

2021年1月8日

## 「豪雪災害特別相談窓口」の設置について

この度の豪雪により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。  
株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：田尾 祐一）は、1日も早い災害からの復旧に向け、「豪雪災害特別相談窓口」を秋田支店に設置し下記のとおり対応いたしますので、お知らせします。

記

### 1. 窓口設置日

2021年1月12日（火）

### 2. 対応内容

秋田県内のお客さまを対象に以下の対応を実施いたします。

#### (1) ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います（免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、秋田支店窓口にご相談ください）。

#### (2) 個人向けローンに関するご相談

秋田支店、秋田住宅ローンスクエアで金利引下げを適用した〈荘銀〉ローン「ドリームコンシェル」を受付けいたします。

対象商品	〈荘銀〉ローン「ドリームコンシェル」		
	① マイカープラン	② リフォームプラン	③ フリープラン
資金使途	豪雪(含む停電)の被害に係る自家用車の購入、修理資金	豪雪(含む停電)の被害に係るリフォーム関連資金	豪雪(含む停電)の被害に係るリフォーム関連以外の資金
融資額	10万円以上1,000万円以内	10万円以上1,000万円以内	10万円以上500万円以内
融資期間	1年以上10年以内	1年以上15年以内	1年以上10年以内
融資利率	【変動金利型】 年1.8%（ガン保障特約無し） 年2.1%（ガン保障特約有り）	【変動金利型】 年1.8%	【固定金利型】 年3.0%（ガン保障特約無し） 年3.3%（ガン保障特約有り）
用紙代 （税込み）	550円		
事務取扱手数料 （税込み）	1,100円	住宅ローン利用者：5,500円 上記以外の方：11,000円	1,100円
担保・保証人	原則不要（フィデアカード(株)保証付）		

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭にて説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

#### (3) 法人のお客さま

新規の災害対応資金および現在お借入中のご融資に関するご返済方法等のご相談は、秋田支店にてお受けいたします。

### 3. 取扱期間：2021年1月12日（火）～2021年3月31日（水）

以上

本件に関するお問い合わせ先 広報CSR室 難波 TEL 023-626-9006