

2020年9月14日

電子マネーサービスの不正利用に関する注意喚起について

株式会社NTTドコモが提供する電子マネーサービス「ドコモ口座(d払い)」を利用した不正利用被害が複数の金融機関で発生しております。

当行においては「ドコモ口座(d払い)」との連携はしておりませんが、万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

記

〈当行口座で決済およびチャージ可能な電子マネーサービス〉

LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay、楽天Edy

〈お客さまへのお願い〉

1. 当行では、メール・ショートメッセージ(SMS)で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
2. 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行ない、決して第三者に教えないでください。
3. 不審なメール・ショートメッセージ(SMS)を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力には絶対に行わないで、すぐに削除してください。
4. 不審なメールやショートメッセージ(SMS)に記載されたリンク先に口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力してしまった場合は、荘内銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

〈お問い合わせ先〉

荘内銀行コンタクトセンター

TEL : 0120-1032-39 (平日 9:00~19:00)

以上

本件に関するお問い合わせ先 営業推進部 吉野、皆川 TEL : 023-626-9003