

## 携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）の取扱開始について

株式会社荘内銀行（本店：山形県鶴岡市、頭取：上野 雅史）は、平成 29 年 9 月 6 日（水）より、お客さまへの情報提供機会拡大のため、当行に連絡先としてお届けいただいている携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する、ショートメッセージサービス（以下、「SMS」とします。）を開始いたします。

### 記

#### 1. 取扱開始日

平成 29 年 9 月 6 日（水）

#### 2. 送信内容

- (1)各種金融商品やサービス等に関するご案内
- (2)各種ローンのお支払い等に関するご案内

#### 3. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

#### 4. 送信元の電話番号

当行より発信する SMS は、以下の電話番号で送信いたします。

TEL：0120-1032-39（各種金融商品やサービス等に関するご案内）

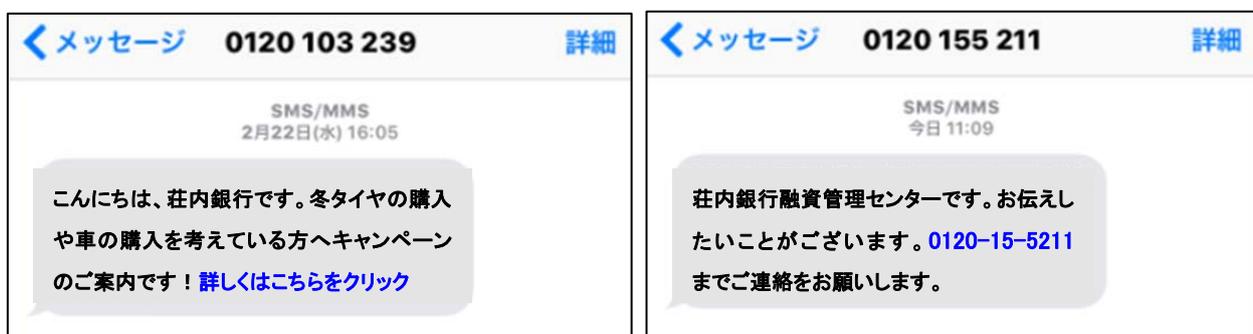
TEL：0120-15-5211（各種ローンのお支払い等に関するご案内）

※ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者電話番号表記が電話番号ではない「0032069000」となります。

#### 5. お客さまが SMS を受信した際のイメージ

※お使いの機種により異なります。

<イメージ>



## 6. 当行が送信する SMS のルール

迷惑メール（フィッシング等）との誤認を避けるため、以下のルールに基づいて SMS を送信いたします。

(1) 当行の SMS では、前項の通り、決められた電話番号以外からは送信いたしません。

(2) 当行の SMS では、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

以上

### 【本件に関するお問い合わせ先】

<各種金融商品やサービス等に関する場合>

荘内銀行 コンタクトセンター TEL:0120-1032-39

<各種ローンのお支払い等に関する場合>

荘内銀行 融資管理センター TEL:0120-15-5211