

2023年6月19日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

### 「荘銀ダイレクト」における機能追加およびサービス内容変更のご案内

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2023年6月19日（月）より、荘銀バンキングサービス「荘銀ダイレクト」のサービス内容を強化し、Webでの「ワンタイムパスワード再発行」機能を導入いたします。

また、「ログインパスワード初期化」、「追加認証（秘密の質問・回答）初期化」、「初回ワンタイムパスワード発行」、「メールアドレス無効に伴う初期化」につきまして、サービス内容が一部変更となりますので、併せてお知らせいたします。

当行は、今後も一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き、「荘銀ダイレクト」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. Webでの「ワンタイムパスワード再発行」機能の導入について

ワンタイムパスワードアプリの削除や機種変更時の引き継ぎ漏れ等によって「荘銀ダイレクト」へのログインができなくなった場合に、Webから「ワンタイムパスワード再発行」のお手続きが可能となります。

お客さまは、再発行のお手続きを行うことで、再度ワンタイムパスワードアプリをご利用いただけます。

#### 【ご注意事項】

- 「ワンタイムパスワード再発行」機能をご利用の際、ログインID（または代表口座）、ログインパスワード、届出電話番号による認証が必要となります。
- 届出電話番号による認証は、当行に届け出いただいている電話番号から、再発行画面に表示される電話番号にお客さまより発信いただくことで認証が行われます。
- 電話番号が相違している場合は、Webからお手続きいただくことはできません。

※ 届出電話番号の新規・変更のお手続きは、本人確認書類をお持ちのうえ、窓口にてお手続きください。

なお、ご来店の際は、ご利用予定の営業店に、事前にお電話にて来店予約をお願いいたします。

#### 2. サービス内容の変更について

##### (1) 「ログインパスワード初期化」、「追加認証（秘密の質問・回答）初期化」の利用対象者の拡大

「ログインパスワード初期化」および「追加認証（秘密の質問・回答）初期化」のお手続きをする際はワンタイムパスワードが必須でしたが、サービス内容変更後は、当行に届け出いただいている電話番号による本人認証を追加し、ワンタイムパスワードを未利用のお客さまでもWebから初期化手続きが可能となります。

	変更前	変更後
本人認証 (全項目必須、 ③はいずれか)	① 代表口座キャッシュカード暗証番号 ② 確認用パスワード ③ ワンタイムパスワード	① 代表口座キャッシュカード暗証番号 ② 確認用パスワード ③-1 ワンタイムパスワード <b>③-2 届出電話番号による認証</b> <b>(ワンタイムパスワード未利用時に限る)</b>

【ご注意事項】

- ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードでの認証が必須となります。
- 届出電話番号による認証は、当行に届け出いただいている電話番号から、初期化画面に表示される電話番号にお客さまより発信いただくことで認証が行われます。
- 電話番号が相違している場合は、Web からお手続きいただくことはできません。  
※ 届出電話番号の新規・変更のお手続きは、本人確認書類をお持ちのうえ、窓口にてお手続きください。  
なお、ご来店の際は、ご利用予定の営業店に、事前にお電話にて来店予約をお願いいたします。

(2) 「初回ワンタイムパスワード発行」、「メールアドレス無効に伴う初期化」のセキュリティ強化

「初回ワンタイムパスワード発行」および「メールアドレス無効に伴う初期化」のお手続きにつきまして、届出電話番号による認証を追加し、なりすましによる不正利用を防止します。

■「初回ワンタイムパスワードの発行」

	変更前	変更後
本人認証 (全項目必須)	① 確認用パスワード ② メール通知パスワード ③ 追加認証（秘密の質問）の回答	① 確認用パスワード ② メール通知パスワード ③ 追加認証（秘密の質問）の回答 ④ <u>届出電話番号による認証</u>

■「メールアドレス無効に伴う初期化」

	変更前	変更後
本人認証 (全項目必須)	① 確認用パスワード ② メール通知パスワード	① 確認用パスワード ② メール通知パスワード ③ <u>届出電話番号による認証</u>

【ご注意事項】

- 届出電話番号による認証は、当行に届け出いただいている電話番号から、お手続き時の画面に表示される電話番号にお客さまより発信いただくことで認証が行われます。
- 電話番号が相違している場合は、Web からお手続きいただくことはできません。  
※ 届出電話番号の新規・変更のお手続きは、本人確認書類をお持ちのうえ、窓口にてお手続きください。  
なお、ご来店の際は、ご利用予定の営業店に、事前にお電話にて来店予約をお願いいたします。

3. 導入日

2023年6月19日（月） 6:00～

以上

《 お問い合わせ先 》 荘銀ダイレクトサポートセンター TEL : 0120-61-4071 (1#) (平日 9:00～19:00)
--