

荘内銀行からの 重要なお知らせ

店名変更のご案内

店名変更に関するお問い合わせ

荘内銀行コンタクトセンター



0120-1032-39

<https://www.shonai.co.jp/merger/index.html>



受付時間／9:00～17:00(土日等の銀行休業日を除く)

荘内銀行 店名変更 検索

ごあいさつ

いつも荘内銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私ども荘内銀行は、関係当局の認可などを前提として、2027年1月に北都銀行との合併を予定しております。

この合併に先立ちまして、両行で重複する店名を変更させていただくことといたしました。

お客さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

株式会社 荘内銀行

はじめにお読みください

本冊子は、店名変更に関するご案内をQ&A形式にまとめたものです。合併に関して必要な手続きについては、改めてご案内させていただきます。

最初に3ページの「【重要】店名の変更について」をご確認いただきますようお願いいたします。

4ページ以降は、店名変更に伴う「よくあるご質問とその回答」をご案内しております。

ご不明な点がございましたら、表紙下部の荘内銀行コンタクトセンターまでお問い合わせください。

もくじ

重要 店名の変更について

P3

よくあるご質問とその回答

P4～P11

本店の変更について

P4

口座番号について

P4

通帳・証書・キャッシュカード等について

P4

口座振替・お振込みについて

P5

ATM・インターネットバンキングについて

P8

各種商品・サービスについて

P10

行員に なりすました 詐欺に ご注意ください!!

荘内銀行の行員が

- お客さまの「キャッシュカード」「ご印鑑」をお預かりすることはございません。
- お客さまの「キャッシュカードの暗証番号」をおたずねすることはございません。
- お客さまからご依頼がないにもかかわらず、「通帳をお預けいただくよう」お願いすることはございません。
- お客さまの「インターネットバンキングのパスワード」をおたずねすることはございません。

荘内銀行は、2027年1月に、北都銀行との合併ならびにシステム統合を予定しております。この合併等に向け、両行で重複する店名を、以下の理由により変更させていただきます。

【店名の変更が必要な理由】

全国の銀行が加盟し、銀行間での振込等を行う「全銀システム」では、各金融機関の店舗を「金融機関コード」「店番」「店名」で識別しております。

そのため、2027年1月(予定)の両行合併日以降に、同一銀行内で重複する店名が存在すると、店舗の判別が行えず、お振込等の取引に支障をきたすこととなるため、両行の合併前に、重複する店名を変更する必要があります。

変更となる店舗につきましては、お客さまへの影響やシステムの制約等を考慮し、決定しておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、荘内銀行の店名変更は以下のとおり実施させていただきます。

重要 荘内銀行 店名変更店一覧

店名変更日 **2025年5月26日(月)**

地域	店番	現店名	新店名
鶴岡市	110	ホンテンエイギョウ プ 本店営業部	ツルオカエイギョウ プ 鶴岡営業部
山形市	160	ヤマガタエイギョウ プ 山形営業部	ヤマガタホンテンエイギョウ プ 山形本店営業部

店番の変更はございません

本店の変更について

Q1 なぜ本店営業部を鶴岡営業部、山形営業部を山形本店営業部に変更するのですか？

A1 新銀行の本店所在地を山形市に決定したことに伴い変更を行うものです。

口座番号について

Q2 口座番号は変更になりますか？

A2 変更ございません。

通帳・証書・キャッシュカード等について

Q3 現在利用している「通帳」「証書」はこれまで通り利用できますか？

A3 これまで通りご利用いただけます。

Q4 現在利用している「キャッシュカード等(キャッシュカード、<荘銀>ブライツワンカード、一体型カード、ローンカード)」はこれまで通り利用できますか？

A4 これまで通りご利用いただけます。

Q5 現在利用している「伝票等(入金票、出金票、普通預金入金帳、当座預金入金帳、振込依頼書等)」はこれまで通り利用できますか？

A5 これまで通りご利用いただけます。

Q6 現在利用している「手形」「小切手」はこれまで通り利用できますか？

A6 これまで通りご利用いただけます。また、既に振出されている手形・小切手につきましてもそのまま従来と同様に決済させていただきます。旧店名が記載された手形・小切手についても店名の訂正をせず、そのままお使いください。

口座振替・お振込みについて

Q7 「年金の受取口座」として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A7 下記に記載の年金につきましては、お手続きは必要ございません。下記に記載のない年金・共済年金・企業年金等につきましては、新店名への変更手続きが必要となる場合がございますので、お早めに各年金支払機関にご確認いただきますようお願いいたします。

- 日本年金機構が取扱う年金
 - 国民年金 ● 厚生年金
 - 船員年金 ● 障害年金
- 厚生年金に統合された共済年金
 - 国家公務員共済組合の年金
 - 公立学校共済組合の年金
 - 警察共済組合の年金
 - 地方職員共済組合の年金
 - 各市町村職員共済組合の年金
 - 日本私立学校振興・共済事業団の年金
- その他の年金
 - 国民年金基金連合会の年金
 - 企業年金連合会の年金 ● 労災年金

Q8 「給与や家賃・売上代金等の受取口座」として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A8 お振込人さま（お勤め先、お取引先さま等）に新店名をご連絡いただきますようお願いいたします。また、新店名によるお振込手続きは、店名変更日以降としていただくよう、併せてお伝えください。（お振込人さまへのご連絡用の文書『取引銀行の店名変更のお知らせ』を同封しておりますので、ご利用ください。荘内銀行のホームページ(<https://www.shonai.co.jp/merger/index.html>)にもご連絡用の文書を掲載しております）

Q9 取引先や社員へ振込をしています。店名変更日以降に「旧店名」で振込するとどうなりますか？

A9 店名変更日以降に旧店名でのお振込みがあった場合は、一定期間（※）は新店名へ読み替えて入金手続きをさせていただきますが、それを過ぎますとお振込みができなくなります。また、読み替え期間最終日に関して、受付時間によっては読み替えができない場合がございます。お早めに新店名へ変更いただきますようお願いいたします。

【※新店名への読み替え期間】

店名 変更日	読み替え期間最終日
2025年5月26日(月)	2025年8月1日(金)

Q10 店名変更日前に新店名で振込するとどうなりますか？

A10 店名変更日前に新店名でお振込みされた場合、振込資金は入金されません。新店名は、店名変更日以降の振込から適用されますので、お振込人さまに併せてお伝えください。

Q11 「公共料金・税金・クレジットカード・各種料金の引落口座」として利用(口座振替)していますが、何か手続きが必要ですか？

A11 お手続きは必要ございません。ただし、各口座振替契約先からお手続きの依頼がございましたらご対応をお願いいたします。なお、店名変更日以降に新たな口座振替のお申込みをされる場合は、新店名でお手続きをお願いいたします。

Q12 「住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)への返済用口座」として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A12 お手続きは必要ございません。

Q13 「株式配当金の受取口座」として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A13 《フィデアホールディングス株式会社の株式配当金の場合》
お手続きは必要ございません。
《その他の株式配当金の場合》
お取引のある証券会社等、または株主名簿管理人(非上場会社の場合は配当金のお支払先)に新店名をご連絡いただきますようお願いいたします。

Q14 「補助金・助成金・給付金・各種手当等」を受け取っていますが、何か手続きが必要ですか？

A14 お振込人さまに新店名をご連絡いただきますようお願いいたします。また、新店名でのお振込み手続きは、店名変更日以降としていただくよう併せてお伝えください。

Q15 「キャッシュレス決済サービス」と口座連携していますが、何か手続きが必要ですか？

A15 登録口座の更新をお願いいたします。新店名の口座を新規登録し、旧店名の口座を削除してください。詳しい操作方法は各サービスよりご確認ください。

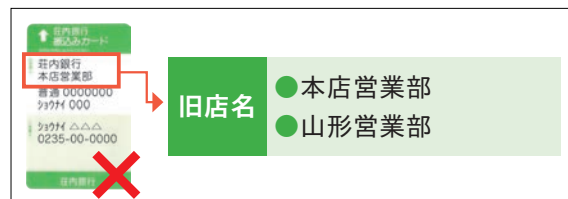
対象のサービス: PayPay・J-Coin Pay・PayB・メルペイ・楽天Edy

ATM・インターネットバンキングについて

Q16 ATMで発行した「振込カード」、ATMに登録している「振込先登録」はこれまで通り利用できますか？

A16 旧店名あての「振込カード」はご利用できませんので新店名の「振込カード」を発行するようお願いいたします。

※旧店名の振込カードをATMに挿入した場合、カードは返却され振込先入力画面に遷移します。「振込先登録」は、自動で登録変更されますので、引き続きご利用いただけます。



Q17 「通帳レス口座」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A17 お手続きは必要ございません。

Q18 「荘銀ダイレクト」や「荘内銀行アプリ」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A18 お手続きは必要ございません。

Q19 「荘銀投信ダイレクト」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A19 お手続きは必要ございません。

Q20 「荘銀ビジネスダイレクト」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A20 お手続きは必要ございません。

ただし、過去の振込データを利用してお振込みを行う場合など、自動的に変更されない場合もございます。店名変更日以降にお振込みをされる際には、お振込先の店名をご確認のうえお手続きいただきますようお願いいたします。

なお、会計ソフト等で外部ファイルとしてお取引データを作成している場合は、お取引データの口座情報を新店名へご変更いただきますようお願いいたします。

Q21 インターネットバンキングにおいて現在利用している「ワンタイムパスワードアプリ」「トランザクション認証用トークン」はこれまで通り利用できますか？

A21 これまで通りご利用いただけます。

Q22 「荘銀でんさいネットサービス」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A22 でんさいネットで資金をお支払い・お受取りになるお客さまは、お取引先さま等に新店名をご連絡いただきますようお願いいたします。また、新店名でのお手続きは、店名変更日以降とさせていただくよう併せてお伝えください。お取引先さまへのご連絡用の文書『取引銀行の店名変更のお知らせ』を同封しておりますので、ご利用ください。荘内銀行のホームページ(<https://www.shonai.co.jp/merger/index.html>)にもご連絡用の文書を掲載しております。

各種商品・サービスについて

Q23 「融資取引・ローン取引」について、何か手続きが必要ですか？

A23 お手続きは必要ございません。

Q24 「定額自動送金サービス」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A24 お手続きは必要ございません。

Q25 「海外送金の受取口座」として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A25 お振込人さま（お取引先さま等）に新店名をご連絡いただきますようお願いいたします。また、新店名でのお振込み手続きは、店名変更日以降とさせていただくよう併せてお伝えください。

Q26 「個人型確定拠出年金(iDeCo)」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A26 お手続きは必要ございません。

Q27 「マル優」「マル特」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A27 お手続きは必要ございません。

Q28 「財形預金」の預け入れをしていますが、何か手続きは必要ですか？

A28 お手続きは必要ございません。

Q29 「貸金庫」「夜間金庫」を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A29 お手続きは必要ございません。

Q30 「投資信託」「公共債」の取引がありますが、何か手続きが必要ですか？

A30 お手続きは必要ございません。

Q31 「保険商品」の契約がありますが、何か手続きが必要ですか？

A31 生命保険会社の年金や定期支払金等、資金の受取口座として利用されているお客さまにつきましては、生命保険会社に対する振込先変更のお手続きが必要となります。変更手続きの詳細につきましては、ご契約されている生命保険会社へご確認いただきますようお願いいたします。