

2020年10月19日

お客さま各位

株式会社荘内銀行

携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）に関する送信元電話番号の変更について

当行では、お客さまへの情報提供機会拡大のため、ショートメッセージサービス（以下「SMS」とします。）を使用した情報発信を行っております。

今般、当行から情報発信をする際にお客さまの携帯電話に表示される電話番号（送信元電話番号）が変更となりますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 変更日

2020年10月23日（金）送信分より

2. 送信元電話番号

ご案内の内容	変更前	変更後
各種金融商品やサービス等に関するご案内	0120-1032-39	変更なし
各種ローンのお支払い等に関するご案内	0120-15-5211	<u>0235-28-2471</u>

※ ソフトバンクの携帯電話に限り、送信元電話番号が上記の電話番号ではなく「0032069000」と表示されます。当該番号は当行以外の発信でも同様に表示される場合がありますので、不審なSMSにはくれぐれもご注意ください。

3. ご注意点

迷惑メール（フィッシング等）との誤認を避けるため、当行では前項の電話番号以外からの情報発信は行いません。また、当行のSMSでお客さまのご利用口座の暗証番号や各種サービスのパスワード、ログイン情報等をお聞きすることは一切ございません。

万が一不審なメッセージを受信した場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

<各種金融商品やサービス等に関するお問い合わせ>

コンタクトセンター TEL:0120-1032-39（平日9:00~19:00）

<各種ローンのお支払い等に関するお問い合わせ>

融資事務管理センター TEL:0235-28-2471（平日9:00~17:00）