

2018年6月18日

## クイックカウンターの試行導入について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：上野 雅史）は、営業店における業務の効率化を図り、お客さまにより一層便利にご利用いただくため、「クイックカウンター」の導入を開始しましたので、お知らせします。

フィデアグループは、第3次中期経営計画の基本方針の一つとして業務効率化の追求を掲げ、営業店事務の改革に取り組んでおります。この一環として、当行桜田支店（山形市）にセミセルフ端末を「クイックカウンター」の愛称により試行導入いたしました。2018年2月13日から先行して試行導入を行っている北都銀行秋田西支店での結果を共有し、お客さまのご意見を頂戴しながら当行での効果測定を進めていくものです。

今後もお客さまの待ち時間短縮など顧客サービスの向上を図るとともに、事務量の更なる削減、ひいてはコンサルティング営業体制の強化につなげてまいります。

### 記

#### 1. 概要

店 舗	桜田支店（山形県山形市青田南 24 番 40 号）
特 徴	クイックカウンターは、通常窓口にセミセルフ端末を併設し、お客さまの操作を行員がサポートする受付窓口です。現金の入出金、お振込み、税金や公共料金のお支払いなどの際に発生する各種伝票の記入を不要にするなど、お客さまにお手続きいただく際の負担軽減につながるほか、店頭業務の効率化も企図するものです。

#### 2. 今後の展望

当面は既存の ATM 機器を窓口にて活用する簡易対応となりますが、今後は本格対応を展望し、フィデアグループの北都銀行（頭取 斉藤 永吉）を含む両行本支店において順次拡大していく予定です。

以 上

《本件に関わるお問合せ先》  
フィデアホールディングス事務企画グループ：星野（0235-28-2410）  
荘内銀行広報 GSR 室：佐藤（023-626-9006）