

2019年4月3日

改元・10連休に関わる各種対応について

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月)にかけて10連休となります。

株式会社荘内銀行(本店:山形県鶴岡市、頭取:上野 雅史)では、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前の準備を進めてまいりますが、一部のお取引等においてお手数をおかけする場合がございます。

別紙をご参照の上、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先 コンタクトセンター TEL:0120-1032-39

(別紙)

2019年4月

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

改元・10連休に関わる各種対応について

<10連休に伴いお取扱いに期限があるお取引>

1. 給与振込、総合振込、口座振替のデータ持込期限

連休期間中や直後を指定日とするお取扱いにつきましては、各サービスの締切日が通常月より大幅に早くなります。下記の締切日をご確認いただき、期限内のご対応をお願いいたします。

■カレンダー

2019年4月										2019年5月											
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
				混雑予想	混雑予想											混雑予想					

10連休

■持込期限(送信時限)

区分	持込方式	データ内容	窓口持込期限/データ送信期限
給与振込	媒体		振込指定日4営業日前
	FB(データ伝送)	当行宛	振込指定日1営業日前10:00
		他行宛混在	振込指定日2営業日前10:00
	法人IB	当行宛	振込指定日1営業日前11:00承認
他行宛混在		振込指定日2営業日前11:00承認	
総合振込	媒体		振込指定日4営業日前
	FB(データ伝送)		振込指定日1営業日前20:30
	法人IB		振込指定日1営業日前17:00承認
口座振替	帳票(僚店間センタカット)		振替日4営業日前
	媒体		振替日4営業日前
	FB(データ伝送)当行のみ		振替日2営業日前20:30
	法人IB		振替日1営業日前11:00承認

2. 両替

10連休直前は店頭での混雑が予想されるため、連休期間中に必要となる両替につきましては、原則予約制にて対応いたします。両替をご希望されるお客さまはお手数ですが、4月19日(金)までにお取引店までお申し出くださいようお願いいたします。

なお、ご予約の両替金につきましては、25日(木)、26日(金)にお渡しいたします。

(別紙)

■両替予約カレンダー

2019年4月										
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
2019年4月1日(月)より 両替予約受付									両替金引渡し	
									両替機休止	

3. お取引店以外の小切手

取引店以外のお切手について、連休前に資金を必要とする際は、4月24日(水)まで、店頭にお持込みください。

<10 連休に伴いお取扱いを中止するお取引>

(1)10 連休前

(ア) 店内両替機
4月25日(木)、26日(金)の2日間は、店内両替機を全店で休止させていただきます。

(2)10 連休中

(ア) 税公金
連休も営業する店舗において、下記の税公金のご納付を休止させていただきます。 【取扱休止業務】 国・都道府県・市町村等に納める各種税金、社会保険料、使用料等
(イ) 両替
連休も営業する店舗において、両替のお取り扱いを中止いたします。

<改元および10連休に伴う留意事項>

1. 改元に関わる事項

(ア) 手形・小切手
➤【改元までの取扱い】(平成31年4月30日(火)まで) ・2019年4月30日まで、約束手形・為替手形・小切手の日付欄(振出日・支払期日・裏書日付)は、「平成〇〇年」と表記願います。
➤【改元以降の取扱い】「令和1年5月1日(水)以降」 ・2019年5月1日以降、約束手形・為替手形・小切手の日付欄(振出日・支払期日・裏書日付)は、「令和〇年」と表記願います。 ※「年」の表示方法は、「令和元年」と「令和1年」のいずれでもご利用いただけます。 <u>ただし西暦表示はできません。</u> ※「平成」標記の手形・小切手用紙も引き続きご使用いただけます。その場合は、「平成」を「令和」に訂正(訂正印の押印は不要)してください。

(別紙)

(オ) 投資信託
<ul style="list-style-type: none">▶ 連休前にお申込みいただいた注文について約定日が連休後になる場合、海外市場の急変や国内でのイベントなどにより、連休明けの国内市場が影響を受け、基準価額が大きく変動する可能性があります。▶ 解約代金は各ファンド所定の営業日後にお支払いとなりますので、ご注意ください
(カ) 保険
<ul style="list-style-type: none">▶ 一般的に保険の責任開始日(保険の保障が開始する日)は、お申込日・告知日・保険会社への保険料着金日のいずれか遅い日が適用されます。このため、10連休前にお申し込みいただいた場合でも、保険料着金日が5月7日(火)以降となる場合は、責任開始日は5月7日(火)以降となります。責任開始日の条件については、各保険商品の約款等でご確認ください。▶ 保険契約におけるクーリングオフは、保険会社所定のクーリングオフ期間内に郵便の消印が押印された書面を保険会社へ送付いただく必要がございますので、クーリングオフを希望される場合はクーリングオフ期間内に速やかにお手続きいただきますようお願いいたします。クーリングオフ期間については保険会社毎に異なりますので、各保険商品の注意喚起情報等でご確認ください。
(キ) 月末の発送物
当座勘定照合表、手数料引落案内、キャッシュカード等の月末に発送している発送物は到着日が連休後となる場合がございます。

(2)10 連休中

(ア) 貸金庫
現在、休日稼働している貸金庫は連休中もご利用いただけます(一部店舗を除く)。貸金庫の休日利用につきましては、お取引店へご確認ください。
(イ) お借入のご返済等
4月30日(火)から5月2日(木)の期間に期日、約定返済日、利息支払日が到来する場合、5月7日(火)を取引日としてお取り扱いいたします(ご契約内容により4月26日(金)となる場合もございます)。 これに伴い、お利息、割引料を追加でお支払いいただく場合がございます。対象のお客さまにつきましては、別途個別に取引店からご案内させていただきます。

(3)10 連休後

(ア) 入出金・振込・税金納付等
連休直後も店頭が混雑することが予想されます。各種お手続きはお早めにご来店・お持ち込みいただきますようお願いいたします。 特に5月7日(火)は、振込が集中し、他行宛のお振込みや他行からのお振込みが遅くなる可能性があります。

(別紙)

(イ) 月初の発送物

当座勘定照合表、手数料引落案内、キャッシュカード等の月初に発送している発送物は到着日が通常より遅れる場合がございます。

(ウ) 口座振替

通常、連休期間中に引落しの口座振替（公共料金、クレジット、自動送金サービス契約等）が連休明けの5月7日（火）に集中する可能性があります。口座の残高管理にご注意ください。

5月7日（火）に口座振替となる場合、当日中に振替口座に着金なれば引落としとなりますが、できる限り余裕をもってご資金の確保等をお願いいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先 コンタクトセンター TEL : 0120-1032-39