

2022年5月11日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

「Internet Explorer11」サポート終了に伴う
インターネットバンキングご利用環境の対象ブラウザ変更について

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行インターネットバンキングのご利用環境としてご案内している「Internet Explorer11」(以下、IE11 という。)につきまして、製造元のMicrosoft 社よりサポートが終了する旨、発表されております。

サポート終了後は、セキュリティ上の問題が発見された場合に修正プログラムが提供されなくなる等、お客さまが安全にご利用いただけなくなる恐れがあるため、当行インターネットバンキングにおいても、「IE11」をご利用環境の対象外とさせていただきますのでお知らせします。

現在、「IE11」をご利用のお客さまは、お早めに下記のご利用環境対象ブラウザへお切替えますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

(1) 法人向けインターネットバンキングサービス

荘銀ビジネスダイレクト・荘銀外為ダイレクト・荘銀でんさいネット

(2) 個人向けインターネットバンキングサービス

荘銀ダイレクト (わたしの支店を含む)

2. サポート終了日

【Windows 10】2022年6月16日(木)

【Windows 8.1】2023年1月11日(水)

3. ご利用可能ブラウザ

サポート終了日までに、「IE11」以外の対象ブラウザへお切替えください。

(1) 法人向けインターネットバンキングサービス

荘銀ビジネスダイレクト・荘銀外為ダイレクト・荘銀でんさいネット

ご利用可能ブラウザ

・Microsoft Edge

・Google Chrome

※電子証明書を「IE11」でご利用の場合、「Microsoft Edge」「Google Chrome」で引き続きご利用いただけます。ただし、有効期限到来に伴う証明書の更新時に「荘銀ビジネスダイレクト 証明書発行アプリ」が必要となります。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

・FireFox

※ID・パスワード方式のみ、ご利用いただけます。

(次ページへ続く)

(2) 個人向けインターネットバンキングサービス

荘銀ダイレクト（わたしの支店を含む）

ご利用可能ブラウザ
・Microsoft Edge ・Google Chrome ・FireFox

※ご利用環境の詳細につきましては、NTT データ社のホームページ「どこでもバンク」をご参照ください。

・荘銀ビジネスダイレクトご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

・荘銀外為ダイレクトご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizforex/environment/index.asp>

・荘銀でんさいネットご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/dentrans/environment/index.asp>

・荘銀ダイレクトご利用可能環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/index.html>

以上

《 お問い合わせ先 》 荘銀ダイレクトサポートセンター TEL : 0120-61-4071 (1 #) (平日 9:00~19:00)
