

# 荘銀ダイレクト ワンタイムパスワード

## ご利用マニュアル

サービス内容・操作に関するお問い合わせ



■荘銀ダイレクトサポートセンター  
**フリーダイヤル 0120-61-4071**  
受付時間 | 平日 午前 9:00 ~ 午後 7:00

## 目 次

1. ワンタイムパスワードとは・・・・・・・・・・	2
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に・・・・・・・・	3
3. ご利用開始までの流れ・・・・・・・・・・	3
4. ワンタイムパスワード利用手順・・・・・・・・・・	4
ステップ1 トークン発行申請・・・・・・・・・・	4
ステップ2 トークンアプリのダウンロード・・・・・・・・	7
ステップ3 トークンアプリの初期設定・・・・・・・・	8
ステップ4 トークンアプリからログイン・・・・・・・・	10
ステップ 3-2 既存のトークンアプリに追加する場合・・	11
5. トークンアプリの機能説明・・・・・・・・・・	12
6. トークンアプリの有効期限・・・・・・・・・・	12
7. ソフトウェアトークンの再発行（機種変更時）・・	13
8. ワンタイムパスワードの利用解除（端末解約時）・・	15

トークンアプリをご利用のスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更後に新端末にて「ソフトウェアトークンの再発行」操作をおこなう必要があります。

詳細は、13 ページをご参照ください。

トークンアプリをご利用のスマートフォンを解約する場合は、あらかじめ利用中の端末にて「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなう必要があります。

詳細は、15 ページをご参照ください。

## 1. ワンタイムパスワードとは

- 1分ごとに自動生成される、1回限りのパスワードです。  
インターネットバンキングをご利用時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えてご利用いただくことでより確実にご本人確認をおこなうことができます。
- 万が一、第三者にワンタイムパスワードを盗まれた場合でも、1分後には新しいパスワードが生成されるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードをご利用いただくにあたり、お客さまのスマートフォンに**ワンタイムパスワードを自動生成する専用アプリ（トークンアプリ）**をダウンロードしていただきます。
- トークンアプリをご利用いただくことで、お客さまのスマートフォンを**トークン装置**としてご利用できます。また、トークンアプリから簡単にインターネットバンキングにログインすることができます。

※**トークン**：ワンタイムパスワードを自動的に生成し、表示する装置

庄内銀行トークンアプリ（イメージ画面）▶



インターネットバンキングをご利用いただく場合、**トークンアプリとワンタイムパスワードの利用が必須**です。

## 2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、下記の注意事項をご確認ください。

- お客さまご自身で所有・管理しているスマートフォンをご用意ください。  
スマートフォン1台でご利用いただけるのは1契約（お一人様の契約のみ）です。
- スマートフォンが対応 OS・機種であることをご確認ください。  
一部の OS・機種のスマートフォンではトークンアプリをご利用いただけない場合がございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧くださいので、ご利用の際には事前にご確認ください。
- スマートフォンのメールアドレスをご用意ください。  
ドメイン「@otp-auth.net」から URL 付きの電子メールを受信できることを事前にご確認ください。迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できるようご準備ください。  
なお、メールを受信できない状態で、トークン発行申請をおこなってしまった場合は、受信できるよう設定のうえ、再度トークン発行申請から操作をお願いします。
- スマートフォンの時刻設定が正しいことをご確認ください。
- トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。
- トークンアプリをご利用のスマートフォンを機種変更する場合、機種変更後に「ソフトウェアトークンの再発行」操作が必要です。13 ページをご覧ください。

## 3. ご利用開始までの流れ

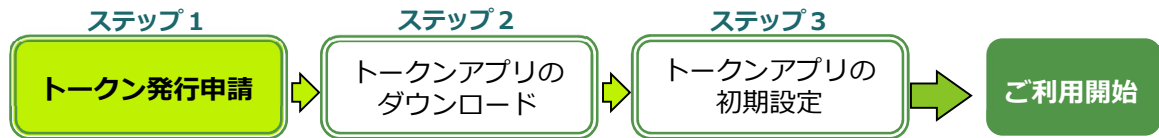
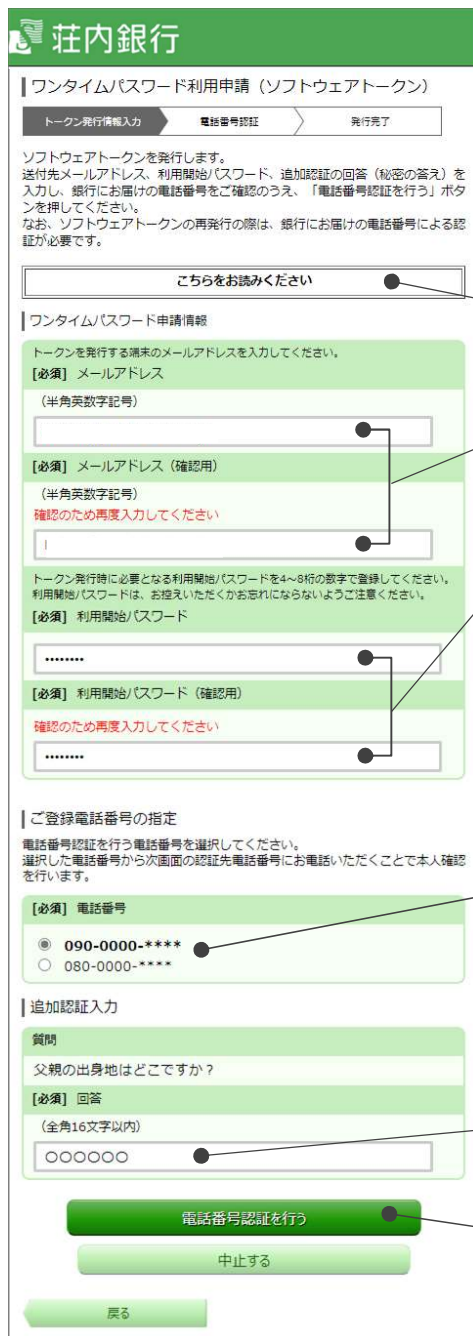
ワンタイムパスワードをご利用いただくために下記の操作が必要となります。次のページより、操作方法をご案内します。

ステップ 1	トークン発行申請	お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための申請をおこないます。
ステップ 2	トークンアプリのダウンロード	お客さまのスマートフォンにトークンアプリをダウンロードします。 ※株式会社 NTT データ製のトークンアプリをすでに他の金融機関でご利用のお客さまは、この操作は必要ありません。
ステップ 3	トークンアプリの初期設定	ダウンロードしたトークンアプリの初期設定をおこないます。
ステップ 4	トークンアプリからログイン	トークンアプリをダウンロード後のログイン方法についてご案内します。

## 4. ワンタイムパスワード利用手順

### ステップ 1. ワンタイムパスワード利用手順

お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための申請を行います。

庄内銀行

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン)

トークン発行情報入力 > 電話番号認証 > 発行完了

ソフトウェアトークンを利用します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワード、追加認証の回答（秘密の答え）を入力し、銀行にお届けの電話番号をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。  
なお、ソフトウェアトークンの再発行の際は、銀行にお届けの電話番号による認証が必要です。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。  
【必須】 メールアドレス  
(半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用)  
(半角英数字記号)  
確認のため再度入力してください

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。  
【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)  
確認のため再度入力してください

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択してください。  
選択した電話番号から次画面の認証用電話番号にお電話いただくことで本人確認を行います。

【必須】 電話番号

☒ 090-0000-\*\*\*\*

☐ 080-0000-\*\*\*\*

追加認証入力

質問

父親の出身地はどこですか？

【必須】 回答  
(全角16文字以内)

〇〇〇〇〇〇

電話番号認証を行う

中止する

戻る

① 庄内銀行ホームページから「庄銀ダイレクト」にアクセスします。サービス開始登録またはワンタイムパスワードを未利用の状態でスマートフォンからログインした際に、「ワンタイムパスワード利用申請」画面（左図）が表示されます。

② 「こちらをお読みください」をタップし、内容をご確認ください。

③ トークンアプリをインストールする端末の「メールアドレス」を入力します。

④ トークンアプリの初期設定で使用する「利用開始パスワード」を入力します。

※ 利用開始パスワードは、お客さま任意の数字 4 ～ 8 桁を入力してください。利用開始パスワードは、トークンアプリの初期設定で使います。また、アプリの有効期限切れ時にも必要となりますので、お忘れにならないように大切に保管してください。

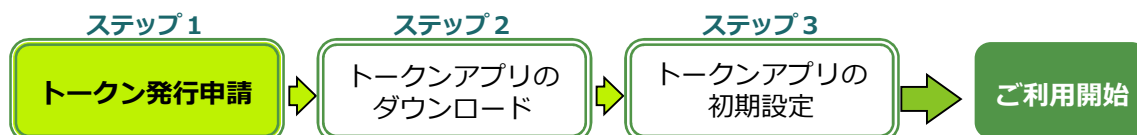
⑤ 電話番号認証をおこなう「電話番号」を選択します。認証用の電話番号へお電話いただく際の電話番号を選択してください。

お届けの電話番号が 1 つのみの場合は、その電話番号が表示されます。

⑥ 「追加認証（秘密の質問）」の回答を入力します。

⑦ 「電話番号認証を行う」ボタンをタップします。

次のページへ続きます。



ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン）  
（電話番号認証）

トークン発行情報入力 → 電話番号認証 → 発行完了

**電話番号認証**  
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面に遷移しますが、自動遷移されなかった場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元  
ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先  
認証先電話番号（通話料無料） 0120000000

**⚠️ ご注意**

- 本画面が表示されてから120秒以内にお電話ください。
- ご登録電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がなかった場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2～3コール後に自動で電話が切れ、認証が完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンから電話認証を行った場合、通話が終了しても電話アプリが自動で終了しない場合があります。その際は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザにお戻りください。
- 一部IP電話では電話番号認証をご利用いただけない場合がございます。

確定する

中止する

戻る

## ⑧ ワンタイムパスワード利用申請（電話番号認証）画面が表示されます。

この画面が表示されてから **120 秒以内**に、画面に表示された「登録電話番号」から「**認証先電話番号**」へ電話を掛けてください。

### ■ 届出電話番号認証の流れ

#### 1. 表示された「認証先電話番号」へ **120 秒以内**に電話を掛けます。

- 認証先電話番号をタップすると、自動的に電話アプリが起動します。
- 認証先電話番号への通話料は無料です。
- 認証先電話番号は都度変わりますので、電話帳への登録や、通話履歴からの通話操作はしないでください。
- 非通知設定されている場合は、認証できません。

#### 2. 2～3 コール（ブルルル音）の後、**自動的に通話が終了**します。

- 通話時は、アナウンスや音声等は流れません。
- 通話が終了しても、電話アプリが終了しない場合は、電話アプリのキャンセルボタンを押して終了してください。

#### 3. 認証が完了し、**自動的に次の画面に移り**ます。

- 自動で画面が遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

次のページへ続きます。

庄内銀行

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン)  
(結果確認)

トークン発行情報入力 発行完了

トークン発行を受け付けました。  
ご入力いただいたメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。  
ワンタイムパスワードの設定の完了後は、トークンアプリからログインしてください。

送付先メールアドレス

メールアドレス aaa@bbb.ccc

トークン情報

サービスID 10110121  
ユーザID 999900000001

**ご注意**

- トークンアプリをご利用いただく際は最新のバージョンであることをご確認ください。
- トークンアプリの初期設定に失敗した場合は、端末の再起動を、再度トークン発行からお手続きください。

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」から設定が可能です。

トークンダウンロード

⑨ ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）画面が表示されます。

**メールアドレスとサービス ID、ユーザ ID**を確認してください。

⑩ 登録したメールアドレス宛に、トークンアプリのダウンロード用 URL 情報が送信されます。URL 情報が届きましたら、ステップ 2 の「**トークンアプリのダウンロード**」をおこなってください。

※ 現在、操作されているスマートフォンにトークンアプリをダウンロードする場合、「**トークンダウンロード**」ボタンをタップしてください。トークンアプリのダウンロードへ進みます。（スマートフォンに送信された URL 情報先と同じページが表示されます。）

#### ▼送信されるメール

送信者：shogin-direct@otp-auth.net  
件 名：庄内銀行 トークン発行のご連絡  
文 面：  
いつも庄内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
トークンアプリに、下記のサービス ID・ユーザ ID・利用開始パスワードをご入力いただき、トークンの設定を行ってください。

サービス ID : 10110121  
ユーザ ID : 999900000001

トークンアプリをお持ちでない場合は、下記 URL よりダウンロードしてください。  
トークンアプリ ダウンロード URL :

<https://dlsp3.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do>

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

[庄銀ダイレクトサポートセンター]  
0120-61-4071

(平日 9:00~19:00)

これからも庄内銀行をよろしく願いいたします。

表示された**サービス ID**や**ユーザ ID**は、**ステップ 3「トークンアプリの初期設定」**で使います。この画面を保存されるか、お手元にお控えください。

こちらからもダウンロードサイトへ進めます。（そのほかのスマートフォンにダウンロードされる場合など）

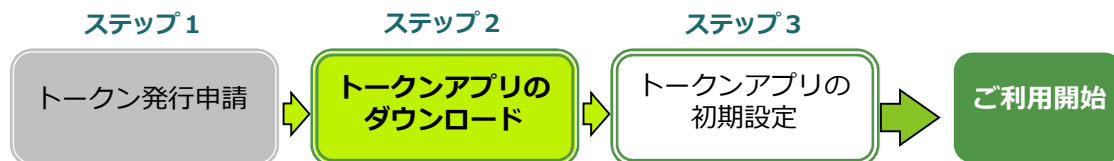
お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための**ステップ 1**は完了です。

**ステップ 2**へ進みます。



## ステップ2. トークンアプリのダウンロード

お客さまのスマートフォンにトークンアプリのダウンロードをおこないます。



- スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メールが拒否され、受信できなかった場合は、ドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できるよう設定し、再度**ステップ1**（トークン発行申請）から操作をおこなってください。
- 株式会社エヌ・ティ・ティデータが提供するワンタイムパスワードアプリをすでに他の金融機関でご利用のお客さまは、ダウンロード不要です。**ステップ3-2**へお進みください。



① **ステップ1**の「**トークンダウンロード**」ボタンまたは、入力したメールアドレスあてに送信された URL 情報をタップします。  
株式会社エヌ・ティ・ティデータが提供するダウンロードページ（左図）が表示されます。

② 「**ダウンロードサイト**」ボタンをタップします。  
タップ後、お客さまのご利用端末の OS に応じたアプリストアへ自動的に進みますので、トークンアプリをダウンロードしてください。  
ダウンロード後、**ステップ3**に進みます。  
（次のページへ進みます）



### Android 端末の場合

「**play ストア**」へ自動的に遷移しますので、左記のアプリをダウンロードしてください。



### iOS 端末の場合

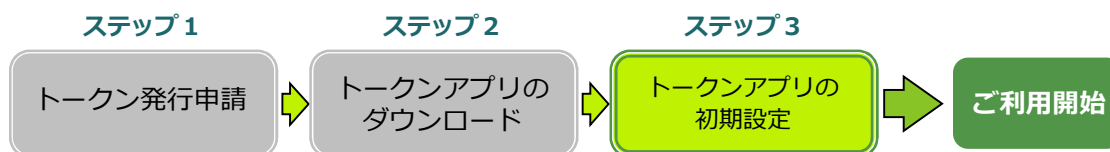
「**Apple store**」へ自動的に遷移しますので、左記のアプリをダウンロードしてください。

※ Apple ID のパスワードを求められる場合があります。  
ご不明の場合は携帯電話各社窓口へお問い合わせください。



### ステップ 3. トークンアプリの初期設定

ダウンロードしたトークンアプリの初期設定をおこないます。



- ① **ステップ 2** にてダウンロードしたアプリをタップし、起動します。起動すると「初期設定」画面（左図）が表示されます。



作成された左図アイコンをタップするとアプリが起動します。

- ② **ステップ 1** で登録した**サービス ID・ユーザ ID・利用開始パスワード**を入力します。

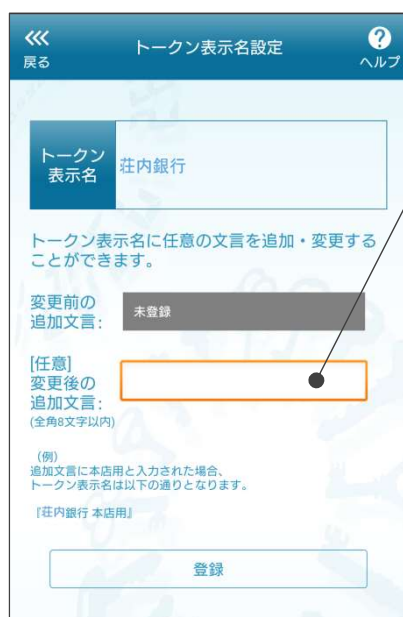
**サービス ID・ユーザ ID** は、ステップ 1 の「②ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）」画面で表示されたものを入力してください。

**利用開始パスワード** は、ステップ 1 の「①ワンタイムパスワード利用申請」画面で入力したものを入力してください。

- ③ 入力を終えたら、画面上の注意事項を確認し、「**上記の内容に同意する**」にチェックを入れ、「**送信**」ボタンをタップしてください。

- ④ 「送信」ボタンをタップ後、「初期設定完了」画面が表示されます。続いて下部の「**ワンタイムパスワード**」ボタンをタップします。

次のページ（手順⑤）へ続きます。



- ⑤ 「トークン表示名設定」画面が表示されます。  
トークンを管理しやすくするため、任意で文言を追加することができます。ご希望の場合は「**変更後の追加文言**」欄に入力してください。

入力後「**登録**」ボタンをタップしてください。

※文言を変更しない場合は未入力のまま「登録」ボタンをタップしてください。

※追加した文言は「トークン表示名変更」より変更可能です。



- ⑥ 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

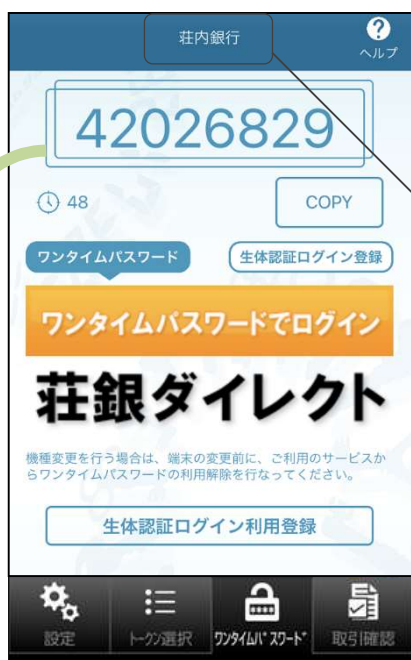
以上で、トークンアプリの初期設定が完了です。  
お客さまのスマートフォンをトークン装置としてご利用可能になりました。

アプリを閉じる場合は、スマートフォンの「戻る」ボタンをタップしてください。

次回以降、荘銀ダイレクトをご利用いただく際の手順を次ページにてご案内します。

## ステップ 4. トークンアプリからログイン

トークンアプリをダウンロード後のログイン方法についてご案内します。



- ① スマートフォンにインストールした「トークンアプリ」のアイコン（下図）をタップします。



トップ画面に表示されない場合は、  
アプリ一覧から検索してください。

- ② アプリを開いたら「庄内銀行」の表示があることを確認します。  
「庄内銀行」の表示がない場合は下の「トークン選択」メニューをタップし、「庄内銀行」を選択します。

- ③ 「ワンタイムパスワードログイン」ボタンをタップします。  
インターネットブラウザが自動的に開き、荘銀ダイレクトのログイン画面へ自動的に移ります。

- ④ ログイン画面が表示されます。  
**ログイン ID・ログインパスワード**をそれぞれ入力します。  
なお、**ワンタイムパスワード**は自動的に入力されますので、**入力不要**です。

- ⑤ ログイン ID・ログインパスワードを入力したら、**「ログイン」**ボタンをタップします。  
荘銀ダイレクトのトップ画面が表示されます。

- ⑥ ご利用終了時は、**「ログアウト」**ボタンをタップし、インターネットブラウザを閉じます。  
トークンアプリが開いている場合は、スマートフォンの「戻る」ボタンをタップして、アプリを閉じます。

- スマートフォンでワンタイムパスワードの利用開始をおこなった後は、パソコンブラウザから振込等の重要なお取引をする場合も、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。パソコンブラウザからログインする際は、スマートフォンのトークンアプリを起動のうえ、表示されたワンタイムパスワードを入力して、お取引ください。

### ステップ 3-2. 既存のトークンアプリに追加する場合

トークンアプリをすでにダウンロードしている場合は、以下の方法で当行のトークンを追加できます。



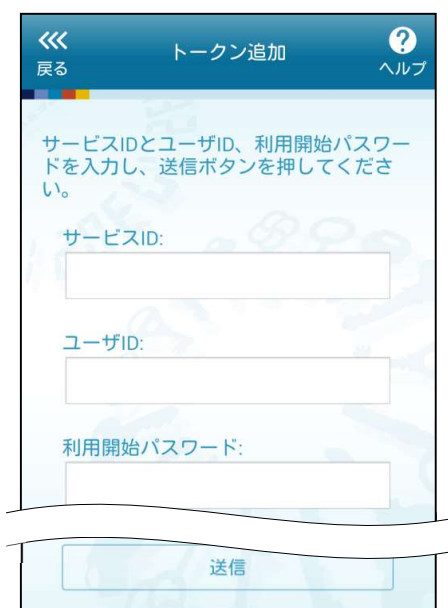
- ① 他金融機関でご利用中のトークンアプリ(株式会社エヌ・ティ・ティデータが提供するもの)を起動し、「**設定**」ボタンをタップします。



左記アイコンのトークンアプリであれば、当行でご利用可能です。



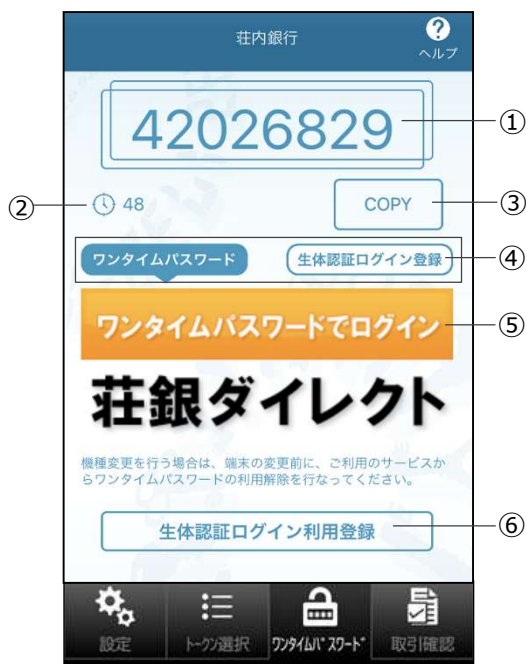
- ② 設定メニューが表示されますので、「**トークン追加**」ボタンをタップします。



- ③ トークン追加画面が表示されます。  
「②ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）」画面で表示された**サービス ID・ユーザ ID**、ステップ 1 「①ワンタイムパスワード利用申請」画面で入力した**利用開始パスワード**を入力します。

入力を終わったら、「**上記の内容に同意する**」にチェックし、「**送信**」ボタンをタップします。8 ページ 手順④に戻ります。

## 5. トークンアプリの機能説明



- ① **ワンタイムパスワード**  
8桁の数字です。1分ごとに新しいパスワードが表示されます。
- ② **残り時間**  
パスワードが更新されるまでの残り時間を表示しています。
- ③ **Copy ボタン**  
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。
- ④ **ログイン方式選択**  
ワンタイムパスワード方式、または、生体認証方式を選択します。  
※生体認証（指紋認証、顔認証）が利用できるスマートフォンが対象です。事前にスマートフォンの生体認証機能のご利用設定が必要です。
- ⑤ **ログイン画面へのリンクボタン**  
荘銀ダイレクトログイン画面へのリンクボタンです。ワンタイムパスワードの場合は、自動的に入力されます。生体認証の場合は画面の指示に従ってください。
- ⑥ **生体認証ログイン利用登録**  
ログインを生体認証方式に変更できます。

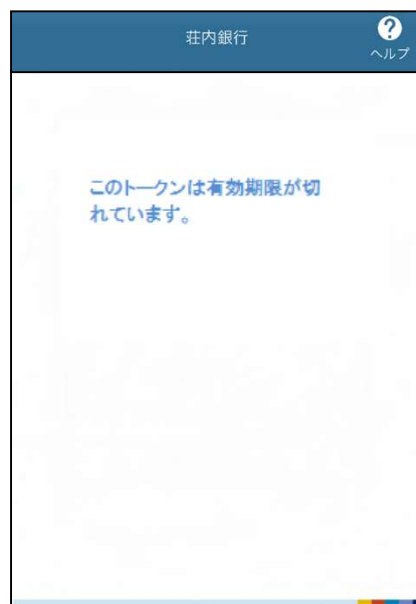
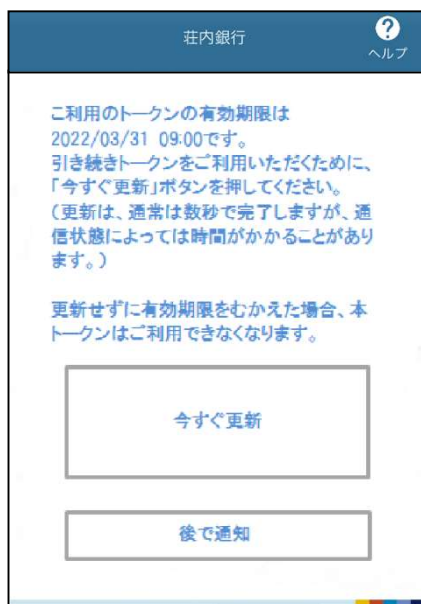
## 6. トークンアプリの有効期限

トークンには有効期限が設定されています。有効期限まで残り 180 日になると「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

有効期限が切れた場合は、一旦アプリを終了し、再起動します。初期設定画面が表示されますので、**ステップ3**の手順をおこなってください。

▼有効期限まで 180 日以内の場合

▼有効期限が切れた場合





## 7. ソフトウェアトークンの再発行（機種変更時）

トークンアプリを利用しているスマートフォンを機種変更する場合、機種変更後に新しい端末で「ソフトウェアトークンの再発行」操作が必要です。手順に沿って操作してください。



- ① 新しいスマートフォンから庄内銀行ホームページにアクセスします。



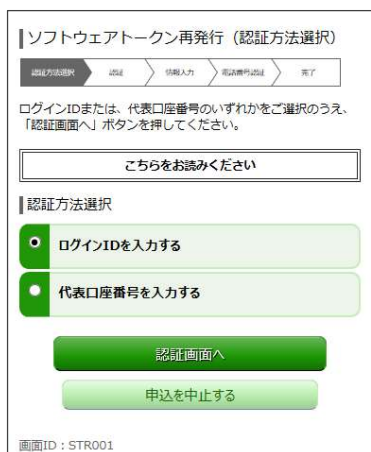
- ② スクロールして荘銀ダイレクト「サービス内容／お申込み方法」ボタンをタップします。



- ③ 「各種Web申込」ボタンをタップします。



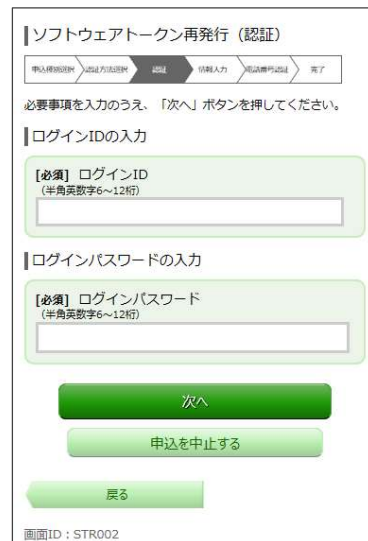
- ④ 各種Web申込画面が表示されます。「ソフトウェアトークンの再発行」ボタンをタップします。



- ⑤ ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）が表示されます。

希望する認証方法を選択し「認証画面へ」ボタンをタップします。

「ログインIDを入力する」を選択した場合は手順⑥へ、  
「代表口座番号を入力する」を選択した場合は手順⑦へ進みます。



- ⑥ （ログインIDを入力する場合）ソフトウェアトークン再発行（認証）画面が表示されます。ログインIDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします

次ページの手順⑧へ移ります→



- ⑦ （代表口座番号を入力する場合）代表口座番号を入力し「次へ」ボタンをタップします。

次ページの手順⑧へ移ります→

**ソフトウェアトークン再発行 (情報入力)**

申込み確認画面 > 認証方法選択画面 > 認証画面 > 情報入力画面 > 電話番号認証画面 > 完了画面

ソフトウェアトークンを再発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し、銀行にお届けの電話番号をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。  
なお、ソフトウェアトークンの再発行の際は、銀行にお届けの電話番号による認証が必要です。

**送付先メールアドレスの指定**

トークンを再発行するスマートフォンのメールアドレスを入力してください。

**【必須】 メールアドレス**  
(半角英数字記号)

**【必須】 メールアドレス (確認用)**  
(半角英数字記号)  
確認のため再度入力してください

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。  
利用開始パスワードは、お控えいただくお忘れにならないようご注意ください。

**【必須】 利用開始パスワード**

**【必須】 利用開始パスワード (確認用)**  
確認のため再度入力してください

**ご登録電話番号の指定**  
電話番号認証を行う電話番号を選択してください。  
選択した電話番号から次画面の認証先電話番号にお電話いただくことで本人確認を行います。

**【必須】 電話番号**

☒ 090-0000-\*\*\*\*  
☐ 080-0000-\*\*\*\*

電話番号認証を行う

申込を中止する

画面ID : STR003

- ⑧ ソフトウェアトークン再発行(情報入力)画面が表示されます。
- トークンアプリをインストールするスマートフォンの**メールアドレス**と、トークンアプリの初期設定時に使用する**利用開始パスワード**を入力します。
- 電話番号認証をおこなう電話番号を指定し、「**電話番号認証を行う**」ボタンをクリックします。(お届けの電話番号が1つの場合は、その電話番号が表示されます)
- 「利用開始パスワード」には**お客さま任意の4～8桁の数字**を入力してください。お手元に控えていただき、失念しないようご注意ください。
  - 「電話番号認証」は、お客さまが銀行へお届けの電話番号から認証専用電話番号に電話いただくことで、ご本人さまからのお申込みかを確認する認証方法です。
  - 引き続きお電話いただきますので、通話に使用するスマートフォン・電話機の電話番号を指定してください。

**ソフトウェアトークン再発行 (電話番号認証)**

申込み確認画面 > 認証方法選択画面 > 認証画面 > 情報入力画面 > 電話番号認証画面 > 完了画面

**電話番号認証**  
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面に遷移しますが、自動遷移されなかった場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元  
ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\*

発信先  
認証先電話番号 (通話料無料) 0120000000

**ご注意**

- 本画面が表示されてから120秒以内にお電話ください。
- ご登録電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がなかった場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 2～3コール後に自動で電話が切れ、認証が完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンから電話認証を行った場合、通話が終了しても電話アプリが自動で終了しない場合があります。その際は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザにお戻りください。
- 一部IP電話では電話番号認証をご利用いただけません場合がございます。

確定する

申込を中止する

戻る

画面ID : STR004

- ⑨ ソフトウェアトークン再発行(電話番号認証)画面が表示されます。

この画面が表示されてから **120 秒以内**に、画面に表示された「**ご登録電話番号**」から「**認証先電話番号**」へ**電話を掛けてください**。

電話を掛けると、**2～3 コール(ブルブル音)の後に自動で通話が切れます**。この通話で認証が完了します。

通話後、認証が完了すると自動的に次の画面に移ります。(自動的に画面が移らない場合は、「**確定する**」ボタンをクリックします)

- 認証先電話番号へ通話は無料です。
- 「**非通知設定**」されている場合は、**電話番号認証ができません**。設定を一旦解除のうえ、電話を掛けてください。
- 通話時は、アナウンスや音声等は流れません。
- スマートフォンから電話を掛けた場合、通話が終了しても電話アプリが終了しない場合があります。その際は、電話アプリのキャンセルボタンを押して終了してください。

**ソフトウェアトークン再発行 (完了)**

申込み確認画面 > 認証方法選択画面 > 認証画面 > 情報入力画面 > 電話番号認証画面 > 完了画面

トークン再発行を受け付けました。  
ご入力いただいたメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

**送付先メールアドレス**

メールアドレス aaa@bbb.ccc

**トークン情報**

サービスID 1011 0121  
ユーザID 999800000001

**ご注意**

- トークンアプリをご利用いただく際は最新のバージョンであることをご確認ください。
- トークンアプリの初期設定に失敗した場合は、端末の種類をご確認のうえ、再度トークン発行からお手続きください。

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

庄内銀行ホームページへ

画面ID : STR005

- ⑩ ソフトウェアトークン再発行(完了)画面が表示されます。

ご登録いただいたメールアドレス宛に、トークン発行用メールが配信されますので、メールの受信を確認してください。

画面に表示された**サービスID**および**ユーザID**は、トークンアプリの初期設定時に必要です。このページを印刷されるか、お手元にお控えください。

引き続き、メールを受信したスマートフォンで「再設定」操作をおこなってください。  
(再設定の手順は、4 ページ「ワンタイムパスワードの利用手順」をご覧ください)

インターネット経由で「ソフトウェアトークンの再発行」機能を利用できない場合は、お取引店の窓口にてお手続きが必要です。

代表口座のお届印とご本人さま確認書類(運転免許証 等)をご用意の上、最寄りの営業店窓口にてお手続きください。



## 8. ワンタイムパスワードの利用解除（端末解約時）

ワンタイムパスワードをご利用のスマートフォンを解約する場合は、事前に利用中の端末で「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなうことが可能です。手順に沿って操作してください。

「ワンタイムパスワードの利用解除」操作後は、振込・振替、税金・各種料金の払込みがご利用いただけません。スマートフォンの解約後、新たに契約したスマートフォンで継続してサービスをご利用いただく場合は、1日あたりの振込・振替限度額等の上限は10万円となります。10万円以上に設定される場合は、改めて振込振替限度額の変更操作をおこなってください。

※機種変更後に「ソフトウェアトークンの再発行」操作をおこなった場合は、機種変更以前の振込振替限度額が引き継がれます。



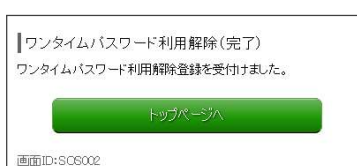
- ① 荘銀ダイレクトにログイン後、トップ画面で「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップします。



- ② ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。  
「ワンタイムパスワードについて」の内容をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。



- ③ ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。ご注意事項をご確認いただき、よろしければ「上記の内容で確認しました」にチェックし、「解除する」ボタンをタップします。



- ④ ワンタイムパスワード利用解除（完了）画面が表示されます。「トップページへ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除は完了です。