

2021年2月19日

## Web 完結による住所変更サービスの開始について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：田尾 祐一）は、2021年3月1日より Web 完結による住所変更サービスを開始いたします。

これに伴い、住所変更を希望されるお客さまは、お手持ちのスマホやタブレット等を使用することでいつでも住所変更のお手続きが可能となります。

当行は、これからも、お客さまのニーズにお応えできるよう商品の提供とサービスの向上につとめてまいります。

### 記

#### 1. サービス開始日

2021年3月1日（月）

#### 2. サービス内容

(1)ご利用いただける方	当行普通預金口座のキャッシュカードを保有する個人のお客さま
(2)ご利用時間	24時間（定期メンテナンス時間を除く）
(3)ご利用可能端末	パソコン、スマートフォン、タブレット
(4)取扱手数料	無料
(5)その他ご留意点	<p>▶ お申込みにあたり、ご本人を確認するためキャッシュカードの暗証番号入力、住所変更済のご本人確認書類（運転免許証 又は マイナンバーカード）を撮影した画像ファイルが必要となります。</p> <p>▶ 下記の【ご利用頂けないお取引】があるお客さまは、Webでの住所変更申込みはご利用いただけません。当行本支店窓口をご利用ください。</p> <p>【ご利用頂けないお取引】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 当座預金</li><li>■ 財形預金（公務員財形・財形年金・財形住宅）</li><li>■ 譲渡性預金</li><li>■ 少額貯蓄非課税制度（マル優）</li><li>■ 少額公債非課税制度（マル特）</li><li>■ 教育資金贈与非課税貯蓄制度（結婚・子育て資金贈与専用口座をお持ちの方）</li><li>■ 住宅ローン、融資（カードローン・マイカーローン等を除く）</li><li>■ ご結婚等による氏名変更が伴う住所変更</li></ul>

以上

本件に関するお問い合わせ先 営業推進部 皆川・吉野 TEL：023-626-9003