

2022年11月7日

お客さま各位

株式会社 荘内銀行

荘内銀行アプリ起動不具合発生ならびに
不具合解消方法のお知らせ

平素より荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、iOS 端末でセキュリティアプリ「ノートン 360」をご利用のお客さまのスマートフォン端末において、荘内銀行アプリが起動できない不具合を確認しております。

不具合解消方法を下記のとおりご案内いたしますので、起動できないお客さまにおかれましては、「ノートン 360」の設定のご変更をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不具合の内容について

iOS 端末でセキュリティアプリ「ノートン 360」をインストールされているお客さまが、荘内銀行アプリを起動される際に、想定外エラーや、危険サイトの旨のメッセージが表示され、アプリを起動できない。

2. 不具合解消方法

(1) 「ノートン 360」のアプリの通知が有効になっているかどうかを確認します。

【確認方法】 設定 ⇒ ノートン 360 ⇒ 通知 ⇒ 通知が許可されていることを確認

(2) 荘内銀行アプリを起動し、通知バーに表示される、「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」をタップします。

(3) 「ノートン 360」のアプリが起動し、「危険 www.appbank.anser.ne.jp:443 のサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されます。

(4) 画面下部に記載されている、「サイトのアクセスを許可する」をタップすることで、「www.appbank.anser.ne.jp にアクセスできるようになりました」が表示されますので、「OK」ボタンをタップします。

(5) マルチタスク画面より「荘内銀行アプリ」を終了させ、もう一度、荘内銀行アプリを起動します。

以上

《 お問い合わせ先 》
荘銀ダイレクトサポートセンター
TEL : 0120-61-4071 (1 #)
(平日 9:00~19:00)