

2021年4月12日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

携帯電話会社3社の新料金プランに乗り換えをご検討のお客さまへ

平素より荘内銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

携帯電話会社3社の新料金プラン（NTTドコモ「ahamo」・ソフトバンク「LINEMO」・au「povo」）では、お客さまが現在ご利用中のキャリアメール（@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jp、@ezweb.ne.jp等）が使用できなくなる可能性があります。

つきましては、新料金プランに乗り換えをされるお客さまで、当行の各種Webサービスにキャリアメールを登録されている場合は、乗り換え前に登録メールアドレスをキャリアメール以外のメールアドレス（例：Gmail・Yahooメール等）にご変更いただきますようお願いいたします。

登録メールをキャリアメールのまま新料金プランに乗り換えますと、各種Webサービスをご利用できなくなる場合があるほか、サービスに関する当行からの重要なお知らせ等を受信できなくなります。お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象サービス・お問い合わせ先】

サービス名称	送信メール	お問い合わせ先 受付時間 平日 9:00～19:00
荘銀ダイレクト (わたしの支店含む)	・取引内容のお知らせ ・メール通知パスワード (ご利用のお客さまに限ります。)	荘銀ダイレクトサポートセンター TEL：0120-61-4071 (1#)
荘銀ビジネスダイレクト	・取引内容のお知らせ	
荘銀投信ダイレクト	・取引内容のお知らせ	投資信託サポートセンター TEL：0120-104-327
荘内銀行アプリ	・取引内容のお知らせ ・機種変更時の再開メールアドレス	コンタクトセンター TEL：0120-1032-39