

2021年9月13日

荘銀ダイレクトをご利用のお客さま 各位

わたしの支店をご利用のお客さま 各位

株式会社荘内銀行

**「個人向けインターネットバンキング」における
ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用に関する重要なお知らせ**

平素より荘内銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、当行では、お客さまにインターネットバンキングをより安全にお使いいただくため、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用をお願いしております。

つきましては、インターネットバンキングをご利用中で、まだワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がお済みでないお客さまにおかれましては、**2021年10月31日（日）**までに設定をお済ませいただきますようお願い申し上げます。

上記期限までに、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がなかったお客さまにおかれましては、不正利用を防止するため、インターネットバンキングのご利用を**2021年11月15日（月）より一時停止**させていただきますので、あらかじめご了承ください。

(2021年11月1日（月）以降に設定された場合も利用停止の対象となりますのでご注意ください。)

一時停止後のご利用再開手続きにつきましては、

- ①当行ホームページ > 荘銀ダイレクト > 各種Web申込み から、「パスワード再申請」のお手続き
 - ②店頭窓口または郵送で、「セキュリティ関連解除依頼書」より「利用停止解除」のお手続き
- ※ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードをお忘れの場合は、「パスワード再申請」のお手続き

のいずれかでお手続きをお願いいたします。

なお、法人・個人事業主のお客さまにつきましては、ご利用再開手続きをお受けすることができませんので、荘銀ビジネスダイレクトのお申込みをご検討ください。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、お客さまをサイバー被害からお守りするためのセキュリティ強化という趣旨に何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

以 上

《 お問い合わせ先 》
荘銀ダイレクトサポートセンター
TEL : 0120-61-4071 (1#)
(平日 9:00~19:00)