

2021年3月24日

## 電子マネーサービスの再開について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：田尾 祐一）は、「メルペイ」との新規口座登録および電子マネーチャージについて、電子マネーサービスを利用した不正被害が複数の金融機関で発生したことを受けて、2020年9月18日より一時停止しておりましたが、下記の通りサービスを再開いたしましたのでお知らせします。

再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、新規口座登録、口座変更時において、銀行登録電話番号によりご本人を確認する認証方式を追加し、セキュリティを強化いたしました。

なお、他の決済事業者との新規口座登録およびチャージ機能の再開につきましては、再開時期が決まり次第、順次お知らせいたします。

記

### 1. サービス再開となる電子マネーサービス

メルペイ

※J-Coin Pay、LINE Pay、楽天 Edy の再開時期につきましては、別途お知らせいたします。

### 2. サービス再開日

サービス名称	新規口座登録・口座変更機能	チャージ機能
メルペイ	2021年3月24日(水) 11時	2021年3月24日(水) 11時

### 3. サービス再開後の本人確認方法について

#### (1) 新規口座登録・口座変更時

新規口座登録・口座変更時に、従来からの本人認証手続き<sup>※</sup>に加え、届出電話番号による認証（IVR 認証）手続きが必要となります。IVR 認証は、お客さまが銀行にお届けの電話番号に、認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせし、当該ワンタイムパスワードをお手続きの画面にご入力いただくことで本人認証を行う方式です。これによりお客さまは身に覚えの無い取引を事前に認知し、不正被害を回避することができます。

口座登録方法については、「株式会社メルペイ」の下記ページをご参照ください。

<https://www.merpay.com/howto/2020/07/2-3.html>

※ 従来は「口座名義、店番・口座番号、生年月日、CD 暗証番号」の4つの項目で認証を実施

(次ページへ続く)

本件に関するお問い合わせ先 営業推進部 吉野・皆川 TEL : 023-626-9003

## (2) 再開後の初回チャージ時

既登録口座からの初回チャージ時にメルペイ側の本人確認（eKYC※）が必要となります。審査が完了次第、チャージのご利用が可能になります。（審査完了までの所要日数は、メルペイのホームページにてご確認ください。）

本人確認方法については、「株式会社メルペイ」の下記ページをご参照ください。

<https://www.merpay.com/howto/2020/07/2-4.html>

※ eKYC

「electronic Know Your Customer」の略称。利用者がスマートフォンで撮影した顔写真と、本人確認書類の顔写真を照合して本人確認を行う方法。顔写真は、まばたきなどから生身の人間であることを確認。写真付きの本人確認書類については様々な角度から撮影してもらい偽造チェックを行うもの。

## 4. お客さまへのお願い

- (1) 万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、荘内銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。
- (2) 当行では、メール・ショートメッセージ(SMS)で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
- (3) 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行ない、決して第三者に教えないでください。
- (4) 不審なメール・ショートメッセージ(SMS)を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力は絶対に行わないで、すぐに削除してください。
- (5) 不審なメールやショートメッセージ(SMS)に記載されたリンク先に口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力してしまった場合は、荘内銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

## 5. お客さまお問い合わせ先

荘内銀行コンタクトセンター：フリーダイヤル 0120-1032-39（平日 9:00～19:00）

以上