

莊銀ダイレクト ワンタイムパスワード

ご利用マニュアル

サービス内容・操作に関するお問い合わせ



■ 莊銀ダイレクトサポートセンター

フリーダイヤル **0120-61-4071**

受付時間 | 平日 午前 9:00 ~ 午後 7:00

目 次

1. ワンタイムパスワードとは	2
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に	3
3. ご利用開始までの流れ	3
4. ワンタイムパスワード利用手順	
『莊内銀行アプリ』を利用する（口座登録する）	
ステップ1 『莊内銀行アプリ』のダウンロード	4
ステップ2 『莊内銀行アプリ』の利用登録（口座登録あり）	5
ステップ3 ワンタイムパスワードの利用登録（口座登録あり）	7
ステップ4 莊銀ダイレクトへのログイン	8
『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）	
ステップ1 『莊内銀行アプリ』のダウンロード	4
ステップ2-2 『莊内銀行アプリ』の利用登録（口座登録なし）	9
ステップ3-2 ワンタイムパスワードの利用登録（口座登録なし） ...	10
ステップ4-2 莊銀ダイレクトへのログイン	11
5. トークンアプリの機能説明	12
6. <機種変更時> トークンアプリの設定	13
『莊内銀行アプリ』を利用する（口座登録あり）	13
『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワードのみを利用する（口座登録なし）	14
7. <端末解約時> ワンタイムパスワードの利用解除	15

トークンアプリをご利用のスマートフォンを機種変更する場合は、**機種変更後に新端末にてワンタイムパスワードの利用登録をおこなう**必要があります。

詳細は、13 ページをご参照ください。

トークンアプリをご利用のスマートフォンを解約する場合は、**あらかじめ利用中の端末にて「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなう**必要があります。

詳細は、15 ページをご参照ください。

1. ワンタイムパスワードとは

- 1分ごとに自動生成される、1回限りのパスワードです。
インターネットバンキングをご利用時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えてご利用いただくことにより確実にご本人確認をおこなうことができます。
- 万が一、第三者にワンタイムパスワードを盗まれた場合でも、1分後には新しいパスワードが生成されるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードをご利用いただくにあたり、
お客様のスマートフォンに**ワンタイムパスワードを自動生成する専用アプリ（トークンアプリ）**を
ダウンロードしていただきます。
- トークンアプリをご利用いただくことで、お客様のスマートフォンを**トークン装置**としてご利用できます。
また、トークンアプリから簡単にインターネットバンキングにログインすることができます。

※トークン：ワンタイムパスワードを自動的に生成し、表示する装置



インターネットバンキングをご利用いただく場合、**トークンアプリとワンタイムパスワードの利用が必須です。**

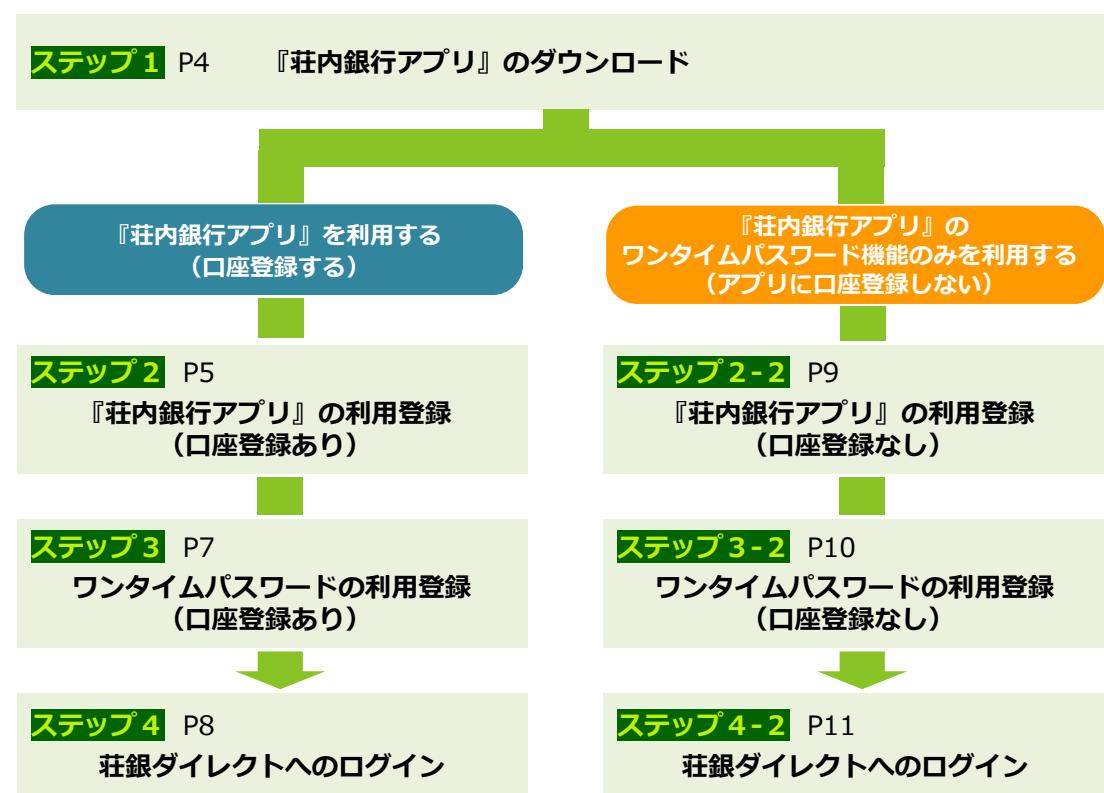
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、下記の注意事項をご確認ください。

- お客様ご自身で所有・管理しているスマートフォンをご用意ください。
スマートフォン1台でご利用いただけるのは1契約（お一人様の契約のみ）です。
- スマートフォンが対応OS・機種であることをご確認ください。
一部のOS・機種のスマートフォンではトークンアプリをご利用いただけない場合がございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧いただけますので、ご利用の際には事前にご確認ください。
- スマートフォンの時刻設定が正しいことをご確認ください。
- トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客様負担となります。
- トークンアプリをご利用のスマートフォンを機種変更する場合、**機種変更後に『莊内銀行アプリ』をダウンロードし、『莊内銀行アプリ』の「ワンタイムパスワード」より「ワンタイムパスワード利用登録」を行ってください。**詳しくは13ページをご覧ください。

3. ご利用開始までの流れ

ワンタイムパスワードをご利用いただくために下記の操作が必要となります。
次のページより、操作方法をご案内します。



4. ワンタイムパスワード利用手順

ステップ 1. 『莊内銀行アプリ』のダウンロード

お客さまのスマートフォンに『莊内銀行アプリ』を各ストアからダウンロードします。

- 『莊内銀行アプリ』をすでにご利用のお客さまは、ダウンロード不要です。
- 『莊内銀行アプリ』を利用する（口座登録する）お客さまは、ステップ 2 へ
- 『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）
お客さまは、ステップ 2-2 へお進みください。

対象端末をご確認のうえ、アプリを各ストアからダウンロードしてください。

↓ アプリのダウンロード



莊内銀行アプリ

IOS



Android OS



対象端末

- ・ iOS 14.0 以降を搭載したスマートフォン端末
- ・ Android OS 8.0 以降を搭載したスマートフォン端末

※docomo、au、SoftBank から発売されている端末が対象となります。

※本アプリが対応している機種であっても、端末などの設定により正常に動作しなくなる場合があります。

※タブレットは推奨端末ではございません。

※「Android」は Google LLC の商標・登録商標です。

※「iPhone」は米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

ステップ2. 『莊内銀行アプリ』の利用登録（口座登録あり）

ダウンロードした『莊内銀行アプリ』の利用登録をおこないます。

- 『莊内銀行アプリ』をすでにご利用のお客さまは、操作不要です。ステップ3へお進みください。
- 『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）お客様はステップ2-2へお進みください。



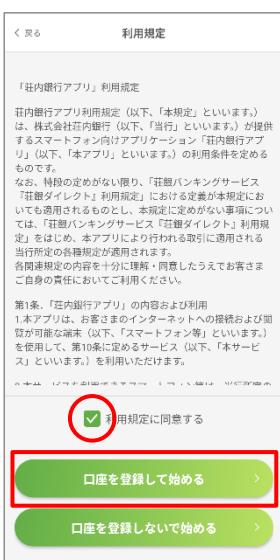
- ① アプリを起動してご案内画面
終了後、「初めてご利用される
方」ボタンをタップします。



- ③ メールアドレス登録画面が表示され
ます。
メールアドレスを入力し、
「次へ」ボタンをタップします。



- ④ 確認コード入力画面が表示され
ます。
メールに記載されている
確認コードを入力します。



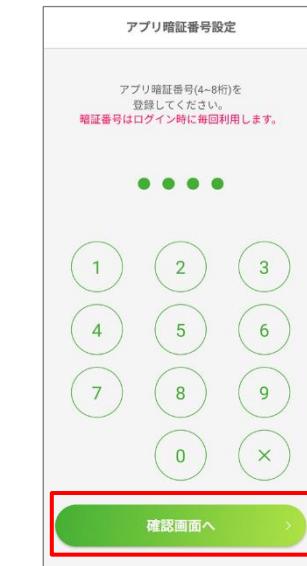
- ② 利用規約を確認し、
利用規約に同意するに✓を入れ、
「口座を登録して始める」をタップ
します。



- ⑥ 口座番号入力画面が表示され
ます。
登録する普通預金口座の店番・口座
番号を入力し、「次へ」ボタンを
タップします。



- ⑦ 暗証番号入力画面が表示されます。
キャッシュカードの暗証番号を
入力し、「次へ」ボタンをタップ
します。



- ⑨ アプリ暗証番号設定画面が表示されます。
4~8桁の番号を入力し、
「確認画面へ」ボタンをタップ
します。

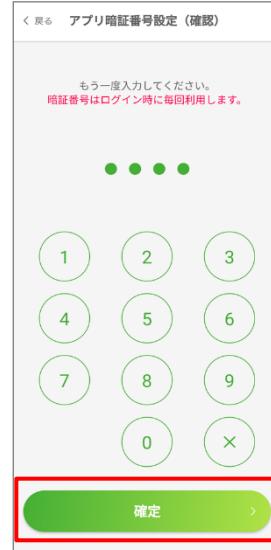


- ⑪ 端末設定画面が表示されます。
アプリ暗証番号の代わりに生体認証
を利用できます。
利用する場合は「ON」にし、
「次へ」ボタンをタップします。

※「ON」にすると、アプリログイン
時にアプリ暗証番号の入力が省略
できます。



- ⑧ 登録終了の画面が表示されます。
「OK」ボタンをタップします。



- ⑩ アプリ暗証番号設定（確認）画面が
表示されます。

- ⑨ で入力したアプリ暗証番号を
もう一度入力して、
「確定」ボタンをタップします。



トップ画面が表示されます。
アプリの利用登録終了です。

ステップ3へお進みください →

ステップ3. ワンタイムパスワードの利用登録（口座登録あり）

ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます。

『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）
お客様はステップ3-2へお進みください。



- ① 『莊内銀行』アプリのメイン画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。



- ③ 「利用登録をする」ボタンをタップします。



- ⑥ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。



- ② 「次へ」ボタンをタップします。



- ⑤ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。

電話番号認証を行う「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンをタップします。

○お届けの電話番号が1つのみの場合は、その電話番号が表示されます。

- ◎認証先電話番号をタップする
と、自動的に電話アプリが起動します。
- ◎認証先電話番号への通話料は無料です。
- ◎認証先電話番号は都度変わりますので、電話帳への登録や、通話履歴からの通話操作はしないでください。
- ◎電話番号が非通知設定されている場合は認証できません。設定を一旦解除のうえ、電話をかけてください。

2~3コール（プルルル音）の後、自動で通話が切れ、認証完了します。
アナウンスや音声等は流れません。

- ⑦ 「認証結果を確認する」ボタンをタップします。



ワンタイムパスワード画面が表示されます。

ステップ4. 莊銀ダイレクトへのログイン

『莊内銀行アプリ』から莊銀ダイレクトへのログイン方法についてご案内します。



『莊内銀行』アプリのメイン画面から「莊銀ダイレクト」をタップします。

莊銀ダイレクトのトップ画面が表示されます。

① 『莊内銀行』アプリのメイン画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。

② ワンタイムパスワード画面が表示されます。「IBログイン」ボタンをタップします。

莊銀ダイレクトのトップ画面が表示されます。

ステップ2-2. 『莊内銀行アプリ』の利用登録（口座登録なし）

ダウンロードした『莊内銀行アプリ』のトップ画面を開きます。

このステップは、『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）お客さまのみ操作ください。



① アプリを起動してご案内画面終了後、「初めてご利用される方」ボタンをタップします。

② 利用規定を確認し、利用規定に同意するに✓を入れ、「口座を登録しないで始める」をタップします。

トップ画面が表示されます。

ステップ3-2へお進みください →

ステップ3-2. ワンタイムパスワードの利用登録（口座登録なし）

ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます。

このステップは、『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（アプリに口座登録しない）お客さまのみ操作ください。



① 『庄内銀行』アプリのメイン画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。



③ 「利用登録をする」ボタンをタップします。



⑤ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。

電話番号認証を行う「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンをタップします。

○お届けの電話番号が1つの場合は、その電話番号が表示されます。



② 「次へ」ボタンをタップします。



④ ワンタイムパスワード利用開始（認証）画面が表示されます。

ログインIDまたは
代表口座の店番・口座番号、
ログインパスワードを入力し、
「ワンタイムパスワード利用開始」
ボタンをタップします。



⑥ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。

この画面が表示されてから
120秒以内に、画面に表示された
「ご登録電話番号」から
「認証先電話番号」へ電話を掛けて
ください。

- ◎認証先電話番号をタップすると、自動的に電話アプリが起動します。
- ◎認証先電話番号への通話料は無料です。
- ◎認証先電話番号は都度変わりますので、電話帳への登録や、通話履歴からの通話操作はしないでください。
- ◎電話番号が非通知設定されている場合は認証できません。設定を一旦解除のうえ、電話をかけてください。

2~3コール（ブルルル音）の後、自動で通話が切れ、認証完了します。
アナウンスや音声等は流れません。

- ⑦ 「認証結果を確認する」ボタンをタップします。

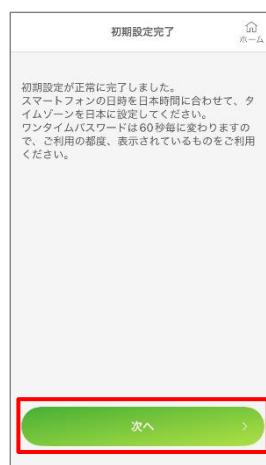


- ⑧ ワンタイムパスワード利用開始（認証確認）画面が表示されます。

「次へ」ボタンをタップします。



ワンタイムパスワード画面が表示されます。



- ⑨ 初期設定完了画面が表示されます。
「次へ」ボタンをタップします。

ステップ4-2. 莊銀ダイレクトへのログイン

トークンアプリをダウンロード後のログイン方法についてご案内します。



- ① 『莊内銀行』アプリのメイン画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。



- ② 「OTP ログイン」ボタンをタップします。



- ③ ログイン画面が表示されます。
ログイン ID または
代表口座の店番・口座番号、
ログインパスワード を入力し、
「ログイン」ボタンをタップしま
す。

莊銀ダイレクトのトップ画面が表示されます。

5. トーカンアプリの機能説明



① ワンタイムパスワード

8桁の数字です。1分ごとに新しいパスワードが表示されます。

② 残り時間

パスワードが更新されるまでの残り時間を表示しています。

③ Copy ボタン

表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

④ IB ログイン または OTP ログイン または 生体認証ログイン

莊銀ダイレクトログイン画面へのリンクボタンです。

ワンタイムパスワードを利用してログインする場合は、「IB ログイン」ボタンまたは「OTP ログイン」をタップします。

生体認証でログインする場合は、「生体認証ログイン」ボタンをタップします。

※生体認証（指紋認証、顔認証）が利用できるスマートフォンが対象です。

また、事前にスマートフォンの生体認証機能のご利用設定が必要です。

6. <機種変更時> トーカンアプリの設定

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを機種変更した場合、振込等のワンタイムパスワードが必要なお取引がご利用いただけなくなります。
以下の手順に沿って操作してください。

『莊内銀行アプリ』を利用する（口座登録あり）





- ⑦ アプリ暗証番号設定（確認）画面が表示されます。
⑥で入力したアプリ暗証番号をもう一度入力して、「確定」ボタンをタップします。

- ⑧ 端末設定画面が表示されます。
アプリ暗証番号の代わりに生体認証を利用できます。
利用する場合は「ON」にし、「次へ」ボタンをタップします。

- ◎「ON」にすると、アプリログイン時にアプリ暗証番号の入力が省略できます。

- ⑨ トップ画面が表示されます。
「ワンタイムパスワード」をタップします。

ステップ3 ワンタイムパスワードの利用登録（登録口座あり）

- ⑩ ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます。

ご利用開始

『莊内銀行アプリ』のワンタイムパスワード機能のみを利用する（口座登録なし）



スマートフォンの機種変更をおこなってください。

ステップ1 『莊内銀行アプリ』のダウンロード

- ① 機種変更後のスマートフォンに『莊内銀行アプリ』をダウンロードしてください。

ステップ2-2 『莊内銀行アプリ』の利用登録（口座登録なし）

- ② ダウンロードした『莊内銀行アプリ』のトップ画面を開きます。

- ◎アプリを起動してご案内画面終了後、「初めてご利用される方」ボタンをタップしてください。

ステップ3-3 ワンタイムパスワードの利用登録（登録口座なし）

- ③ ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます

ご利用開始

7. <端末解約時>ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワードをご利用のスマートフォンを解約する場合は、事前に利用中の端末で「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなうことが可能です。手順に沿って操作してください。

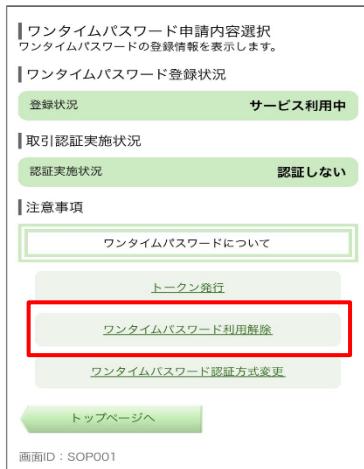
「ワンタイムパスワードの利用解除」操作後は、振込等の重要なお取引はご利用いただけません。スマートフォンの解約後、新たに契約したスマートフォンで継続してサービスをご利用いただく場合は、1日あたりの限度額の上限は0万円となります。
1万円以上に設定される場合は、改めて振込振替限度額の変更操作をおこなってください。



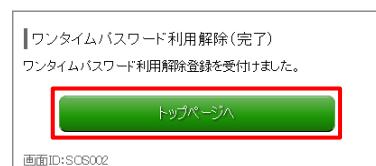
- ① 庄銀ダイレクトにログイン後、トップ画面で「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップします。



- ③ ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。ご注意事項をご確認いただき、よろしければ「上記の内容で確認しました。」にチェックし、「解除する」ボタンをタップします。



- ② ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。「ワンタイムパスワードについて」の内容をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。



- ④ ワンタイムパスワード利用解除（完了）画面が表示されます。「トップページへ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除は完了です。