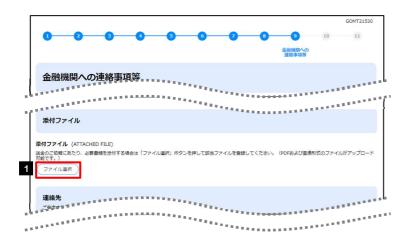
### 3.1 添付ファイルの登録

添付書類などを PDF または画像形式のファイルで登録することができます。 ここでは、PC 画面から添付書類をファイル登録する場合の操作例を説明します。



▶スマートフォン・タブレットでの操作方法は、お使いの端末の取扱説明書等でご確認ください。

#### 3.1.1 入力画面で、「ファイル選択」を押します。



1 ファイル選択 ボタンを押す

#### 3.1.2 ファイルを指定し、 [選択] を押します。



ファイルの選択 ボタンを押す
「開く」ウィンドウを表示します。
 アップロードするファイルを選択
 開く(O) ボタンを押す
「開く」ウィンウが閉じます。
 選択したファイル名を表示
 選択 ボタンを押す

#### **y**₹

▶スマートフォン・タブレットをご利用の場合は、内臓カメラから撮影した画像を直接添付することも可能です。 「ファイルの選択」ボタンを押すと該当スマートフォン・タブレット端末の操作選択画面に遷移(①) しますので、カメラアプリを起動(②) し、写真撮影を行う(③) ことで、該当画像が直接アップロード(④) されます。

#### 【ファイル選択画面】

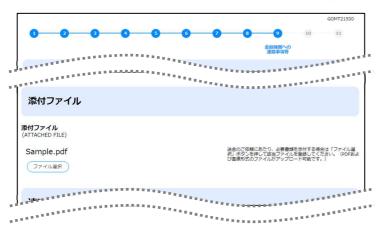


- ▶添付ファイルは、以下の形式※1で最大5ファイルまで登録可能です。
  - %1: 但し、iPhone またはiPad から撮影した画像については、参照する際に「JPEG」形式に変換 $^{*2}$ されます。
  - ※2: iPhone/iPad から撮影した画像は、「HEIC」と呼ばれるiOS/iPadOS 独自の形式で記録されますが、Windows など一部のOS やバージョンではサポートされないため、汎用的な画像形式(JPEG)に変換します。

ファイル形式	拡張子	備考
PDF	.pdf	
JPEG	.jpg .jpeg	拡張子は「jpg」「jpeg」のいすれも可能です。
PNG	.png	
GIF	.gif	
HEIC	.HEIC	参照照はJPEG 形式(jpg)に変換されます。

- ▶ファイル名は50桁以内(拡張子込み)、ファイルサイズはいずれも5MB以内としてください。
- ▶既に添付ファイルが登録されている場合は、「削除」ボタンが表示されますので、必要に応じて削除してください。
- ▶添付ファイルを差し替えしたい場合は、添付ファイルを削除したのち、再度登録してください。

#### 3.1.3 ファイルが登録されました。



**∦** ⊀E

▶元の画面(入力画面)に戻りますので、引き続き操作を続行してください。>>>> P.15 参照

### 3.2 添付ファイルの参照

お客さまが登録した添付ファイルを参照することができます。 ここでは、面から添付ファイルを参照する場合の操作例を説明します。

#### ×E

▶スマートフォン・タブレットでの操作方法は、お使いの端末の取扱説明書等でご確認ください。

#### 3.2.1 確認画面で、 [添付ファイル] のリンクを押します。



- 7 添付ファイル のリンクを押す
- 8 「ダウンロード」ウインドウを表示 ▲
- 9 ファイルを開く のリンクを押す 🗐

#### ⚠ 注意

▶PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

- ▶ 8 ~ 9 は、ブラウザにより動作が異なります。※ここでは、「Micorosoft Edge」をご利用時の例として説明しています。
- ▶ 8 は、画面右上の「設定など」( … アイコン)を押下し、「ダウンロード」を選択することでも表示可能です。

#### **y**₹

▶「HEIC」形式のファイルは、9 の時点で「JPEG」形式に変換されます。(ファイル名が「OO.HEIC」→「O.HEIC.jpg」に変わります。) >>>> P.40 参照

#### 3.2.2 ファイル内容が表示されます。

#### **y**₹

▶他にも、弊行が掲載した「送金理由の記入例」(>>>>> P.15 参照) も同様の手順でご確認いただけます。(表示された送金理由は、該当の文字列をコピー(Ctrl+C) することで入力画面に貼付(Ctrl+V) することも可能です。



### 申込書の作成・印刷

### 4.1 申込書の作成・保存

申込書をPDF形式ファイルで作成・保存することができます。 ここではPC画面から作成・保存する場合の操作例を説明します。

#### **y**₹

▶スマートフォン・タブレットでの操作方法は、お使いの端末の取扱説明書等でご確認ください。

### 4.1.1 完了画面で、 [仕向送金申込書の作成] を押します。



1 仕向送金申込書の作成 ボタンを押す
 2 「ダウンロード」ウィンドウを表示 ▲ □
 申込書をそのまま印刷する場合
 3 ファイルを開く のリンクを押す
 申込書が表示されます。>>>>> P.44 参照

⚠ 注意

▶PDF形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

2~3 は、ブラウザにより動作が異なります。

※ここでは、「Micorosoft Edge」をご利用時の例として説明しています。

▶ 2 は、画面右上の「設定など」( … アイコン)を押下し、「ダウンロード」を選択することでも表示可能です。

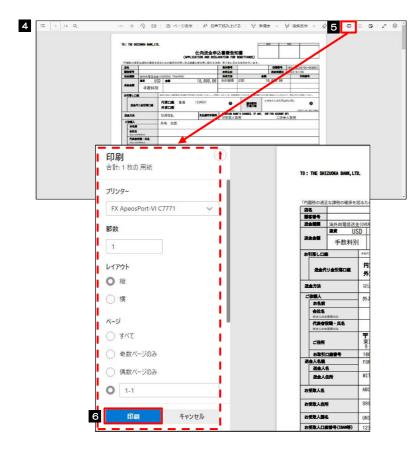
#### **₩** ×E

- ▶ダウンロードしたファイルは、PC 所定のダウンロードフォルダに保存されます。保存先やファイル名を変更する場合は、 当該のダウンロードフォルダにてそれぞれ操作を行ってください。
- ▶拡張子は「.pdf」のままとしてください。(「.pdf」以外に変更するとファイル内容を参照・印刷できなくなります。)

### 4.2 申込書の印刷

作成・保存した申込書を印刷します。

### 4.2.1 申込書を表示して印刷します。



#### 4 申込書を表示する

申込書をいったん保存したのちに印刷する場合は、 該当の申込書 PDF ファイルを開いてください。

## 5 印刷 ボタン(プリンターアイコン)を押す

「印刷」ウィンドウを表示します。

#### 6 印刷 を押す

以上でファイルの印刷は完了です。 申込書が印刷されているかプリンタをご確認くださ い。



### 銀行情報の取得・検索

入力した IBAN コードまたは BIC(SWIFT)コードから、銀行名などの銀行情報を取得することができます。 (BIC(SWIFT)コードや銀行名などを入力して検索することも可能です。) 取得した銀行情報は、画面の入力項目に自動で読み込まれます。

### ¥€

▶入力画面で「お受取人取引銀行」または「経由銀行」を指定する際にご利用いただけます。

▶受取人取引銀行または経由銀行は、以下の方法で入力することができます。

	入力力			カボ (人力する) (さます。 入力項目						対象	
入力方法	-BAN採用国	SWーFT加盟安認機関	-B4ZΠ-" <sup>⊥</sup>	В−0 (∅ <b>≷</b> −ҥ−) П−ҥ	国別銀行コード	銀行名	都市名	国名・支店名など	受取人取引銀行	経由銀行	說明
IBANから銀行情報取得	0	Ο	•	0	Δ	0	0	0	0	×	IBAN 採用国への送金の場合、受取人口座のIBAN コードを入力して取得ボタンを押すと、受取人取引銀行のBIC(SWIFT)コードや銀行名などが自動で入力されます。 >>>> P.46 参照
BICから銀行情報取得	×	Ο	Δ	•	Δ	0	<b>©</b>	<b>©</b>	0	0	IBAN 採用国以外への送金、または経由銀行を指定する場合、該当金融機関の BIC (SWIFT)コードを入力して取得ボタンを押すと、銀行名などが自動で入力されます。
銀行情報を検索する											検索ボタンを押して検索条件 を入力することも可能です。 >>>>> P.49 参照
● BICコードから検索	_	Ο	Δ	•	Δ	0	0	0	0	0	BIC(SWIFT)コードでの検索後、検索結果の一覧から選択することで、銀行名などが自動で入力されます。
◎ 銀行名・都市名から検索	_	0	Δ	0	Δ	•	•	0	0	0	銀行名・都市名での検索後、 検索結果の一覧から選択する ことでBIC (SWIFT) コード などが自動で入力されます。
直接入力する	_	×	Δ	×	Δ	0	0	0	0	×	受取人取引銀行が SWFT 非加盟の場合、銀行情報はすべて直接入力してください。  >>>>> P.5.1 参照

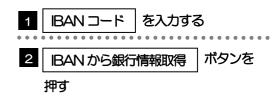
【入力項目欄】●:検索条件として入力、◎:自動取得される項目、○・△・×:その他の入力項目(必須/任意/不可)

- ▶「銀行情報取得」ボタンを押しても取得されない場合や、想定と異なる金融機関が取得された場合は、IBAN コードまたはBIC(SWIFT)コードの入力内容を再度ご確認いただくか、「銀行情報を検索」でご対応ください。
- ➤SWFT 非加盟の金融機関には対応しておりませんので、その場合は「直接入力」でご対応ください。
- ▶経由銀行はSWIFT 加盟が前提となるため、「直接入力」はできません。(任意の非加盟金融機関等は指定できません。) また、「直接入力」ではBIC(SWIFT)コードは指定できません。(入力された場合も無効とします。)
- ▶米国 ABA ナンバーなどの国別銀行コードは取得・検索の対象外ですので、必要に応じて依頼画面から入力してください。

### 5.1 IBANから銀行情報取得

## 5.1.1 IBAN コードを入力し、[IBAN から銀行情報取得]ボタンを押します。





### 5.1.2 銀行情報が反映されました。



#### 3 銀行情報を反映 🔓

取得したBIC (SWIFT) コード、および銀行名・国名・住所が表示されます。

- **₩** 
  - ➤画面に反映されたBIC (SWIFT) コード、および銀行名・国名・住所は、IBAN コードの入力内容も含め変更できません。 入力しなおす場合は「銀行情報をクリア」ボタンを押してください。
  - ▶国別銀行コードは自動反映後も入力可能ですので、必要に応じて入力してください。

### 5.2 BICから銀行情報取得

## 5.2.1 BIC (SWIFT) コードを入力し、[BIC から銀行情報取得] を押します。



4 BIC (SWIFT) コード を入力する
5 BIC から銀行情報取得 ボタンを 押す

### 5.2.2 銀行情報が反映されました。



#### 6 銀行情報を反映 身

取得した銀行名、国名および住所が表示されます。

- ▶11 桁で入力する場合、末尾3 桁に「XXX」は指定できませんので、この場合は「XXX」を除く8 桁で入力してください。(末尾が「XXX」でない場合は11 桁で入力可能です。)
- ➤画面に反映された銀行名・国名・住所は、 BIC (SWIFT) コードの入力内容も含め変更できません。 入力しなおす場合は「銀行情報をクリア」ボタンを押してください。
- ▶受取人取引銀行の場合、国別銀行コードは自動反映後も入力可能ですので、必要に応じて入力してください。(受取人 □座についても変更可能です。)
- ▶IBAN コードを入力した場合も「BIC から銀行情報取得」は可能ですが、この場合は入力した IBAN コードと BIC (SWIFT) コード (および自動反映された銀行名・国名・住所) との整合性はチェックされませんので、ご留意ください。

### 5.3 銀行情報を検索

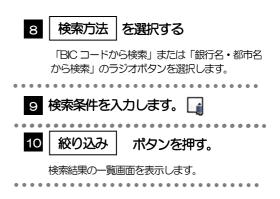
#### 5.3.1 [銀行情報を検索する]ボタンを押します。



### 7 銀行情報を検索する ボタンを押す 銀行情報検索画面に遷移します。

#### 5.3.2 検索条件を入力して、[絞り込み]を押します。



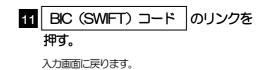


#### **∡** ⊁€

- ▶以下の検索条件が指定可能です。
  - ・BIC コードから検索:「BIC (SWIFT) コード」(必須/前方一致)
  - ・銀行名・都市名から検索:「銀行名」(必須/部分一致) および「都市名」(任意/部分一致)
- ➤BIC コードで検索する場合、末尾3桁が「XXX」の11桁コードは検索できません(8桁コードのみ検索対象となります)ので、該当金融機関の本店などを検索する場合は、末尾の「XXX」を除く8桁以内で入力してください。(末尾が「XXX」でない11桁コードは検索可能です。)

#### 5.3.3 検索結果の一覧より銀行情報を選択します。





**₩** ×€

▶一覧の検索結果は100件まで表示されます。

#### 5.3.4 依頼画面に銀行情報が反映されました。

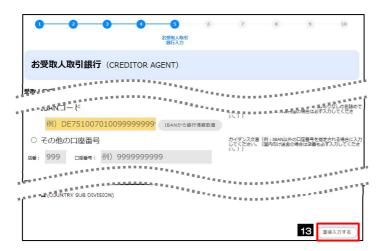


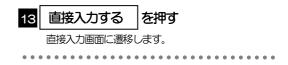
12 選択した銀行情報を依頼画面に反映 🔓

- ➤ 画面に反映された BIC (SWIFT) コード、および銀行名・国名・住所は変更できません。 入力しなおす場合は「銀行情報をクリア」ボタンを押してください。
- ▶受取人取引銀行の場合、国別銀行コードは反映後も入力可能ですので、必要に応じて入力してください。(受取人口座についても変更可能です。)
- ▶IBAN コードを入力した場合も「銀行情報を検索」は可能ですが、この場合は入力した IBAN コードと検索結果の BIC (SWIFT) コード (および銀行名・国名・住所) との整合性はチェックされませんので、ご留意ください。

### 5.4 直接入力

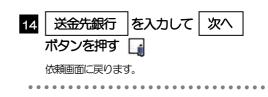
### 5.4.1 画面右下の[直接入力する]を押します。





### 5.4.2 銀行情報を入力して、 [次へ] を押します。







▶BIC (SWIFT) コードは入力できません。(入力欄がありません。)

### 5.4.3 入力した銀行情報が依頼画面に反映されました。





- ▶反映された入力内容は変更できません。 入力しなおす場合は「銀行情報をクリア」ボタンを押してください。
- ➤ 「直接入力する」ボタンを押す前に BIC (SWIFT) コードを入力していた場合、該当の入力内容はクリアされます。 (銀行名や住所の入力内容を優先し、 BIC (SWIFT) コードは無効とします。) 「直接入力」は SWIFT 非加盟の金融機関を指定する場合のみご利用ください。